

Приложение  
к приказу Комитета по ветеринарии  
Мурманской области  
от 16.09.2016 № 102-оп

## **Областной стандарт качества оказания государственной услуги**

**1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги**  
Комитет по ветеринарии Мурманской области

**2. Наименование государственной услуги**

"Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению" (далее - государственная услуга).

Содержание государственной услуги (мероприятия, которые могут проводиться при оказании государственной услуги):

**Проведение плановых лабораторных исследований на особо опасные болезни животных (птиц), болезни общих для человека и животных (птиц), включая отбор проб и их транспортировку (лабораторные исследования в стационаре)**

**3. Цель оказания государственной услуги:**

Своевременное выявление и предотвращение распространения заразных, в том числе особо опасных, болезней животных

**4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги**

Безвозмездно

**5. Правовые основы оказания государственной услуги:**

Закон РФ от 14.05.1993 N 4979-1 (ред. от 03.07.2016) "О ветеринарии";  
Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 27.11.2017) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

Приказ Минсельхоза России от 09.03.2011 N 62 "Об утверждении Перечня заразных и иных болезней животных" (Зарегистрировано в Минюсте России 01.06.2011 N 20921)

Приказ Минсельхоза России от 19.12.2011 N 476 "Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)" (Зарегистрировано в Минюсте России 13.02.2012 N 23206);

Методические указания по лабораторной диагностике болезни Ньюкасла и классической чумы птиц (гриппа птиц). № 01 февраля 1972 г. утв. Главным управлением Ветеринарии МСХ.

Методические указания по определению уровня антител к вирусу Ньюкаслской болезни в реакции торможения гемагглютинации №13-7-2/1573 от 23.06.97 г. Департамент Ветеринарии.

ГОСТ- 25581-91 Птица с/х, синантропная, дикая и экзотическая. Методы лабораторной диагностики гриппа №1575 от 01.01.91 г. Постановление Комитета стандартизации и метрологии СССР.

Методические рекомендации по лабораторному мониторингу гриппа птиц на территории Российской Федерации Москва 2008 утв. 17 ноября 2008 заместитель руководителя Россельхознадзора Н.А. Власов

Методические указания по лабораторной диагностике бешенства с/х животных. № б/н от 15.01.73 г. утв. Госстандарт СССР

Методические указания по лабораторной диагностики и обнаружение возбудителя сибирской язвы № 4.2.2413-08 г. Федеральный центр гигиены и эпидемиологии Роспотребнадзора.

ГОСТ 26072-89 «Животные и птица с/х. Методы лабораторной диагностики туберкулеза. №2319 от 04.07.89 г. утв. Госстандарт СССР

Наставление по диагностике туберкулеза животных Москва 2002 утв. 18 ноября 2002 Департамент ветеринарии.

Методические указания по лабораторной диагностике бешенства с/х животных. № б/н от 27.02.70 г. утв. Госстандарт СССР

Наставление по диагностике бруцеллеза животных 3 13-5-02/0850 от 29.09.2003 г. Министерство сельского хозяйства РФ.

ГОСТ 25385-91 «Животные с/х. Методы диагностики бруцеллеза». №2240 от 27.12.91 Комитет стандартизации и метрологии СССР.

Наставление по диагностике сапа. № 13-7-2/537 от 26.02.96 Министерство сельского хозяйства и продовольствия РФ.

ГОСТ 25386-91. Методы лабораторной диагностики лептоспироза. Постановление Комитета стандартизации и метрологии СССР.

Инструкция о мероприятиях по профилактике и мерам борьбы с фурункулезом лососевых рыб. № 13-4-2/1090 от 26.11.97 г. Министерство сельского хозяйства и продовольствия. Департамент ветеринарии.

При диагностике методом ПЦР на АЧС, КЧС, сибирская язва, лептоспироз, грипп птиц, хламидиоз, орнитоз, туберкулез для руководства Инструкции по применению тест-систем, утвержденные Россельхознадзором.

Закон Мурманской области от 13.02.2007 N 835-01-ЗМО «Об организации проведения на территории Мурманской области мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных, их лечению, защите населения от болезней, общих для человека и животных».

Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и Мурманской области, регламентирующие правоотношения в сфере проведения лабораторных исследований на особо опасные болезни животных и болезни общие для человека и животных.

