

КОМИТЕТ ПО ВЕТЕРИНАРИИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

_____ 20 ____ г.

№ _____

г. Мурманск

Об утверждении областных стандартов качества оказания государственных услуг, оказываемых государственными областными бюджетными ветеринарными учреждениями

В соответствии с пунктом 3.1 Порядка разработки, утверждения и изменения областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ), утвержденного постановлением Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП, изменениями в Отраслевой региональный перечень (классификатор) государственных (муниципальных) услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и работ Комитета по ветеринарии Мурманской области, утвержденными приказом Комитета по ветеринарии Мурманской области от 03.07.2025 № 72-од, **п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить:

1.1. Областной стандарт качества оказания государственной услуги «Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел и их лечению» согласно приложениям № 1-13;

1.2. Областной стандарт качества оказания государственной услуги «Проведение мероприятий по защите населения от болезней, общих для человека и животных и пищевых отравлений» согласно приложениям № 14-17;

1.3. Областной стандарт качества оказания государственной услуги «Оформление и выдача ветеринарных сопроводительных документов» согласно приложению № 18;

1.4. Областной стандарт качества оказания государственной услуги «Осуществление функций в сфере обращения с животными» согласно приложениям № 19-23.

2. Государственному областному бюджетному ветеринарному учреждению «Мурманская областная станция по борьбе с болезнями животных» (Костюк Н.А.), государственному областному бюджетному

ветеринарному учреждению «Мурманская областная ветеринарная лаборатория» обеспечить применение стандартов качества оказания государственных услуг, указанных в пункте 1 настоящего приказа.

3. Признать утратившими силу приказы Комитета по ветеринарии Мурманской области:

от 16.09.2016 № 102-од «Об утверждении областных стандартов качества оказания государственных услуг, оказываемых областными бюджетными ветеринарными учреждениями, подведомственными Комитету по ветеринарии Мурманской области»;

от 09.03.2021 № 21-од «О внесении изменений в приложения, утвержденные приказом Комитета по ветеринарии Мурманской области от 06.09.2016 № 102-од «Об утверждении областных стандартов качества оказания государственных услуг, оказываемых областными бюджетными ветеринарными учреждениями, подведомственными Комитету по ветеринарии Мурманской области»;

от 28.07.2021 № 60-од «Об утверждении областных стандартов качества оказания государственных услуг»;

от 16.01.2023 № 3-од «Об утверждении областных стандартов качества оказания государственных услуг».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя Комитета Гомерову В.Б.

Председатель Комитета

А.Е. Касаткин

**Областной стандарт качества оказания
государственной услуги
«Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации
заразных и иных болезней животных, включая
сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных,
пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению»**

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги: Комитет по ветеринарии Мурманской области (далее – Комитет).

2. Наименование государственной услуги:

Реестровый номер: 750011.Р.57.0.15010001004.

Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению (далее – государственная услуга).

Содержание государственной услуги:

Проведение плановых диагностических мероприятий на особо опасные болезни животных (птиц) и болезни общие для человека и животных (птиц); стационар.

Условия (формы) оказания государственной услуги: отбор проб.

3. Цели государственной услуги:

1) Предотвращение возникновения и распространения на территории Мурманской области особо опасных болезней животных (птиц) и болезней общих для человека и животных (птиц).

2) Доказательство отсутствия циркуляции на территории Мурманской области возбудителей особо опасных болезней животных (птиц) и болезней общих для человека и животных (птиц).

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги:

Государственная услуга оказывается бесплатно в рамках государственного задания, утвержденного Комитетом.

Финансирование оказания государственной услуги осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в областном бюджете на соответствующие цели.

5. Термины и определения, используемые в стандарте:

В настоящем Стандарте используются основные понятия, определенные в Законе Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)».

Для целей настоящего Стандарта используются также следующие понятия:

цель оказания государственной услуги – конечный результат, на который направлен процесс оказания государственной услуги;

показатели оценки качества выполнения государственной услуги – показатели, характеризующие результат выполнения работы и качество условий ее выполнения.

мероприятия по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных включают в себя диагностические исследования, профилактические мероприятия и противоэпизоотические мероприятия, направленные на предотвращение, выявление и ликвидацию болезней животных, а также защиту населения от болезней, общих для человека и животных.

6. Правовые основы оказания государственной услуги

6.1. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих основания оказания государственной услуги:

Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»;

Закон Мурманской области от 13.02.2007 № 835-01-ЗМО «Об организации проведения на территории Мурманской области мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных, их лечению, защите населения от болезней, общих для человека и животных»;

Закон Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

постановление Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП «Об утверждении порядка разработки, утверждения и изменения областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

отраслевой региональный перечень государственных (муниципальных) услуг и работ, утвержденный в установленном порядке;

государственное задание, утвержденное Комитетом;

устав ГОБВУ «Мурманская облСББЖ» (далее – Учреждение).

6.2. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих требования к условиям и процедурам выполнения государственной работы:

Приказ Минсельхоза России от 11.11.2024 № 677 «Об утверждении Ветеринарных правил сбора, хранения, перемещения, утилизации и уничтожения биологических отходов»;

Ветеринарные правила осуществления профилактических, диагностических, лечебных, ограничительных и иных мероприятий, установления и отмены на территории Российской Федерации карантина и иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и

ликвидацию очагов заразных и иных болезней животных, утвержденные Министерством сельского хозяйства Российской Федерации по отдельным болезням животных (далее – Ветеринарные правила);

Приказ Минтруда России от 27.10.2020 № 746н «Об утверждении Правил по охране труда в сельском хозяйстве».

7. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги:

физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели, являющиеся собственниками (владельцами) восприимчивых животных (далее – владельцы восприимчивых животных).

8. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги: приложение к настоящему Стандарту.

9. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги.

9.1. Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги:

государственное задание;

план диагностических исследований, ветеринарно-профилактических и противоэпизоотических мероприятий в хозяйствах всех форм собственности на территории Мурманской области на текущий календарный год;

план мероприятий по ликвидации эпизоотического очага заразных болезней животных и предотвращению распространения их возбудителя, утвержденный председателем Комитета.

получение извещения от владельца восприимчивых животных о случаях внезапного падежа или заболевания восприимчивых животных, а также об изменениях в их поведении, указывающих на возможное заболевание.

9.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги:

Государственная услуга осуществляется в соответствии с государственным заданием.

Перечень заразных болезней, по которым проводится отбор проб в стационаре, установлен приказом Минсельхоза России от 19.12.2011 № 476.

Отбор проб на особо опасные болезни животных (птиц) и болезни общие для человека и животных (птиц) в стационаре проводится специалистами в области ветеринарии Учреждения в соответствии с Ветеринарными правилами.

В случае получения информации о возникновении подозрения на особо опасные болезни животных (птиц) и болезни общие для человека и животных (птиц) отбор проб должен быть произведен специалистом Учреждения в течение не более 24 часов с момента получения информации.

Предоставление государственной услуги в стационаре осуществляется в зданиях Учреждения, предназначенных для оказания государственной услуги.

Последовательность действий при оказании государственной услуги:

– фиксация животных (птицы);

- ветеринарный клинический осмотр животных (птицы);
- проведение патологоанатомического вскрытия животных (птицы);
- отбор проб биологического и (или) патологического материала;
- упаковка и опечатывание проб;
- оформление сопроводительного письма к пробам;
- транспортирование проб в ветеринарную лабораторию.

Пробы должны быть доставлены в лабораторию специалистом Учреждения в течение не более 24 часов с момента отбора проб.

9.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:

Учреждение не вправе приостановить оказание государственной услуги или отказаться от оказания услуги, за исключением досрочного прекращения исполнения государственного задания по основаниям, установленным законодательством.

В случае отказа владельца восприимчивых животных от предоставления специалисту в области ветеринарии Учреждения по его требованию в доступе к животным для осмотра и проведения отбора проб специалист в области ветеринарии Учреждения оформляет служебную записку на имя начальника Учреждения.

9.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту:

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются. Потребитель вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган Комитет по ветеринарии Мурманской области.

10. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам	Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Прилегающая территория	Территория здания в темное время суток должна быть освещена	ГОСТ Р 55634-2013
Помещения	Наличие в учреждении санитарно-бытовых и административно-хозяйственных помещений (гардероб, туалетная комната, санузел). Стены и полы помещений для оказания государственной услуги должны быть облицованы материалами, влагостойкими и устойчивыми к действию моющих и дезинфицирующих средств. Площадь и состояние помещений должны отвечать требованиям к безопасности труда работников.	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» , Санитарные правила, ГОСТ Р 55634-2013
Транспортные средства	Транспортные средства должны находиться в технически исправном состоянии, соответствовать требованиям безопасности дорожного движения и охраны окружающей среды, должны быть укомплектованы необходимым оборудованием (огнетушитель, аптечка, знак аварийной остановки)	Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения»
Оборудование, средства и материалы	Учреждение должно иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь технические паспорта. Учреждение должно иметь телефонную связь и доступ в к сети Интернет	Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»; Устав Учреждения

11. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Разрешительные документы	Лицензия на фармацевтическую деятельность № Л042-00118-51/00003247 от 11.08.2017, выданная Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору, срок действия: бессрочная	Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»
Санитарное состояние	Учреждение должно соответствовать требованиям санитарных правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
Противопожарная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано: установками автоматической пожарной сигнализацией; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации	Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»; Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
Криминальная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано кнопкой экстренного вызова правоохранительных органов или охраны	Федеральный закон от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Хранение лекарственных средств для ветеринарного применения	Помещения для хранения лекарственных средств для ветеринарного применения и условия хранения лекарственных средств должны соответствовать требованиям Ветеринарных правил	Приказ Минсельхоза России от 29.07.2020 № 426 «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств для ветеринарного применения»
Биологическая безопасность	Предоставление государственной услуги осуществляется в специальной одежде, специальной обуви и средствах индивидуальной защиты. В местах оказания услуги должна быть аптечка первой доврачебной помощи. Упаковка и транспортирование биологического и (или)	«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (статья 221); Ветеринарные правила

	патологического материала должны обеспечивать его сохранность и пригодность для исследований в течение срока транспортировки. Утечка (рассеивание) биологического и (или) патологического материала во внешнюю среду не допускается. Контейнеры, пакеты, емкости с биологическим и (или) патологическим материалом должны быть упакованы и опечатаны.	
--	---	--

12. Требования к доступности государственной услуги для потребителей:

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», условиях предоставления услуги размещается на официальном сайте Учреждения (<http://www.mosbbg.ru>) и информационных стендах в местах оказания государственной услуги (перечень основных видов ветеринарных услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

13. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги:

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
1	2	3	4	5
Ветеринарный врач	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь высшее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Ветеринарный фельдшер	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Водитель	В зависимости от количества транспортных средств	Штатное расписание	Водительское удостоверение категории В	Не требуется

14. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги:

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Размещение информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	– юридический и почтовый адрес Учреждения и его структурных подразделений; – номера телефонов, адреса официального сайта Учреждения в сети Интернет и электронной почты; – режим работы; – перечень оказываемых государственных услуг; – порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц Учреждения; – адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год

15. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги:

- наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;
- отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;
- организация приема, регистрации, рассмотрения обращений потребителей государственных услуг и подготовка ответов на них;
- проведение опросов потребителей услуг не реже 1 раза в год в целях выявления их мнения относительно качества предоставляемых государственных услуг.

16. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области».

Приложение к Стандарту

Показатели оценки качества оказания государственной услуги

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания государственной услуги			
Количество отобранных проб биологического и (или) патологического материала от животных (птиц) в стационаре, Единица измерения: штука	Согласно государственному заданию	-	Отчет о выполнении государственного задания
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания государственной услуги			
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги			
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
2. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги			
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
3. Требования к доступности государственной услуги для потребителей			
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги			
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги. Единица измерения: %	90	$Ус = Чф / Чш \times 100,$ где: Ус - Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги, проценты; Чф - численность персонала, фактически оказывающая государственную услугу в отчетном периоде, единицы; Чш – штатная численность персонала на оказание государственной услуги	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги			
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ»,

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
и на официальном сайте Учреждения Единица измерения: да/нет			предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги			
Наличие книги отзывов и предложений Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры Единица измерения: %	%	Жм / Ж x 100, где: Жм - число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры; Ж - общее количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным

**Областной стандарт качества оказания
государственной услуги
«Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации
заразных и иных болезней животных, включая
сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных,
пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению»**

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги: Комитет по ветеринарии Мурманской области (далее – Комитет).

2. Наименование государственной услуги:

Реестровый номер: 750011.Р.57.0.15020001004.

Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению (далее – государственная услуга).

Содержание государственной услуги:

Проведение плановых диагностических мероприятий на особо опасные болезни животных (птиц) и болезни общие для человека и животных (птиц); на выезде.

Условия (формы) оказания государственной услуги: отбор проб.

3. Цели государственной услуги:

1) Предотвращение возникновения и распространения на территории Мурманской области особо опасных заразных болезней животных (птиц) и болезней общих для человека и животных (птиц).

2) Доказательство отсутствия циркуляции на территории Мурманской области возбудителей особо опасных заразных болезней животных (птиц) и болезней общих для человека и животных (птиц).

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги:

Государственная услуга оказывается бесплатно в рамках государственного задания, утвержденного Комитетом.

Финансирование оказания государственной услуги осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в областном бюджете на соответствующие цели.

5. Термины и определения, используемые в стандарте:

В настоящем Стандарте используются основные понятия, определенные в Законе Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)».

Для целей настоящего Стандарта используются также следующие понятия:

цель оказания государственной услуги – конечный результат, на который направлен процесс оказания государственной услуги;

показатели оценки качества выполнения государственной услуги – показатели, характеризующие результат выполнения работы и качество условий ее выполнения.

мероприятия по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных включают в себя диагностические исследования, профилактические мероприятия и противоэпизоотические мероприятия, направленные на предотвращение, выявление и ликвидацию болезней животных, а также защиту населения от болезней, общих для человека и животных.

6. Правовые основы оказания государственной услуги

6.1. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих основания оказания государственной услуги:

Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»;

Закон Мурманской области от 13.02.2007 № 835-01-ЗМО «Об организации проведения на территории Мурманской области мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных, их лечению, защите населения от болезней, общих для человека и животных»;

Закон Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

постановление Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП «Об утверждении порядка разработки, утверждения и изменения областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

отраслевой региональный перечень государственных (муниципальных) услуг и работ, утвержденный в установленном порядке;

государственное задание, утвержденное Комитетом;

устав ГОБВУ «Мурманская облСББЖ» (далее – Учреждение).

6.2. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих требования к условиям и процедурам выполнения государственной работы:

Приказ Минсельхоза России от 19.12.2011 № 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)»;

Ветеринарные правила осуществления профилактических, диагностических, лечебных, ограничительных и иных мероприятий, установления и отмены на территории Российской Федерации карантина и

иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов заразных и иных болезней животных, утвержденные Министерством сельского хозяйства Российской Федерации по отдельным болезням животных (далее – Ветеринарные правила);

Приказ Минтруда России от 27.10.2020 № 746н «Об утверждении Правил по охране труда в сельском хозяйстве».

7. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели, являющиеся собственниками (владельцами) восприимчивых животных (далее – владельцы восприимчивых животных).

8. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги: приложение к настоящему Стандарту.

9. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги.

9.1. Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги:

государственное задание;

план диагностических исследований, ветеринарно-профилактических и противоэпизоотических мероприятий в хозяйствах всех форм собственности на территории Мурманской области на текущий календарный год;

план мероприятий по ликвидации эпизоотического очага особо опасных болезней животных (птиц) и болезней общих для человека и животных (птиц) и предотвращению распространения их возбудителя, утвержденный председателем Комитета.

получение извещения от владельца восприимчивых животных о случаях внезапного падежа или заболевания восприимчивых животных, а также об изменениях в их поведении, указывающих на возможное заболевание.

9.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги:

Государственная услуга осуществляется в соответствии с государственным заданием.

Перечень заразных болезней, по которым проводится отбор проб на выезде, установлен приказом Минсельхоза России от 19.12.2011 № 476.

Отбор проб на особо опасные болезни животных (птиц) и болезни общие для человека и животных (птиц) на выезде проводится специалистами в области ветеринарии Учреждения в соответствии с Ветеринарными правилами.

