

Приложение
к приказу Комитета по ветеринарии
Мурманской области
от 16.09.2016 №102-ор

Областной стандарт качества оказания государственной услуги

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги
Комитет по ветеринарии Мурманской области

2. Наименование государственной услуги

"Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению" (далее - государственная услуга).

Содержание государственной услуги (мероприятия, которые могут проводиться при оказании государственной услуги):

Проведение ветеринарно-санитарных мероприятий (на выезде)

3. Цель оказания государственной услуги:

Недопущение возможного распространения заразных и иных болезней животных; загрязнения окружающей среды; неудовлетворительного санитарного состояния в черте населенных пунктов и прилегающих территорий

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги

Безвозмездно

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Закон РФ от 14.05.1993 N 4979-1 "О ветеринарии".

Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

Решение Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 N 880 "О принятии технического регламента Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (вместе с "ТР ТС 021/2011. Технический регламент Таможенного союза. О безопасности пищевой продукции").

Правила проведения дезинфекции и дезинвазии объектов государственного ветеринарного надзора, утвержденные Минсельхозом РФ 15.07.2002 № 13-5-2/0525 (вместе с «Методическими указаниями по контролю качества ветеринарной дезинфекции объектов животноводства»).

СП 3.5.1378-03. 3.5. Дезинфектология. Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности.

Санитарно-эпидемиологические правила", утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 07.06.2003.

СП 3.5.3.1129-02. 3.5.3. Дератизация. Санитарно-эпидемиологические требования к проведению дератизации. Санитарно-эпидемиологические правила", утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 12.07.2002.

Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и Мурманской области, регламентирующими правоотношения в сфере ветеринарии в отношении проведения ветеринарно-санитарных мероприятий при профилактике и ликвидации заразных болезней животных.

6. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги:

Юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица

7. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги

Приложение к настоящему Стандарту

8. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги (работы)

8.1. Перечень документов, необходимых для получения государственной услуги:

- ежегодный План диагностических исследований, ветеринарно-профилактических и противоэпизоотических мероприятий в хозяйствах всех форм собственности на территории Мурманской области;
- План по ликвидации очагов заразных и иных болезней животных;
- решение Главного государственного ветеринарного инспектора Мурманской области при подозрении на возникновение заразных болезней животных или в целях предупреждения возникновения заразных болезней животных;
- заявление владельца животных.

8.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги (работы)

Мероприятия по дезинфекции, дератизации и дезинсекции проводит государственное областное бюджетное ветеринарное учреждение «Мурманская областная станция по борьбе с болезнями животных» в соответствии с ветеринарными правилами, инструкциями и действующими нормативными документами, регламентирующими проведение ветеринарно-санитарных мероприятий и наставлениям по применению препаратов.

Под дезинфекцией понимают уничтожение на объектах внешней среды или удаление патогенных и условно-патогенных микроорганизмов.

Объекты дезинфекции, дезинвазии в сельском хозяйстве являются территория ферм, животноводческих комплексов, все находящиеся на них животноводческие, вспомогательные и бытовые помещения, боенские пункты, другие сооружения и имеющееся в них оборудование, транспортные средства,

используемые для перевозки животных, навоза, кормов, сырья и продуктов животного происхождения, инвентарь и предметы ухода за животными, одежда и обувь обслуживающего персонала, навоз и другие объекты, с которыми прямо или косвенно могут контактировать животные или обслуживающий персонал и которые могут быть фактором передачи возбудителей болезней здоровым животным от животных с клинической и субклинической (скрытой) формами болезней.

Дератизация направлена на умерщвление (или отпугивание) грызунов, имеющих эпидемиологическое и санитарно-гигиеническое значение, с целью снижения их численности.

Дезинсекция направлена на умерщвление (или отпугивание) членистоногих, имеющих эпидемиологическое и санитарно-гигиеническое значение, с целью снижения их численности.

8.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:

- добровольный отказ владельца животного от получения государственной услуги;
- для предоставления услуги по дезинфекции помещений: отсутствие механической очистки поверхностей, подлежащих дезинфекции.

Иные основания для отказа в предоставлении государственной услуги не допускаются.

8.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются. Потребитель вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган – Комитет по ветеринарии Мурманской области.

Комитет по ветеринарии Мурманской области рассматривает жалобы в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

9. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги

Параметры	Требование
1. Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам, требованиям законодательства об обеспечении доступности услуги.
2. Прилегающая территория	Территория учреждения должна быть освещена и ограждена
3. Помещения	Наличие в учреждении санитарно-бытовых и административно-хозяйственных помещений (гардероб, туалетная комната, санузел), моечной, стерилизационной, склада, оборудованного холодильными установками и стеллажами для хранения биопрепаратов. Площадь и состояние помещений должны отвечать требованиям к безопасности труда работников.
3. Оборудование, средства и материалы	Учреждение должно иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят специализированное оборудование, препараты, транспортные средства, дезинфекционная передвижная техника, спецодежда, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь технические паспорта.

10. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги

Параметры	Требование
1. Санитарное состояние	Соответствие помещений санитарным правилам

11. Требования к доступности государственной услуги для потребителей

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», условиях предоставления услуги размещена на официальном сайте учреждения (<http://www.mosbbg.ru>) и информационных стендах его структурных подразделений (перечень основных видов ветеринарных услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

12. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
Водитель	В зависимости от численности	Штатное расписание	-	-

	животных и объектов			
Ветеринарный фельдшер (санитар)	В зависимости от численности животных и объектов	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональное образование	1 раз в 5 лет

13. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
Размещение информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте учреждения	<ul style="list-style-type: none"> – Юридический и почтовый адрес учреждения и его структурных подразделений; – номера телефонов, адреса Интернет-сайта и электронной почты; – режим работы; – перечень оказываемых государственных услуг – основания для отказа в получении государственной услуги; – порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц учреждения – адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области 	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год

14. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)

- наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;
- отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;
- учет мнения потребителей о качестве предоставления государственной услуги производится также на основе письменных обращений потребителей, в том числе получаемых по электронной почте, а также по результатам анкетирования.

15. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы) на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области

Приложение к Стандарту

**Показатели оценки качества оказания государственной услуги
проведение ветеринарно-санитарных мероприятий (на выезде)**

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)			
Количество квадратных метров помещений, подвергнутых дезинфекции, дератизации и дезинсекции, кв.м	Согласно государственному заданию	-	Годовой отчет по форме 1Вет-А
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)			
Обеспечение необходимым оборудованием и для проведения ветеринарно-санитарных мероприятий на выезде, да -1 / нет - 0	1	-	Отчет о результатах деятельности ГОБВУ «Мурманская облСББЖ»
Уровень укомплектованности ветеринарными специалистами, оказывающими государственную услугу, %	100	-	Отчет о результатах деятельности ГОБВУ «Мурманская облСББЖ»