

Приложение  
к приказу Комитета по ветеринарии  
Мурманской области  
от 16.09.2016 № 02-ер

**Областной стандарт качества оказания  
государственной услуги**

**1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги**  
Комитет по ветеринарии Мурманской области

**2. Наименование государственной услуги**

"Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению" (далее - государственная услуга).

Содержание государственной услуги (мероприятия, которые могут проводиться при оказании государственной услуги):

**Проведение плановых профилактических вакцинаций животных (птиц) против особо опасных болезней животных и болезней, общих для человека и животных (птиц) (стационар, на выезде)**

**3. Цель оказания государственной услуги:**

Предупреждение возникновения и распространения заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел

**4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги**

Безвозмездно

**5. Правовые основы оказания государственной услуги**

Закон РФ от 14.05.1993 N 4979-1 "О ветеринарии".

Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Приказ Минсельхоза России от 19.12.2011 N 476 "Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)" (Зарегистрировано в Минюсте России 13.02.2012 N 23206).

Ветеринарные правила 13.3.1310-96 «Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных. Лептоспироз», утверждены Департаментом ветеринарии Минсельхозпрода РФ 18.06.1996 № 23.

Ветеринарные правила ВП 13.3.1103-96 "Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных. Бешенство", утверждены Департаментом ветеринарии Минсельхозпрода РФ 18.06.1996 N 23 ("Сборник санитарных и ветеринарных правил "Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных", 1996).

Закон Мурманской области от 13.02.2007 N 835-01-ЗМО «Об организации проведения на территории Мурманской области мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных, их лечению, защите населения от болезней, общих для человека и животных».

Инструкция о мероприятиях по предупреждению и ликвидации классической чумы свиней, утверждена Главным управлением ветеринарии Минсельхоза СССР 30.03.1990.

Инструкция по применению вакцины поливалентной ВГНКИ против лептоспироза животных, утверждена Заместителем Руководителя Россельхознадзора 20.06.2011.

Инструкция по применению вирусвакцины ЛК-ВНИИВВиМ против классической чумы свиней культуральной сухой «РОКРОВ ВЮ КЧС ЛК-ВНИИВВиМ», утверждена Заместителем Руководителя Россельхознадзора 28.12.2011.

Инструкция по применению вакцины антирабической инактивированной сухой культуральной из штамма «Щелково - 51» Рабикан, утверждена Заместителем Руководителя Россельхознадзора 21.03.2011.

План диагностических исследований, ветеринарно-профилактических и противоэпизоотических мероприятий в хозяйствах всех форм собственности на территории Мурманской области на текущий год, утвержденный председателем Комитета по ветеринарии Мурманской области, согласованный Департаментом ветеринарии Министерства сельского хозяйства Российской Федерации (далее – План).

Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и Мурманской области, регламентирующие правоотношения в сфере ветеринарии в отношении профилактики возникновения и распространения заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел.

#### ***6. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги***

Юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица

#### ***7. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги***

Приложение к настоящему Стандарту

#### ***8. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги***

Данная услуга включает в себя проведение профилактической вакцинации и направлена на предотвращение возникновения и

распространения болезней животных, таких как бешенство, лептоспироз, классическая чума свиней, при необходимости и других в случае включения их в План.

#### **8.1. Перечень документов, необходимых для получения государственной услуги**

1. План диагностических исследований, ветеринарно-профилактических и противоэпизоотических мероприятий в хозяйствах всех форм собственности на территории Мурманской области на текущий год, утвержденный председателем Комитета по ветеринарии Мурманской области.

2. Планы по ликвидации очагов заразных и иных болезней животных.

3. Заявление владельца животных.

#### **8.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги**

Профилактическую вакцинацию животных проводит государственное областное бюджетное ветеринарное учреждение «Мурманская областная станция по борьбе с болезнями животных» в соответствии с ветеринарными правилами, инструкциями и действующими нормативными документами.

Оказание ветеринарных услуг может осуществляться непосредственно в государственном ветеринарном учреждении (**в стационаре**) или по месту содержания животного (**на выезде**) в животноводческих помещениях, птичниках, загонах, каралях, овчарнях, конюшнях и т.д.

#### **8.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:**

- добровольный отказ владельца животного от получения государственной услуги;
- физиологическое состояние животного, а также его состояние здоровья, являющиеся противопоказанием, которое указано в наставлении по применяемому ветеринарному средству, к оказанию государственной услуги;
- отсутствие условий для безопасного доступа к животным с целью оказания государственной услуги (отсутствие приспособлений и оборудования для фиксации животных либо рабочих, осуществляющих фиксацию животных).