В случае получения информации о возникновении подозрения на особо опасные болезни животных (птиц) и болезни общие для человека и животных (птиц) отбор проб должен быть произведен специалистом Учреждения в течение не более 24 часов с момента получения информации.

Предоставление государственной услуги на выезде осуществляется на объектах (земельных участках, зданиях, помещениях, строениях, сооружениях)

с использованием которых владельцы животных осуществляют деятельность по выращиванию, содержанию животных (птицы).

Последовательность действий при оказании государственной услуги:

- выезд специалистов Учреждения в место нахождения восприимчивых животных (птицы);
- фиксация животных (птицы);
- ветеринарный клинический осмотр животных (птицы);
- проведение патологоанатомического вскрытия животных (птицы);
- отбор проб биологического и (или) патологического материала;
- упаковка и опечатывание проб биологического и (или) патологического материала;
- оформление сопроводительного письма к пробам;
- транспортирование проб в ветеринарную лабораторию.

Пробы должны быть доставлены в лабораторию специалистом Учреждения в течение не более 24 часов с момента отбора проб.

9.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:

Учреждение не вправе приостановить оказание государственной услуги или отказаться от оказания услуги, за исключением досрочного прекращения исполнения государственного задания по основаниям, установленным законодательством.

В случае отказа владельца восприимчивых животных от предоставления специалисту в области ветеринарии Учреждения по его требованию в доступе к животным для осмотра и проведения отбора проб специалист в области ветеринарии Учреждения оформляет служебную записку на имя начальника Учреждения.

9.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту:

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются. Потребитель вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган Комитет по ветеринарии Мурманской области.

10. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам	Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Прилегающая территория	Территория здания в темное время суток должна быть освещена	ГОСТ Р 55634-2013
Помещения	Наличие в учреждении санитарно-бытовых и административно-хозяйственных помещений (гардероб, туалетная комната, санузел). Стены и полы помещений для оказания государственной услуги должны быть облицованы материалами, влагостойкими и устойчивыми к действию моющих и дезинфицирующих средств. Площадь и состояние помещений должны отвечать требованиям к безопасности труда работников.	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Санитарные правила, ГОСТ Р 55634-2013
Транспортные средства	Транспортные средства должны находиться в технически исправном состоянии, соответствовать требованиям безопасности дорожного движения и охраны окружающей среды, должны быть укомплектованы необходимым оборудованием (огнетушитель, аптечка, знак аварийной остановки)	Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения»
Оборудование, средства и материалы	Учреждение должно иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь	Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»; Устав Учреждения

	технические паспорта. Учреждение должно иметь телефонную связь и доступ в к сети Интернет	
--	--	--

11. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Разрешительные документы	Лицензия на фармацевтическую деятельность № Л042-00118-51/00003247 от 11.08.2017, выданная Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору, срок действия: бессрочная	Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»
Санитарное состояние	Учреждение должно соответствовать требованиям санитарных правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
Противопожарная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано: установками автоматической пожарной сигнализацией; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации	Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»; Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
Криминальная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано кнопкой экстренного вызова правоохранительных органов или охраны	Федеральный закон от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Хранение лекарственных средств для ветеринарного применения	Помещения для хранения лекарственных средств для ветеринарного применения и условия хранения лекарственных средств должны соответствовать требованиям Ветеринарных правил	Приказ Минсельхоза России от 29.07.2020 № 426 «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств для ветеринарного применения»
Биологическая безопасность	Предоставление государственной услуги осуществляется в специальной одежде, специальной обуви и средствах индивидуальной защиты. Упаковка и транспортирование	«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (статья 221); Ветеринарные правила

	биологического и (или) патологического материала должны обеспечивать его сохранность и пригодность для исследований в течение срока транспортировки. Утечка (рассеивание) биологического и (или) патологического материала во внешнюю среду не допускается. Контейнеры, пакеты, емкости с биологическим и (или) патологическим материалом должны быть упакованы и опечатаны.	
--	--	--

12. Требования к доступности государственной услуги для потребителей:

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», условиях предоставления услуги размещается на официальном сайте Учреждения (<http://www.mosbbg.ru>) и информационных стендах в местах оказания государственной услуги (перечень основных видов ветеринарных услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

13. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги:

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
1	2	3	4	5
Ветеринарный врач	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь высшее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Ветеринарный фельдшер	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Водитель	В зависимости от количества транспортных средств	Штатное расписание	Водительское удостоверение категории В	Не требуется

14. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги:

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Размещение информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	– юридический и почтовый адрес учреждения и его структурных подразделений; – номера телефонов, адреса официального сайта Учреждения в сети Интернет и электронной почты; – режим работы; – перечень оказываемых государственных услуг; – порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц учреждения; – адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год

15. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги:

- наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;
- отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;
- организация приема, регистрации, рассмотрения обращений потребителей государственных услуг и подготовка ответов на них;
- проведение опросов потребителей услуг не реже 1 раза в год в целях выявления их мнения относительно качества предоставляемых государственных услуг.

16. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области».

Приложение к Стандарту

Показатели оценки качества оказания государственной услуги

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания государственной услуги			
Количество отобранных проб биологического и (или) патологического материала от животных (птиц) на выезде. Единица измерения: штука	Согласно государственному заданию	-	Отчет о выполнении государственного задания
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания государственной услуги			
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги			
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
2. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги			
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия	Да - 1,	-	Доклад начальника

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
биологической безопасности установленным требованиям Стандарта принятых мер по результатам рассмотрения поступивших жалоб и предложений. Единица измерения: да/нет	Нет - 0		ГОВБУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
3. Требования к доступности государственной услуги для потребителей			
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОВБУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги			
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги Единица измерения: %	90	$Ус = Чф / Чш \times 100,$ где: Ус - Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги, проценты; Чф - численность персонала, фактически оказывающая государственную услугу в отчетном периоде, единицы; Чш – штатная численность персонала на оказание государственной услуги	Доклад начальника ГОВБУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги			
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОВБУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года,

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Учреждения Единица измерения: да/нет			следующего за отчетным
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги			
Наличие книги отзывов и предложений Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры Единица измерения: %	%	Жм / Ж x 100, где: Жм - число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры; Ж - общее количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным

**Областной стандарт качества оказания
государственной услуги
«Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации
заразных и иных болезней животных, включая
сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных,
пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению»**

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги: Комитет по ветеринарии Мурманской области (далее – Комитет).

2. Наименование государственной услуги:

Реестровый номер: 750011.Р.57.0.15030001004.

Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению (далее – государственная услуга).

Содержание государственной услуги:

Проведение плановых диагностических мероприятий на особо опасные болезни животных (птиц) и болезни общие для человека и животных (птиц); на выезде.

Условия (формы) оказания государственной услуги: диагностические мероприятия.

3. Цели государственной услуги:

1) Предотвращение возникновения и распространения на территории Мурманской области особо опасных заразных болезней животных (птиц) и болезней общих для человека и животных (птиц).

2) Доказательство отсутствия циркуляции на территории Мурманской области возбудителей особо опасных заразных болезней животных (птиц) и болезней общих для человека и животных (птиц).

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги:

Государственная услуга оказывается бесплатно в рамках государственного задания, утвержденного Комитетом.

Финансирование оказания государственной услуги осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в областном бюджете на соответствующие цели.

5. Термины и определения, используемые в стандарте:

В настоящем Стандарте используются основные понятия, определенные в Законе Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)».

Для целей настоящего Стандарта используются также следующие понятия:

цель оказания государственной услуги – конечный результат, на который направлен процесс оказания государственной услуги;

показатели оценки качества выполнения государственной услуги – показатели, характеризующие результат выполнения работы и качество условий ее выполнения.

мероприятия по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных включают в себя диагностические исследования, профилактические мероприятия и противоэпизоотические мероприятия, направленные на предотвращение, выявление и ликвидацию болезней животных, а также защиту населения от болезней, общих для человека и животных.

6. Правовые основы оказания государственной услуги

6.1. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих основания оказания государственной услуги:

Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»;

Закон Мурманской области от 13.02.2007 № 835-01-ЗМО «Об организации проведения на территории Мурманской области мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных, их лечению, защите населения от болезней, общих для человека и животных»;

Закон Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

постановление Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП «Об утверждении порядка разработки, утверждения и изменения областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

отраслевой региональный перечень государственных (муниципальных) услуг и работ, утвержденный в установленном порядке;

государственное задание, утвержденное Комитетом;

устав ГОБВУ «Мурманская облСББЖ» (далее – Учреждение).

