

Приложение
к приказу Комитета по ветеринарии
Мурманской области
от 16.09.2016 № 104-09

Областной стандарт качества оказания государственной услуги

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги
Комитет по ветеринарии Мурманской области

2. Наименование государственной услуги

"Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению" (далее - государственная услуга).

Содержание государственной услуги (мероприятия, которые могут проводиться при оказании государственной услуги):

Проведение ветеринарных обследований объектов, связанных с содержанием животных, переработкой, хранением и реализацией продукции и сырья животного происхождения

3. Цель оказания государственной услуги:

Защита животных от болезней, выпуск безопасных в ветеринарном отношении пищевой продукции животного происхождения, защита населения от болезней, общих для человека и животных.

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги

Безвозмездно

5. Правовые основы оказания государственной услуги

Закон РФ от 14.05.1993 N 4979-1 "О ветеринарии".

Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Решение Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 N 880 "О принятии технического регламента Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (вместе с "ТР ТС 021/2011. Технический регламент Таможенного союза. О безопасности пищевой продукции")

Решение Совета Евразийской экономической комиссии от 09.10.2013 N 67 (ред. от 20.12.2017) "О техническом регламенте Таможенного союза "О безопасности молока и молочной продукции" (вместе с "ТР ТС 033/2013.

Технический регламент Таможенного союза. О безопасности молока и молочной продукции").

Приказ Минсельхоза России от 09.03.2011 N 62 "Об утверждении Перечня заразных и иных болезней животных" (Зарегистрировано в Минюсте России 01.06.2011 N 20921)

Приказ Минсельхоза России от 19.12.2011 N 476 "Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)" (Зарегистрировано в Минюсте России 13.02.2012 N 23206)

Правила ветеринарной обработки животных при их отборе и продаже колхозам, государственным хозяйствам и другим предприятиям и организациям и при межхозяйственном обмене животными для племенных и производственных целей, утвержденные Главным управлением ветеринарии Министерства сельского хозяйства СССР 23.04.79.

Приказ Минсельхоза РФ от 27.03.2006 N 90 "Об утверждении Правил по борьбе с гриппом птиц" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 27.04.2006 N 7756).

Распоряжение Правительства РФ от 30.09.2016 N 2048-р «Об утверждении плана действий по предотвращению заноса на территорию Российской Федерации африканской чумы свиней и ее распространения».

Ветеринарные правила «Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных», утвержденные 18.06.1996 начальником Департамента ветеринарии Министерства сельского хозяйства и продовольствия Российской Федерации – Главным государственным ветеринарным инспектором РФ В.М. Авиловым.

Ветеринарно-санитарные правила сбора, утилизации и уничтожения биологических отходов, утвержденные Главным государственным ветеринарным инспектором Российской Федерации В.М.Авиловым 04.12.1995 N 13-7-2/469.

Ветеринарно-санитарные правила для рыбоводных хозяйств, утверждены Главным управлением ветеринарии Министерства сельского хозяйства СССР 18 мая 1967 г. с изменениями от 31 мая 1971 г.

Закон Мурманской области от 13.02.2007 N 835-01-ЗМО (ред. от 12.12.2017) "Об организации проведения на территории Мурманской области мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных, их лечению, защите населения от болезней, общих для человека и животных" (принят Мурманской областной Думой 30.01.2007).

План мероприятий по предупреждению заноса и распространения африканской чумы свиней на территории Мурманской области, утвержденный ППМО от 11.06.2013 года № 316.

Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и Мурманской области, регламентирующими правоотношения в сфере ветеринарии.

6. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги:

Юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица

7. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги

Приложение к настоящему Стандарту

8. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги

8.1. Перечень документов, необходимых для получения государственной услуги:

- заявление о проведении ветеринарного обследования объекта;
- документы, подтверждающие право собственности на объект, либо другие правоустанавливающие документы на объект;
- получение информации о подозрении на возникновение заразных болезней, в том числе общих для человека и животных (падеж, массовое заболевание, положительная экспертиза лабораторных исследований)

8.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги

Ветеринарное обследование (оценку) проводит государственное областное бюджетное ветеринарное учреждение «Мурманская областная станция по борьбе с болезнями животных» в соответствии с ветеринарными правилами, инструкциями и действующими нормативными документами.

8.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:

- добровольный отказ заявителя от получения государственной услуги;
- непредставление условий для оказания государственной услуги, отсутствие доступа к объекту, связанному с содержанием животных, переработкой, хранением и реализацией продукции и сырья животного происхождения;
- отсутствие документов, подтверждающих право собственности на объект, либо другие правоустанавливающие документы на объект;

Иные основания для отказа в предоставлении государственной услуги не допускаются.

8.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются. Потребитель вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган – Комитет по ветеринарии Мурманской области.

Комитет по ветеринарии Мурманской области рассматривает жалобы в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

9. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги

Параметры	Требование
1. Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам, требованиям законодательства об обеспечении доступности услуги.
2. Прилегающая территория	Территория учреждения должна быть освещена и ограждена
3. Помещения	Наличие в учреждении санитарно-бытовых и административно-хозяйственных помещений (гардероб, туалетная комната, санузел), моечной, стерилизационной, склада, оборудованного холодильными установками и стеллажами для хранения биопрепаратов. Площадь и состояние помещений должны отвечать требованиям к безопасности труда работников.
3. Оборудование, средства и материалы	Учреждение должно иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы, транспортные средства, спецодежда, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь технические паспорта.

10. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги

Параметры	Требование
1. Санитарное состояние	Соответствие санитарным правилам
2. Пожарная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано: установками автоматической пожарной сигнализацией; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации
3. Криминальная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано кнопкой экстренного вызова правоохранительных органов или охраны

11. Требования к доступности государственной услуги для потребителей

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», условиях предоставления услуги размещена на официальном сайте учреждения (<http://www.mosbbg.ru>) и информационных стендах его структурных подразделений (перечень основных видов ветеринарных услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

12. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
Ветеринарный врач	1	Штатное расписание	высшее профессиональное образование	1 раз в 5 лет

13. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
Размещение информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте учреждения	<ul style="list-style-type: none"> – Юридический и почтовый адрес учреждения и его структурных подразделений; – номера телефонов, адреса Интернет-сайта и электронной почты; – режим работы; – перечень оказываемых государственных услуг – основания для отказа в получении государственной услуги; – порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц учреждения – адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области 	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год

14. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)

– наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;

– отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;

– учет мнения потребителей о качестве предоставления государственной услуги производится также на основе письменных обращений потребителей, в том числе получаемых по электронной почте, а также по результатам анкетирования.

15. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы) на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области

Приложение к Стандарту

**Показатели оценки качества оказания государственной услуги
проведение ветеринарных обследований объектов, связанных с
содержанием животных, переработкой, хранением и реализацией
продукции и сырья животного происхождения (на выезде);**

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)			
Количество объектов, подвергнутых ветеринарному обследованию, штука	В соответствии с государственным заданием	-	Отчет о результатах деятельности ГОБВУ «Мурманская облСББЖ»
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)			
Обеспечение необходимым оборудованием и транспортным средством для проведения ветеринарного обследования, да - 1 / нет - 0	1	-	Отчет о результатах деятельности ГОБВУ «Мурманская облСББЖ»
Уровень укомплектованности ветеринарными специалистами, оказывающими государственную услугу, %	100	-	Отчет о результатах деятельности ГОБВУ «Мурманская облСББЖ»