Иные основания для отказа в предоставлении государственной услуги не допускаются.

#### **8.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту**

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются. Потребитель вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган – Комитет по ветеринарии Мурманской области.

Комитет по ветеринарии Мурманской области рассматривает жалобы в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

#### **9. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги**

Параметры	Требование
Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам, требованиям законодательства об обеспечении доступности услуги.
Прилегающая территория	Территория учреждения должна быть освещена и ограждена
Помещения	Наличие в учреждении санитарно-бытовых и административно-хозяйственных помещений (гардероб, туалетная комната, санузел), моечной, стерилизационной, склада, оборудованного холодильными установками и стеллажами для хранения биопрепаратов. Площадь и состояние помещений должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм, правилам противопожарной безопасности, требованиям к безопасности труда работников.
3.Оборудование, средства и материалы	Учреждение должно иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, транспортные средства, спецодежда, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь технические паспорта.

#### **10. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги**

Параметры	Требование
1. Санитарное состояние	Соответствие санитарным правилам
2. Пожарная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано: установками автоматической пожарной сигнализацией; средствами извещения о пожаре;

	первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации
3. Криминальная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано кнопкой экстренного вызова правоохранительных органов или охраны

### **11. Требования к доступности государственной услуги для потребителей**

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», условиях предоставления услуги размещена на официальном сайте учреждения (<http://www.mosbbg.ru>) и информационных стендах его структурных подразделений (перечень основных видов ветеринарных услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

### **12. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)**

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
Ветеринарный врач	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь высшее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Ветеринарный фельдшер	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональное образование	1 раз в 5 лет

### **13. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги (работы)**

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Размещение информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте учреждения	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Юридический и почтовый адрес учреждения и его структурных подразделений;</li> <li>– номера телефонов, адреса Интернет-сайта и электронной почты;</li> <li>– режим работы;</li> <li>– перечень оказываемых государственных услуг</li> <li>– основания для отказа в получении государственной услуги;</li> </ul>	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц учреждения</li> <li>– адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области</li> </ul>	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

***14. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)***

– наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;

– отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;

– учет мнения потребителей о качестве предоставления государственной услуги производится также на основе письменных обращений потребителей, в том числе получаемых по электронной почте, а также по результатам анкетирования.

***15. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы) на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области***

---

## Приложение к Стандарту

**Показатели оценки качества оказания государственной услуги  
проведение плановых профилактических вакцинаций животных (птиц) против особо  
опасных болезней животных и болезней, общих для человека и животных (птиц)  
(стационар)**

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
<b>Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)</b>			
Количество животных (птиц) подвергнутых вынужденной профилактической вакцинации в стационаре против особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц) в соответствии с планом, тыс. гол	Согласно государственному заданию	-	Годовой отчет по форме 1Вет-А; результаты учета поголовья животных
<b>Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)</b>			
Обеспечение необходимым оборудованием и для проведения в стационаре вакцинации животных(птиц) против особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц), да -1 / нет - 0	1	-	Отчет о результатах деятельности ГОБВУ «Мурманская облСББЖ»
Уровень укомплектованности ветеринарными специалистами, оказывающими государственную услугу, %	100	-	Отчет о результатах деятельности ГОБВУ «Мурманская облСББЖ»

**Показатели оценки качества оказания государственной услуги  
проведение плановых профилактических вакцинаций животных (птиц) против особо  
опасных болезней животных и болезней, общих для человека и животных (птиц)  
(на выезде)**

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
<b>Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)</b>			
Количество животных (птиц) подвергнутых вынужденной профилактической вакцинации на выезде против особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц) в соответствии с планом, тыс. гол	Согласно государственному заданию	-	Годовой отчет по форме 1Вет-А; результаты учета поголовья животных
<b>Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)</b>			
Обеспечение необходимым оборудованием и для проведения на выезде вакцинации животных(птиц) против особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц), да -1 / нет - 0	1	-	Отчет о результатах деятельности ГОБВУ «Мурманская облСББЖ»
Уровень укомплектованности ветеринарными специалистами, оказывающими государственную услугу, %	100	-	Отчет о результатах деятельности ГОБВУ «Мурманская облСББЖ»