6.2. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих требования к условиям и процедурам выполнения государственной работы:

Приказ Минсельхоза России от 19.12.2011 № 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)»;

Ветеринарные правила осуществления профилактических, диагностических, лечебных, ограничительных и иных мероприятий,

установления и отмены на территории Российской Федерации карантина и иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов заразных и иных болезней животных, утвержденные Министерством сельского хозяйства Российской Федерации по отдельным болезням животных (далее – Ветеринарные правила);

Приказ Минтруда России от 27.10.2020 № 746н «Об утверждении Правил по охране труда в сельском хозяйстве».

7. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели, являющиеся собственниками (владельцами) восприимчивых животных (далее – владельцы восприимчивых животных).

8. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги: приложение к настоящему Стандарту.

9. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги.

9.1. Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги:

государственное задание;

план диагностических исследований, ветеринарно-профилактических и противоэпизоотических мероприятий в хозяйствах всех форм собственности на территории Мурманской области на текущий календарный год;

план мероприятий по ликвидации эпизоотического очага особо опасных болезней животных (птиц) и болезней общих для человека и животных (птиц) и предотвращению распространения их возбудителя, утвержденный председателем Комитета.

получение извещения от владельца восприимчивых животных о случаях внезапного падежа или заболевания восприимчивых животных, а также об изменениях в их поведении, указывающих на возможное заболевание.

9.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги:

Государственная услуга осуществляется в соответствии с государственным заданием.

Перечень заразных болезней, по которым проводятся диагностические мероприятия на выезде, установлен приказом Минсельхоза России от 19.12.2011 № 476.

Проведение диагностических мероприятий животных на заразные болезни животных на выезде проводится специалистами в области ветеринарии Учреждения в соответствии с Ветеринарными правилами осуществления профилактических, диагностических, лечебных, ограничительных и иных мероприятий, установления и отмены на территории Российской Федерации карантина и иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов заразных и иных болезней животных,

утвержденными Министерством сельского хозяйства Российской Федерации по отдельным болезням животных (далее – Ветеринарные правила).

Предоставление государственной услуги на выезде осуществляется на объектах (земельных участках, зданиях, помещениях, строениях, сооружениях) с использованием которых владельцы животных осуществляют деятельность по выращиванию, содержанию животных (птицы).

Последовательность действий при оказании государственной услуги:

- выезд специалистов Учреждения в место нахождения восприимчивых животных (птицы);
- фиксация животных (птицы);
- ветеринарный клинический осмотр животных (птицы);
- проведение диагностических мероприятий;
- оформление акта о проведении диагностических мероприятий.

Специалист в области ветеринарии при проведении диагностических мероприятий должен соблюдать требования Инструкции по применению диагностических средств для ветеринарного применения.

9.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:

Учреждение не вправе приостановить оказание государственной услуги или отказаться от оказания услуги, за исключением досрочного прекращения исполнения государственного задания по основаниям, установленным законодательством.

В случае отказа владельца восприимчивых животных от предоставления специалисту в области ветеринарии Учреждения по его требованию в доступе к животным для осмотра и проведения диагностических мероприятий специалист в области ветеринарии Учреждения оформляет служебную записку на имя начальника Учреждения.

9.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту:

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по

месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются. Потребитель вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган Комитет по ветеринарии Мурманской области.

10. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам	Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Прилегающая территория	Территория здания в темное время суток должна быть освещена	ГОСТ Р 55634-2013
Помещения	Наличие в учреждении санитарно-бытовых и административно-хозяйственных помещений (гардероб, туалетная комната, санузел). Стены и полы помещений для оказания государственной услуги должны быть облицованы материалами, влагостойкими и устойчивыми к действию моющих и дезинфицирующих средств. Площадь и состояние помещений должны отвечать требованиям к безопасности труда работников.	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Санитарные правила, ГОСТ Р 55634-2013
Транспортные средства	Транспортные средства должны находиться в технически исправном состоянии, соответствовать требованиям безопасности дорожного движения и охраны окружающей среды, должны быть укомплектованы необходимым оборудованием (огнетушитель, аптечка, знак аварийной остановки)	Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения»
Оборудование, средства и материалы	Учреждение должно иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь технические паспорта. Учреждение должно иметь телефонную связь и доступ в к сети Интернет	Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»; Устав Учреждения

11. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Разрешительные документы	Лицензия на фармацевтическую деятельность № Л042-00118-51/00003247 от 11.08.2017, выданная Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору, срок действия: бессрочная	Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»
Санитарное состояние	Учреждение должно соответствовать требованиям санитарных правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
Противопожарная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано: установками автоматической пожарной сигнализацией; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации	Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»; Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
Криминальная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано кнопкой экстренного вызова правоохранительных органов или охраны	Федеральный закон от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Хранение лекарственных средств для ветеринарного применения	Помещения для хранения лекарственных средств для ветеринарного применения и условия хранения лекарственных средств должны соответствовать требованиям Ветеринарных правил	Приказ Минсельхоза России от 29.07.2020 № 426 «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств для ветеринарного применения»
Биологическая безопасность	Предоставление государственной услуги осуществляется в специальной одежде, специальной обуви и средствах индивидуальной защиты. В местах оказания услуги должна быть аптечка первой доврачебной помощи	«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (статья 221); Ветеринарные правила

12. Требования к доступности государственной услуги для потребителей:

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», условиях предоставления услуги размещается на официальном сайте Учреждения (<http://www.mosbbg.ru>) и информационных стендах в местах оказания государственной услуги (перечень основных видов ветеринарных услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

13. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги:

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
1	2	3	4	5
Ветеринарный врач	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь высшее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Ветеринарный фельдшер	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Водитель	В зависимости от количества транспортных средств	Штатное расписание	Водительское удостоверение категории В	Не требуется

14. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги:

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Размещение информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте	– юридический и почтовый адрес учреждения и его структурных подразделений; – номера телефонов, адреса официального сайта Учреждения в сети Интернет и электронной почты; – режим работы; – перечень оказываемых государственных услуг; – порядок обжалования решений, действий	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год

Учреждения	(бездействия) должностных лиц учреждения; – адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области	
------------	--	--

15. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги:

- наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;
- отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;
- организация приема, регистрации, рассмотрения обращений потребителей государственных услуг и подготовка ответов на них;
- проведение опросов потребителей услуг не реже 1 раза в год в целях выявления их мнения относительно качества предоставляемых государственных услуг.

16. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области».

Приложение к Стандарту

Показатели оценки качества оказания государственной услуги

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания государственной услуги			
Количество животных (птицы), подвергнутых диагностическим мероприятиям на выезде. Единица измерения: штука	Согласно государственному заданию	-	Отчет о выполнении государственного задания
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания государственной услуги			
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги			
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
2. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги			
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия биологической безопасности	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
установленным требованиям Стандарта принятых мер по результатам рассмотрения поступивших жалоб и предложений. Единица измерения: да/нет			облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
3. Требования к доступности государственной услуги для потребителей			
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги			
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги Единица измерения: %	90	$Ус = Чф / Чшт \times 100,$ где: Ус - Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги, проценты; Чф - численность персонала, фактически оказывающая государственную услугу в отчетном периоде, единицы; Чшт – штатная численность персонала на оказание государственной услуги	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги			
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги			
Наличие книги отзывов и предложений Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры Единица измерения: %	%	Жм / Ж x 100, где: Жм - число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры; Ж - общее количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным

**Областной стандарт качества оказания
государственной услуги
«Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации
заразных и иных болезней животных, включая
сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных,
пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению»**

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги: Комитет по ветеринарии Мурманской области (далее – Комитет).

2. Наименование государственной услуги:

Реестровый номер: 750011.Р.57.0.15040001004.

Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению (далее – государственная услуга).

Содержание государственной услуги:

Проведение плановых профилактических вакцинаций животных (птиц) против особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц); стационар.

Условия (формы) оказания государственной услуги: вакцинация.

