

Приложение
к приказу Комитета по ветеринарии
Мурманской области
от 16.09.2016 № 102-ор

Областной стандарт качества оказания государственной услуги

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги
Комитет по ветеринарии Мурманской области

2. Наименование государственной услуги

"Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению" (далее - государственная услуга).

Содержание государственной услуги (мероприятия, которые могут проводиться при оказании государственной услуги):

Проведение плановых диагностических мероприятий на особо опасные болезни животных (птиц) и болезни общие для человека и животных (птиц) (отбор проб в стационаре, отбор проб на выезде, диагностические мероприятия на выезде)

3. Цель оказания государственной услуги:

Своевременное выявление и предотвращение распространения заразных, в том числе особо опасных, болезней животных

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги

Безвозмездно

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Закон РФ от 14.05.1993 N 4979-1 (ред. от 03.07.2016) "О ветеринарии";

Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 27.11.2017) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

Приказ Минсельхоза России от 09.03.2011 N 62 "Об утверждении Перечня заразных и иных болезней животных" (Зарегистрировано в Минюсте России 01.06.2011 N 20921)

Приказ Минсельхоза России от 19.12.2011 N 476 "Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)" (Зарегистрировано в Минюсте России 13.02.2012 N 23206);

Правила ветеринарной обработки животных при их отборе и продаже колхозам, государственным хозяйствам и другим предприятиям и

организациям и при межхозяйственном обмене животными для племенных и производственных целей, утвержденные Главным управлением ветеринарии Министерства сельского хозяйства СССР 23.04.79.

Приказ Минсельхоза РФ от 16.11.2004 N 514 "Об утверждении Правил по борьбе с подкожными оводами и профилактике гиподерматоза крупного рогатого скота" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 22.12.2004 N 6225)

План действий по предотвращению заноса на территорию Российской Федерации африканской чумы свиней и её распространения на территории Российской Федерации, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 сентября 2016 г. № 2048-р.

Приказ Минсельхоза России от 31.05.2016 N 213 "Об утверждении ветеринарных правил осуществления профилактических, диагностических, ограничительных и иных мероприятий, установления и отмены карантина и иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов африканской чумы свиней" (Зарегистрировано в Минюсте России 24.08.2016 N 43379)

Закон Мурманской области от 13.02.2007 N 835-01-ЗМО «Об организации проведения на территории Мурманской области мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных, их лечению, защите населения от болезней, общих для человека и животных».

«Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных. Общие положения. Санитарные правила, ветеринарные правила. СПЗ.1.084-96, ВП13.3.4.1100-96». Утверждены департаментом ветеринарии минсельхозпрода РФ и госкомсанэпиднадзором РФ 31.05, 18.06.1996

Ветеринарные правила 13.3.1320-96 «Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных. Сибирская язва», утвержденные Департаментом ветеринарии Минсельхозпрода РФ 18.06.1996 № 23.

Ветеринарные правила 13.3.1325-96 «Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных. Туберкулез», утвержденные Департаментом ветеринарии Минсельхозпрода РФ 18.06.1996 № 23.

Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и Мурманской области, регламентирующие правоотношения в сфере проведения диагностических мероприятий на особо опасные болезни животных и болезни общие для человека и животных.

6. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги:

Юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица

7. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги

Приложение к настоящему Стандарту

8. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги

Данная услуга направлена на предотвращение возникновения и распространения болезней животных: **туберкулез, гиподерматоз, африканская чума свиней (АЧС), бешенство, лептоспироз, грипп птиц, бруцеллез, сибирская язва**, а также при подозрении на возникновение других особо опасных, в том числе общих для человека и животных, болезней животных.

Государственная услуга включает в себя:

- проведение отбора проб в стационаре (в условиях ветеринарных учреждений) (пробы крови для исследования на лептоспироз, бруцеллез, отбор патматериала на грипп птиц, взятие проб биоматериала при подозрении на особо опасные, в том числе общие для человека и животных, болезни животных);

- проведение отбора проб на выезде (пробы крови для исследования на бруцеллез, лейкоз, АЧС, биоматериал на грипп птиц, сибирскую язву, бешенство, взятие проб биоматериала при подозрении на особо опасные, в том числе общие для человека и животных, болезни животных);

- проведение диагностических мероприятий на выезде (туберкулинизация сельскохозяйственных животных, клинический осмотр на гиподерматоз, патологоанатомическое вскрытие при подозрении на особо опасные, в том числе общие для человека и животных, болезни животных).

8.1. Перечень документов, необходимых для получения государственной услуги:

- ежегодный План диагностических исследований, ветеринарно-профилактических и противоэпизоотических мероприятий в хозяйствах всех форм собственности на территории Мурманской области;
- заявление владельца животных;
- план по ликвидации очагов заразных болезней животных.

8.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги

Диагностические мероприятия проводит государственное областное ветеринарное учреждение «Мурманская областная станция по борьбе с болезнями животных» в соответствии с ветеринарными правилами, инструкциями и действующими нормативными документами, регламентирующими проведение диагностических исследований относительно заразных, в том числе особо опасных, болезней животных.

