

Порядок консультирования

(выдержка из Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в области обращения с животными на территории Мурманской области)

34. Консультирование осуществляется должностными лицами Комитета по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме, в ходе осуществления профилактических визитов, контрольных (надзорных) мероприятий.

35. Время консультирования по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме одного контролируемого лица (его представителя) не может превышать 15 минут.

36. Консультирование осуществляется по следующим вопросам:

разъяснение положений нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках регионального государственного контроля (надзора);

разъяснение положений нормативных правовых актов, регламентирующих порядок осуществления регионального государственного контроля (надзора);

порядок обжалования действий или бездействия должностных лиц Комитета.

37. Письменное консультирование осуществляется по вопросам, предусмотренным пунктом 36 настоящего Положения, в случае поступления запроса контролируемого лица о предоставлении письменного ответа.

38. Рассмотрение письменных запросов осуществляется в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

39. В случае поступления 10 и более однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей консультирование осуществляется посредством размещения на официальном сайте Комитета в информационно-телекоммуникационной сети Интернет письменного разъяснения, подписанного председателем Комитета или его заместителем.