3. Цели государственной услуги:

Предотвращение возникновения и распространения на территории Мурманской области особо опасных болезней животных (птиц) и болезней общих для человека и животных (птиц).

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги:

Государственная услуга оказывается бесплатно в рамках государственного задания, утвержденного Комитетом.

Финансирование оказания государственной услуги осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в областном бюджете на соответствующие цели.

5. Термины и определения, используемые в стандарте:

В настоящем Стандарте используются основные понятия, определенные в Законе Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)».

Для целей настоящего Стандарта используются также следующие понятия:

цель оказания государственной услуги – конечный результат, на который направлен процесс оказания государственной услуги;

показатели оценки качества выполнения государственной услуги – показатели, характеризующие результат выполнения работы и качество условий ее выполнения.

мероприятия по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных включают в себя диагностические исследования, профилактические мероприятия и противоэпизоотические мероприятия, направленные на предотвращение, выявление и ликвидацию болезней животных, а также защиту населения от болезней, общих для человека и животных.

6. Правовые основы оказания государственной услуги

6.1. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих основания оказания государственной услуги:

Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»;

Закон Мурманской области от 13.02.2007 № 835-01-ЗМО «Об организации проведения на территории Мурманской области мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных, их лечению, защите населения от болезней, общих для человека и животных»;

Закон Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

постановление Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП «Об утверждении порядка разработки, утверждения и изменения областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

отраслевой региональный перечень государственных (муниципальных) услуг и работ, утвержденный в установленном порядке;

государственное задание, утвержденное Комитетом;

устав ГОБВУ «Мурманская облСББЖ» (далее – Учреждение).

6.2. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих требования к условиям и процедурам выполнения государственной работы:

Приказ Минсельхоза России от 19.12.2011 № 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)»;

Ветеринарные правила осуществления профилактических, диагностических, лечебных, ограничительных и иных мероприятий, установления и отмены на территории Российской Федерации карантина и иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов заразных и иных болезней животных, утвержденные Министерством сельского хозяйства Российской Федерации по отдельным болезням животных (далее – Ветеринарные правила);

Приказ Минтруда России от 27.10.2020 № 746н «Об утверждении Правил по охране труда в сельском хозяйстве».

7. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели, являющиеся собственниками (владельцами) восприимчивых животных (далее – владельцы восприимчивых животных).

8. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги: приложение к настоящему Стандарту.

9. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги.

9.1. Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги:

- государственное задание;
- план диагностических исследований, ветеринарно-профилактических и противоэпизоотических мероприятий в хозяйствах всех форм собственности на территории Мурманской области на текущий календарный год;
- личное обращение владельца восприимчивого животного.

9.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги:

Государственная услуга осуществляется в соответствии с государственным заданием.

Перечень заразных болезней, в отношении которых проводятся плановые профилактические вакцинации восприимчивых животных, установлен приказом Минсельхоза России от 19.12.2011 № 476.

Плановые профилактические вакцинации животных (птиц) против особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц) в стационаре проводятся специалистами в области ветеринарии Учреждения в соответствии с Ветеринарными правилами, Инструкцией по применению вакцины.

Предоставление государственной услуги в стационаре осуществляется в зданиях Учреждения, предназначенных для оказания государственной услуги.

Последовательность действий при оказании государственной услуги:

- фиксация животных (птицы);
- ветеринарный клинический осмотр животных (птицы);
- вакцинация животного (птицы);
- оформление акта вакцинации животных (птиц).

Место инъекции обрабатывают дезинфицирующим раствором. Для каждого животного используют отдельную иглу или шприц однократного применения. Вакцину вводят с соблюдением правил асептики и антисептики.

При работе с вакциной специалисты в области ветеринарии Учреждения обязаны соблюдать общие правила личной гигиены и техники безопасности,

предусмотренные при работе с лекарственными средствами ветеринарного назначения.

9.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:

Учреждение не вправе отказаться от оказания услуги, за исключением досрочного прекращения исполнения государственного задания по основаниям, установленным законодательством.

Основанием для приостановления государственной услуги является наличие противопоказаний для применения вакцины у конкретного животного в соответствии с Инструкцией по применению.

В случае отказа владельца восприимчивых животных от предоставления специалисту в области ветеринарии Учреждения по его требованию в доступе к животным для осмотра и проведения вакцинации специалист в области ветеринарии Учреждения оформляет служебную записку на имя начальника Учреждения.

9.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту:

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются. Потребитель вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган Комитет по ветеринарии Мурманской области.

10. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным,	Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический

	санитарно-гигиеническим нормам и правилам	регламент о безопасности зданий и сооружений»
Прилегающая территория	Территория здания в темное время суток должна быть освещена	ГОСТ Р 55634-2013
Помещения	Наличие в учреждении санитарно-бытовых и административно-хозяйственных помещений (гардероб, туалетная комната, санузел). Стены и полы помещений для оказания государственной услуги должны быть облицованы материалами, влагостойкими и устойчивыми к действию моющих и дезинфицирующих средств. Площадь и состояние помещений должны отвечать требованиям к безопасности труда работников.	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Санитарные правила, ГОСТ Р 55634-2013
Оборудование, средства и материалы	Учреждение должно иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь технические паспорта. Учреждение должно иметь телефонную связь и доступ в к сети Интернет	Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»; Устав Учреждения

11. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Разрешительные документы	Лицензия на фармацевтическую деятельность № Л042-00118-51/00003247 от 11.08.2017, выданная Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору, срок действия: бессрочная	Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»
Санитарное состояние	Учреждение должно соответствовать требованиям санитарных правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
Противопожарная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано: установками автоматической пожарной сигнализацией; средствами извещения о пожаре; первичными	Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»; Федеральный закон от

	средствами пожаротушения; схемами эвакуации	22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
Криминальная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано кнопкой экстренного вызова правоохранительных органов или охраны	Федеральный закон от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Хранение лекарственных средств для ветеринарного применения	Помещения для хранения лекарственных средств для ветеринарного применения и условия хранения лекарственных средств должны соответствовать требованиям Ветеринарных правил	Приказ Минсельхоза России от 29.07.2020 № 426 «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств для ветеринарного применения»
Биологическая безопасность	Предоставление государственной услуги осуществляется в специальной одежде, специальной обуви и средствах индивидуальной защиты. В местах оказания услуги должна быть аптечка первой доврачебной помощи	«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (статья 221); Ветеринарные правила

12. Требования к доступности государственной услуги для потребителей:

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», условиях предоставления услуги размещается на официальном сайте Учреждения (<http://www.mosbbg.ru>) и информационных стендах в местах оказания государственной услуги (перечень основных видов ветеринарных услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

13. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги:

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
1	2	3	4	5
Ветеринарный	В зависимости		Специалисты	

врач	от численности поголовья животных	Штатное расписание	должны иметь высшее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Ветеринарный фельдшер	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональное образование	1 раз в 5 лет

14. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги:

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Размещение информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	– юридический и почтовый адрес Учреждения и его структурных подразделений; – номера телефонов, адреса официального сайта Учреждения в сети Интернет и электронной почты; – режим работы; – перечень оказываемых государственных услуг; – порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц Учреждения; – адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год

15. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги:

- наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;
- отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;
- организация приема, регистрации, рассмотрения обращений потребителей государственных услуг и подготовка ответов на них;
- проведение опросов потребителей услуг не реже 1 раза в год в целях выявления их мнения относительно качества предоставляемых государственных услуг.

16. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области».

Приложение к Стандарту

Показатели оценки качества оказания государственной услуги

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания государственной услуги			
Количество животных (птиц) подвергнутых плановой профилактической вакцинации в стационаре против особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц), Единица измерения: тыс. гол	Согласно государственному заданию	-	Отчет о выполнении государственного задания
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания государственной услуги			
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги			
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, оборудованием для оказания государственной услуги. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
2. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги			
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ»,

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
средств для ветеринарного применения установленным требования Стандарта. Единица измерения: да/нет			предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
3. Требования к доступности государственной услуги для потребителей			
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги			
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги. Единица измерения: %	90	$Ус = Чф / Чшт \times 100,$ где: Ус - Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги, проценты; Чф - численность персонала, фактически оказывающая государственную услугу в отчетном периоде, единицы; Чшт – штатная численность персонала на оказание государственной услуги	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги			
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги			
Наличие книги отзывов и предложений Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры Единица измерения: %	%	Жм / Ж x 100, где: Жм - число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры; Ж - общее количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным

**Областной стандарт качества оказания
государственной услуги
«Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации
заразных и иных болезней животных, включая
сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных,
пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению»**

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги: Комитет по ветеринарии Мурманской области (далее – Комитет).