Оказание ветеринарных услуг может осуществляться непосредственно в государственном ветеринарном учреждении (в стационаре) или по месту содержания животного (на выезде).

8.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:

- физиологическое состояние животного, а также его состояние здоровья, являющиеся противопоказанием, которое указано в наставлении по применяемому биопрепарату;

- отсутствие условий для безопасного доступа к животным с целью оказания государственной услуги (отсутствие приспособлений и оборудования для фиксации животных либо рабочих, осуществляющих фиксацию животных);

- не предоставление документов подтверждающих право собственности на животных;

- антисанитарные условия содержания животного.

Иные основания для отказа в предоставлении государственной услуги не допускаются.

8.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются. Потребитель вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган – Комитет по ветеринарии Мурманской области.

Комитет по ветеринарии Мурманской области рассматривает жалобы в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

9. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги

Параметры	Требование
Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам, требованиям законодательства об обеспечении доступности услуги.
Прилегающая территория	Территория учреждения должна быть освещена и ограждена

Помещения	Наличие в учреждении санитарно-бытовых и административно-хозяйственных помещений (гардероб, туалетная комната, санузел), моечной, стерилизационной, склада, оборудованного холодильными установками и стеллажами для хранения биопрепаратов. Площадь и состояние помещений должны отвечать требованиям к безопасности труда работников.
3.Оборудование, средства и материалы	Учреждение должно иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, транспортные средства, спецодежда, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь технические паспорта.

10. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги

Параметры	Требование
1. Санитарное состояние	Соответствие санитарным правилам
2. Пожарная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано: установками автоматической пожарной сигнализацией; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации
3. Криминальная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано кнопкой экстренного вызова правоохранительных органов или охраны

11. Требования к доступности государственной услуги для потребителей

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», условиях предоставления услуги размещена на официальном сайте учреждения (<http://www.mosbbg.ru>) и информационных стендах его структурных подразделений (перечень основных видов ветеринарных услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

12. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
Ветеринарный врач	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь высшее профессиональное образование	1 раз в 5 лет

Ветеринарный фельдшер	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
-----------------------	---	--------------------	---	---------------

13. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Размещение информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте учреждения	<ul style="list-style-type: none"> – Юридический и почтовый адрес учреждения и его структурных подразделений; – номера телефонов, адреса Интернет-сайта и электронной почты; – режим работы; – перечень оказываемых государственных услуг – основания для отказа в получении государственной услуги; – порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц учреждения – адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области 	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год

14. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги

– наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;

– отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;

– учет мнения потребителей о качестве предоставления государственной услуги производится также на основе письменных обращений потребителей, в том числе получаемых по электронной почте, а также по результатам анкетирования.

15. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы) на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области

Приложение к Стандарту

**Показатели оценки качества оказания государственной услуги
проведение плановых диагностических мероприятий на особо опасные
болезни животных (птиц) и болезни общие для человека и животных
(птиц) (отбор проб в стационаре)**

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги			
Количество отобранных проб биоматериала от животных (птиц) в стационаре, штука	Согласно государственному заданию	-	Годовой отчет по форме 1Вет-А
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги			
Обеспечение необходимым оборудованием и для проведения отбора проб биоматериала от животных в стационаре, да -1 / нет - 0	1	-	Отчет о результатах деятельности ГОБВУ «Мурманская облСББЖ»
Уровень укомплектованности ветеринарными специалистами, оказывающими государственную услугу, %	100	-	Отчет о результатах деятельности ГОБВУ «Мурманская облСББЖ»

**Показатели оценки качества оказания государственной услуги
проведение плановых диагностических мероприятий на особо опасные
болезни животных (птиц) и болезни общие для человека и животных
(птиц) (отбор проб на выезде)**

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги			
Количество отобранных проб биоматериала от животных (птиц) на выезде, штука	Согласно государственному заданию	-	Годовой отчет по форме 1Вет-А
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги			

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Обеспечение необходимым оборудованием и для проведения отбора проб биоматериала от животных на выезде, да -1 / нет - 0	1	-	Отчет о результатах деятельности ГОБВУ «Мурманская облСББЖ»
Уровень укомплектованности ветеринарными специалистами, оказывающими государственную услугу, %	100	-	Отчет о результатах деятельности ГОБВУ «Мурманская облСББЖ»

Показатели оценки качества оказания государственной услуги проведение плановых диагностических мероприятий на особо опасные болезни животных (птиц) и болезни общие для человека и животных (птиц) (диагностические мероприятия на выезде)

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги			
Количество животных, подвергнутых диагностическим мероприятиям на выезде, единица	Согласно государственному заданию	-	Годовой отчет по форме 1Вет-А; Отчет о результатах деятельности ГОБВУ «Мурманская облСББЖ»
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги			
Обеспечение необходимым оборудованием и для проведения диагностических мероприятий на выезде, да -1 / нет - 0	1	-	Отчет о результатах деятельности ГОБВУ «Мурманская облСББЖ»
Уровень укомплектованности ветеринарными специалистами, оказывающими государственную услугу, %	100	-	Отчет о результатах деятельности ГОБВУ «Мурманская облСББЖ»