## **6. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги:**

Юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица

## **7. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги**

Приложение к настоящему Стандарту

## **8. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги**

Данная услуга направлена на предотвращение возникновения и распространения болезней животных: **туберкулез, африканская чума свиней (АЧС), бешенство, лептоспироз, грипп птиц, бруцеллез, сибирская язва**, а также при подозрении на возникновение других особо опасных, в том числе общих для человека и животных, болезней животных.

Государственная услуга включает в себя проведение лабораторных исследований в условиях стационара (аккредитованная ветеринарная лаборатория).

### **8.1. Перечень документов, необходимых для получения государственной услуги:**

- ежегодный План диагностических исследований, ветеринарно-профилактических и противозооотических мероприятий в хозяйствах всех форм собственности на территории Мурманской области;
- заявление владельца животных;
- план по ликвидации очагов заразных болезней животных.

### **8.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги**

Лабораторные исследования проводит государственное областное бюджетное ветеринарное учреждение «Мурманская областная ветеринарная лаборатория» в соответствии с ветеринарными правилами, инструкциями и действующими нормативными документами, регламентирующими проведение лабораторных исследований относительно заразных, в том числе особо опасных, болезней животных.

### **8.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:**

- выявление нарушений правил отбора, упаковки, маркировки и транспортировки проб биоматериала;
- не предоставление сопроводительных документов на биоматериал;
- отсутствие необходимого лабораторного оборудования и биопрепаратов для проведения лабораторных исследований.

Иные основания для отказа в предоставлении государственной услуги не допускаются.

### **8.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе**

### ***оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту***

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются. Потребитель вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган – Комитет по ветеринарии Мурманской области.

Комитет по ветеринарии Мурманской области рассматривает жалобы в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

### ***9.Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги***

Параметры	Требование
Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам, требованиям законодательства об обеспечении доступности услуги.
Прилегающая территория	Территория учреждения должна быть освещена и ограждена
Помещения	Наличие в учреждении санитарно-бытовых и административно-хозяйственных помещений (гардероб, туалетная комната, санузел), моечной, стерилизационной, склада, оборудованного холодильными установками и стеллажами для хранения биопрепаратов. Площадь и состояние помещений должны отвечать требованиям к безопасности труда работников.
3.Оборудование, средства и материалы	Учреждение должно иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, транспортные средства, спецодежда, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь технические паспорта.

### ***10.Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги***

Параметры	Требование
1. Санитарное состояние	Соответствие санитарным правилам
2. Пожарная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано: установками автоматической пожарной сигнализацией; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации
3. Криминальная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано кнопкой экстренного вызова правоохранительных органов или охраны

### **11. Требования к доступности государственной услуги для потребителей**

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облветлаборатория», условиях предоставления услуги размещена на официальном сайте учреждения (<http://www.murvetlab.ru>) и информационных стендах его структурных подразделений (перечень основных видов ветеринарных услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

### **12. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги**

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
Ветеринарный врач	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь высшее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Микробиолог	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь высшее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Токсиколог	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь высшее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Ветеринарный фельдшер	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Лаборант	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональное образование	1 раз в 5 лет

**13. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги**

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Размещение информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте учреждения	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Юридический и почтовый адрес учреждения и его структурных подразделений;</li> <li>– номера телефонов, адреса Интернет-сайта и электронной почты;</li> <li>– режим работы;</li> <li>– перечень оказываемых государственных услуг</li> <li>– основания для отказа в получении государственной услуги;</li> <li>– порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц учреждения</li> <li>– адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области</li> </ul>	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год

**14. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги**

– наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;

– отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;

– учет мнения потребителей о качестве предоставления государственной услуги производится также на основе письменных обращений потребителей, в том числе получаемых по электронной почте, а также по результатам анкетирования.

**15. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы) на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области**

---

## Приложение к Стандарту

**Показатели оценки качества оказания государственной услуги  
Проведение плановых лабораторных исследований на особо опасные  
болезни животных (птиц), болезни общих для человека и животных (птиц),  
включая отбор проб и их транспортировку  
(лабораторные исследования в стационаре)**

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
<b>Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги</b>			
Количество проведенных лабораторных исследований, единица	Согласно государственному заданию	-	Годовой отчет по форме 1Вет-А
<b>Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги</b>			
Обеспечение необходимым оборудованием и для проведения лабораторных исследований, да -1 / нет - 0	1	-	Отчет о результатах деятельности ГОБВУ «Мурманская облветлаборатория»
Уровень укомплектованности ветеринарными специалистами, оказывающими государственную услугу, %	100	-	Отчет о результатах деятельности ГОБВУ «Мурманская облветлаборатория»