2. Наименование государственной услуги:

Реестровый номер: 750012.Р.57.0.15050001004.

Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению (далее – государственная услуга).

Содержание государственной услуги:

Проведение плановых профилактических вакцинаций животных (птиц) против особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц); на выезде.

Условия (формы) оказания государственной услуги: вакцинация.

3. Цели государственной услуги:

Предотвращение возникновения и распространения на территории Мурманской области особо опасных болезней животных (птиц) и болезней общих для человека и животных (птиц).

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги:

Государственная услуга оказывается бесплатно в рамках государственного задания, утвержденного Комитетом.

Финансирование оказания государственной услуги осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в областном бюджете на соответствующие цели.

5. Термины и определения, используемые в стандарте:

В настоящем Стандарте используются основные понятия, определенные в Законе Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)».

Для целей настоящего Стандарта используются также следующие понятия:

цель оказания государственной услуги – конечный результат, на который направлен процесс оказания государственной услуги;

показатели оценки качества выполнения государственной услуги – показатели, характеризующие результат выполнения работы и качество условий ее выполнения.

мероприятия по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных включают в себя диагностические исследования, профилактические мероприятия и противоэпизоотические мероприятия, направленные на предотвращение, выявление и ликвидацию болезней животных, а также защиту населения от болезней, общих для человека и животных.

6. Правовые основы оказания государственной услуги

6.1. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих основания оказания государственной услуги:

Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»;

Закон Мурманской области от 13.02.2007 № 835-01-ЗМО «Об организации проведения на территории Мурманской области мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных, их лечению, защите населения от болезней, общих для человека и животных»;

Закон Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

постановление Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП «Об утверждении порядка разработки, утверждения и изменения областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

отраслевой региональный перечень государственных (муниципальных) услуг и работ, утвержденный в установленном порядке;

государственное задание, утвержденное Комитетом;

устав ГОБВУ «Мурманская облСББЖ» (далее – Учреждение).

6.2. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих требования к условиям и процедурам выполнения государственной работы:

Приказ Минсельхоза России от 19.12.2011 № 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)»;

Ветеринарные правила осуществления профилактических, диагностических, лечебных, ограничительных и иных мероприятий, установления и отмены на территории Российской Федерации карантина и иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов заразных и иных болезней животных, утвержденные Министерством сельского хозяйства Российской Федерации по отдельным болезням животных (далее – Ветеринарные правила);

Приказ Минтруда России от 27.10.2020 № 746н «Об утверждении Правил по охране труда в сельском хозяйстве».

7. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели, являющиеся собственниками (владельцами) восприимчивых животных (далее – владельцы восприимчивых животных).

8. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги: приложение к настоящему Стандарту.

9. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги.

9.1. Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги:

государственное задание;
план диагностических исследований, ветеринарно-профилактических и противоэпизоотических мероприятий в хозяйствах всех форм собственности на территории Мурманской области на текущий календарный год;
личное обращение владельца восприимчивого животного.

9.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги:

Государственная услуга осуществляется в соответствии с государственным заданием.

Перечень заразных болезней, в отношении которых проводятся плановые профилактические вакцинации восприимчивых животных, установлен приказом Минсельхоза России от 19.12.2011 № 476.

Плановые профилактические вакцинации животных (птиц) против особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц) на выезде проводятся специалистами в области ветеринарии Учреждения в соответствии с Ветеринарными правилами, Инструкцией по применению вакцины.

Предоставление государственной услуги на выезде осуществляется на объектах (земельных участках, зданиях, помещениях, строениях, сооружениях) с использованием которых владельцы животных осуществляют деятельность по выращиванию, содержанию животных (птицы).

Последовательность действий при оказании государственной услуги:

- выезд специалистов Учреждения в место нахождения восприимчивых животных (птицы);
- фиксация животных (птицы);
- ветеринарный клинический осмотр животных (птицы);
- вакцинация животного (птицы);
- оформление акта вакцинации животных (птиц).

Место инъекции обрабатывают дезинфицирующим раствором. Для каждого животного используют отдельную иглу или шприц однократного применения. Вакцину вводят с соблюдением правил асептики и антисептики.

При работе с вакциной специалисты в области ветеринарии Учреждения обязаны соблюдать общие правила личной гигиены и техники безопасности, предусмотренные при работе с лекарственными средствами ветеринарного назначения.

9.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:

Учреждение не вправе отказаться от оказания услуги, за исключением досрочного прекращения исполнения государственного задания по основаниям, установленным законодательством.

Основанием для приостановления государственной услуги является наличие противопоказаний для применения вакцины у конкретного животного в соответствии с Инструкцией по применению.

В случае отказа владельца восприимчивых животных от предоставления специалисту в области ветеринарии Учреждения по его требованию в доступе к животным для осмотра и проведения вакцинации специалист в области ветеринарии Учреждения оформляет служебную записку на имя начальника Учреждения.

9.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту:

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются. Потребитель вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган Комитет по ветеринарии Мурманской области.

10. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам	Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Прилегающая территория	Территория здания в темное время суток должна быть освещена	ГОСТ Р 55634-2013
Помещения	Наличие в учреждении санитарно-бытовых и административно-хозяйственных помещений (гардероб, туалетная комната, санузел). Стены и полы помещений для оказания государственной услуги должны быть облицованы материалами, влагостойкими и устойчивыми к действию моющих и дезинфицирующих средств. Площадь и состояние помещений должны отвечать требованиям к безопасности труда работников.	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Санитарные правила, ГОСТ Р 55634-2013
Транспортные средства	Транспортные средства должны находиться в технически исправном состоянии, соответствовать требованиям безопасности дорожного движения и охраны окружающей среды, должны быть укомплектованы необходимым оборудованием (огнетушитель, аптечка, знак аварийной остановки)	Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения»
Оборудование, средства и материалы	Учреждение должно иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь технические паспорта. Учреждение должно иметь телефонную связь и доступ в к сети Интернет	Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»; Устав Учреждения

11. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Разрешительные документы	Лицензия на фармацевтическую деятельность № Л042-00118-51/00003247 от 11.08.2017, выданная Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору, срок действия: бессрочная	Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»
Санитарное состояние	Учреждение должно соответствовать требованиям санитарных правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
Противопожарная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано: установками автоматической пожарной сигнализацией; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации	Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»; Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
Криминальная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано кнопкой экстренного вызова правоохранительных органов или охраны	Федеральный закон от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Хранение лекарственных средств для ветеринарного применения	Помещения для хранения лекарственных средств для ветеринарного применения и условия хранения лекарственных средств должны соответствовать требованиям Ветеринарных правил	Приказ Минсельхоза России от 29.07.2020 № 426 «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств для ветеринарного применения»
Биологическая безопасность	Предоставление государственной услуги осуществляется в специальной одежде, специальной обуви и средствах индивидуальной защиты. В местах оказания услуги должна быть аптечка первой доврачебной помощи	«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (статья 221); Ветеринарные правила

12. Требования к доступности государственной услуги для потребителей:

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», условиях предоставления услуги размещается на официальном сайте Учреждения (<http://www.mosbbg.ru>) и информационных стендах в местах оказания государственной услуги (перечень основных видов ветеринарных услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

13. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги:

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
1	2	3	4	5
Ветеринарный врач	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь высшее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Ветеринарный фельдшер	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Водитель	В зависимости от количества транспортных средств	Штатное расписание	Водительское удостоверение категории В	Не требуется

14. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги:

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Размещение информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте	– юридический и почтовый адрес Учреждения и его структурных подразделений; – номера телефонов, адреса официального сайта Учреждения в сети Интернет и электронной почты; – режим работы; – перечень оказываемых государственных услуг; – порядок обжалования решений, действий	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год

Учреждения	(бездействия) должностных лиц Учреждения; – адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области	
------------	--	--

15. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги:

- наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;
- отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;
- организация приема, регистрации, рассмотрения обращений потребителей государственных услуг и подготовка ответов на них;
- проведение опросов потребителей услуг не реже 1 раза в год в целях выявления их мнения относительно качества предоставляемых государственных услуг.

16. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области».

Приложение к Стандарту

Показатели оценки качества оказания государственной услуги

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания государственной услуги			
Количество животных (птиц) подвергнутых плановой профилактической вакцинации на выезде против особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц) Единица измерения: тыс. гол.	Согласно государственному заданию	-	Отчет о выполнении государственного задания
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания государственной услуги			
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги			
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
2. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги			
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
3. Требования к доступности государственной услуги для потребителей			
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги			
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги. Единица измерения: %	90	$Ус = Чф / Чш \times 100,$ где: Ус - Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги, проценты; Чф - численность персонала, фактически оказывающая государственную услугу в отчетном периоде, единицы; Чш – штатная численность персонала на оказание государственной услуги	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги			
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ»,

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
и на официальном сайте Учреждения Единица измерения: да/нет			предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги			
Наличие книги отзывов и предложений Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры Единица измерения: %	%	Жм / Ж x 100, где: Жм - число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры; Ж - общее количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным

**Областной стандарт качества оказания
государственной услуги
«Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации
заразных и иных болезней животных, включая
сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных,
пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению»**

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги: Комитет по ветеринарии Мурманской области (далее – Комитет).

2. Наименование государственной услуги:

Реестровый номер: 750011.Р.57.0.15060001004.

Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению (далее – государственная услуга).

Содержание государственной услуги:

Проведение вынужденных профилактических вакцинаций животных (птиц) в случаях возникновения или угрозы возникновения особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц); стационар.

Условия (формы) оказания государственной услуги: вакцинация.

3. Цели государственной услуги:

Предотвращение распространения и ликвидация на территории Мурманской области особо опасных болезней животных (птиц) и болезней общих для человека и животных (птиц).

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги:

Государственная услуга оказывается бесплатно в рамках государственного задания, утвержденного Комитетом.

Финансирование оказания государственной услуги осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в областном бюджете на соответствующие цели.

5. Термины и определения, используемые в стандарте:

В настоящем Стандарте используются основные понятия, определенные в Законе Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)».

Для целей настоящего Стандарта используются также следующие понятия:

цель оказания государственной услуги – конечный результат, на который направлен процесс оказания государственной услуги;

показатели оценки качества выполнения государственной услуги – показатели, характеризующие результат выполнения работы и качество условий ее выполнения.

мероприятия по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных включают в себя диагностические исследования, профилактические мероприятия и противоэпизоотические мероприятия, направленные на предотвращение, выявление и ликвидацию болезней животных, а также защиту населения от болезней, общих для человека и животных.

6. Правовые основы оказания государственной услуги

6.1. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих основания оказания государственной услуги:

Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»;

Закон Мурманской области от 13.02.2007 № 835-01-ЗМО «Об организации проведения на территории Мурманской области мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных, их лечению, защите населения от болезней, общих для человека и животных»;

Закон Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

постановление Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП «Об утверждении порядка разработки, утверждения и изменения областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

отраслевой региональный перечень государственных (муниципальных) услуг и работ, утвержденный в установленном порядке;

государственное задание, утвержденное Комитетом;

устав ГОБВУ «Мурманская облСББЖ» (далее – Учреждение).

6.2. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих требования к условиям и процедурам выполнения государственной работы:

Приказ Минсельхоза России от 19.12.2011 № 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)»;

Ветеринарные правила осуществления профилактических, диагностических, лечебных, ограничительных и иных мероприятий, установления и отмены на территории Российской Федерации карантина и иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов заразных и иных болезней животных, утвержденные

Министерством сельского хозяйства Российской Федерации по отдельным болезням животных (далее – Ветеринарные правила);

Приказ Минтруда России от 27.10.2020 № 746н «Об утверждении Правил по охране труда в сельском хозяйстве».

7. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели, являющиеся собственниками (владельцами) восприимчивых животных (далее – владельцы восприимчивых животных).

8. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги: приложение к настоящему Стандарту.

9. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги.

9.1. Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги:

государственное задание;
план мероприятий по ликвидации эпизоотического очага заразных болезней животных и предотвращению распространения их возбудителя, утвержденный председателем Комитета.

9.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги:

Государственная услуга осуществляется в соответствии с государственным заданием.

Перечень заразных болезней, в отношении которых проводятся вынужденные профилактические вакцинации восприимчивых животных, установлен приказом Минсельхоза России от 19.12.2011 № 476.

Вынужденные профилактические вакцинации животных (птиц) в случаях возникновения или угрозы возникновения особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц) в стационаре проводятся специалистами в области ветеринарии Учреждения в соответствии с Ветеринарными правилами, Инструкциями по применению вакцины.

Предоставление государственной услуги в стационаре осуществляется в зданиях Учреждения, предназначенных для оказания государственной услуги.

Последовательность действий при оказании государственной услуги:

- фиксация животных (птицы);
- ветеринарный клинический осмотр животных (птицы);
- вакцинация животного (птицы);
- оформление акта вакцинации животных (птиц).

Место инъекции обрабатывают дезинфицирующим раствором. Для каждого животного используют отдельную иглу или шприц однократного применения. Вакцину вводят с соблюдением правил асептики и антисептики.

При работе с вакциной специалисты в области ветеринарии Учреждения обязаны соблюдать общие правила личной гигиены и техники безопасности,

предусмотренные при работе с лекарственными средствами ветеринарного назначения.

9.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:

Учреждение не вправе отказаться от оказания услуги, за исключением досрочного прекращения исполнения государственного задания по основаниям, установленным законодательством.

Основанием для приостановления государственной услуги является наличие противопоказаний для применения вакцины у конкретного животного в соответствии с Инструкцией по применению.

В случае отказа владельца восприимчивых животных от предоставления специалисту в области ветеринарии Учреждения по его требованию в доступе к животным для осмотра и проведения вакцинации специалист в области ветеринарии Учреждения оформляет служебную записку на имя начальника Учреждения.

9.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту:

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются. Потребитель вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган Комитет по ветеринарии Мурманской области.

10. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам	Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Прилегающая территория	Территория здания в темное время суток должна быть освещена	ГОСТ Р 55634-2013
Помещения	Наличие в учреждении санитарно-бытовых и административно-хозяйственных помещений (гардероб, туалетная комната, санузел). Стены и полы помещений для оказания государственной услуги должны быть облицованы материалами, влагостойкими и устойчивыми к действию моющих и дезинфицирующих средств. Площадь и состояние помещений должны отвечать требованиям к безопасности труда работников.	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Санитарные правила, ГОСТ Р 55634-2013
Оборудование, средства и материалы	Учреждение должно иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь технические паспорта. Учреждение должно иметь телефонную связь и доступ в к сети Интернет	Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»; Устав Учреждения

11. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Разрешительные документы	Лицензия на фармацевтическую деятельность № Л042-00118-51/00003247 от 11.08.2017, выданная Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору, срок действия: бессрочная	Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»
Санитарное состояние	Учреждение должно соответствовать требованиям санитарных правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»

Противопожарная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано: установками автоматической пожарной сигнализацией; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации	Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»; Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
Криминальная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано кнопкой экстренного вызова правоохранительных органов или охраны	Федеральный закон от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Хранение лекарственных средств для ветеринарного применения	Помещения для хранения лекарственных средств для ветеринарного применения и условия хранения лекарственных средств должны соответствовать требованиям Ветеринарных правил	Приказ Минсельхоза России от 29.07.2020 № 426 «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств для ветеринарного применения»
Биологическая безопасность	Предоставление государственной услуги осуществляется в специальной одежде, специальной обуви и средствах индивидуальной защиты. В местах оказания услуги должна быть аптечка первой доврачебной помощи	«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (статья 221); Ветеринарные правила

12. Требования к доступности государственной услуги для потребителей:

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», условиях предоставления услуги размещается на официальном сайте Учреждения (<http://www.mosbbg.ru>) и информационных стендах в местах оказания государственной услуги (перечень основных видов ветеринарных услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

13. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги:

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
1	2	3	4	5
Ветеринарный врач	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь высшее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Ветеринарный фельдшер	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональное образование	1 раз в 5 лет

14. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги:

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Размещение информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	– юридический и почтовый адрес Учреждения и его структурных подразделений; – номера телефонов, адреса официального сайта Учреждения в сети Интернет и электронной почты; – режим работы; – перечень оказываемых государственных услуг; – порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц Учреждения; – адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год

15. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги:

- наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;
- отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;
- организация приема, регистрации, рассмотрения обращений потребителей государственных услуг и подготовка ответов на них;

— проведение опросов потребителей услуг не реже 1 раза в год в целях выявления их мнения относительно качества предоставляемых государственных услуг.

16. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области».

Приложение к Стандарту

Показатели оценки качества оказания государственной услуги

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания государственной услуги			
Количество животных (птиц) подвергнутых вынужденной профилактической вакцинации в стационаре против особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц) Единица измерения: тыс. гол	Согласно государственному заданию	-	Отчет о выполнении государственного задания
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания государственной услуги			
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги			
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, оборудованием для оказания государственной услуги. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
2. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги			
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
применения установленным требования Стандарта. Единица измерения: да/нет			1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
3. Требования к доступности государственной услуги для потребителей			
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги			
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги. Единица измерения: %	90	$Ус = \frac{Чф}{Чш} \times 100,$ где: Ус - Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги, проценты; Чф - численность персонала, фактически оказывающая государственную услугу в отчетном периоде, единицы; Чш – штатная численность персонала на оказание государственной услуги	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной			

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
услуги			
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги			
Наличие книги отзывов и предложений Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры Единица измерения: %	%	Жм / Ж x 100, где: Жм - число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры; Ж - общее количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным

**Областной стандарт качества оказания
государственной услуги
«Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации
заразных и иных болезней животных, включая
сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных,
пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению»**

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги: Комитет по ветеринарии Мурманской области (далее – Комитет).

2. Наименование государственной услуги:

Реестровый номер: 750012.Р.57.0.15070001004.

Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению (далее – государственная услуга).

Содержание государственной услуги:

Проведение вынужденных профилактических вакцинаций животных (птиц) в случаях возникновения или угрозы возникновения особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц); на выезде.

Условия (формы) оказания государственной услуги: вакцинация.

3. Цели государственной услуги:

Предотвращение распространения и ликвидация на территории Мурманской области особо опасных болезней животных (птиц) и болезней общих для человека и животных (птиц).

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги:

Государственная услуга оказывается бесплатно в рамках государственного задания, утвержденного Комитетом.

Финансирование оказания государственной услуги осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в областном бюджете на соответствующие цели.

5. Термины и определения, используемые в стандарте:

В настоящем Стандарте используются основные понятия, определенные в Законе Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)».

Для целей настоящего Стандарта используются также следующие понятия:

цель оказания государственной услуги – конечный результат, на который направлен процесс оказания государственной услуги;

показатели оценки качества выполнения государственной услуги – показатели, характеризующие результат выполнения работы и качество условий ее выполнения.

мероприятия по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных включают в себя диагностические исследования, профилактические мероприятия и противоэпизоотические мероприятия, направленные на предотвращение, выявление и ликвидацию болезней животных, а также защиту населения от болезней, общих для человека и животных.

6. Правовые основы оказания государственной услуги

6.1. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих основания оказания государственной услуги:

Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»;

Закон Мурманской области от 13.02.2007 № 835-01-ЗМО «Об организации проведения на территории Мурманской области мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных, их лечению, защите населения от болезней, общих для человека и животных»;

Закон Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

постановление Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП «Об утверждении порядка разработки, утверждения и изменения областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

отраслевой региональный перечень государственных (муниципальных) услуг и работ, утвержденный в установленном порядке;

государственное задание, утвержденное Комитетом;

устав ГОБВУ «Мурманская облСББЖ» (далее – Учреждение).

6.2. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих требования к условиям и процедурам выполнения государственной работы:

Приказ Минсельхоза России от 19.12.2011 № 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)»;

Ветеринарные правила осуществления профилактических, диагностических, лечебных, ограничительных и иных мероприятий, установления и отмены на территории Российской Федерации карантина и иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов заразных и иных болезней животных, утвержденные

Министерством сельского хозяйства Российской Федерации по отдельным болезням животных (далее – Ветеринарные правила);

Приказ Минтруда России от 27.10.2020 № 746н «Об утверждении Правил по охране труда в сельском хозяйстве».

7. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели, являющиеся собственниками (владельцами) восприимчивых животных (далее – владельцы восприимчивых животных).

8. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги: приложение к настоящему Стандарту.

9. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги.

9.1. Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги:

государственное задание;
план мероприятий по ликвидации эпизоотического очага заразных болезней животных и предотвращению распространения их возбудителя, утвержденный председателем Комитета.

9.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги:

Государственная услуга осуществляется в соответствии с государственным заданием.

Перечень заразных болезней, в отношении которых проводятся вынужденные профилактические вакцинации восприимчивых животных, установлен приказом Минсельхоза России от 19.12.2011 № 476.

Вынужденные профилактические вакцинации животных (птиц) в случаях возникновения или угрозы возникновения особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц) на выезде проводятся специалистами в области ветеринарии Учреждения в соответствии с Ветеринарными правилами, Инструкцией по применению вакцины.

Предоставление государственной услуги на выезде осуществляется на объектах (земельных участках, зданиях, помещениях, строениях, сооружениях) с использованием которых владельцы животных осуществляют деятельность по выращиванию, содержанию животных (птицы).

Последовательность действий при оказании государственной услуги:

- выезд специалистов Учреждения в место нахождения восприимчивых животных (птицы);
- фиксация животных (птицы);
- ветеринарный клинический осмотр животных (птицы);
- вакцинация животного (птицы);
- оформление акта вакцинации животных (птиц).

Место инъекции обрабатывают дезинфицирующим раствором. Для каждого животного используют отдельную иглу или шприц однократного применения. Вакцину вводят с соблюдением правил асептики и антисептики.

При работе с вакциной специалисты в области ветеринарии Учреждения обязаны соблюдать общие правила личной гигиены и техники безопасности, предусмотренные при работе с лекарственными средствами ветеринарного назначения.

9.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:

Учреждение не вправе отказаться от оказания услуги, за исключением досрочного прекращения исполнения государственного задания по основаниям, установленным законодательством.

Основанием для приостановления государственной услуги является наличие противопоказаний для применения вакцины у конкретного животного в соответствии с Инструкцией по применению.

В случае отказа владельца восприимчивых животных от предоставления специалисту в области ветеринарии Учреждения по его требованию в доступе к животным для осмотра и проведения вакцинации специалист в области ветеринарии Учреждения оформляет служебную записку на имя начальника Учреждения.

9.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту:

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются. Потребитель вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган Комитет по ветеринарии Мурманской области.

10. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам	Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Прилегающая территория	Территория здания в темное время суток должна быть освещена	ГОСТ Р 55634-2013
Помещения	Наличие в учреждении санитарно-бытовых и административно-хозяйственных помещений (гардероб, туалетная комната, санузел). Стены и полы помещений для оказания государственной услуги должны быть облицованы материалами, влагостойкими и устойчивыми к действию моющих и дезинфицирующих средств. Площадь и состояние помещений должны отвечать требованиям к безопасности труда работников.	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Санитарные правила, ГОСТ Р 55634-2013
Транспортные средства	Транспортные средства должны находиться в технически исправном состоянии, соответствовать требованиям безопасности дорожного движения и охраны окружающей среды, должны быть укомплектованы необходимым оборудованием (огнетушитель, аптечка, знак аварийной остановки)	Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения»
Оборудование, средства и материалы	Учреждение должно иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь технические паспорта. Учреждение должно иметь телефонную связь и доступ в к сети Интернет	Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»; Устав Учреждения

11. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Разрешительные документы	Лицензия на фармацевтическую деятельность № Л042-00118-51/00003247 от 11.08.2017, выданная Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору, срок действия: бессрочная	Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»
Санитарное состояние	Учреждение должно соответствовать требованиям санитарных правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
Противопожарная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано: установками автоматической пожарной сигнализацией; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации	Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»; Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
Криминальная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано кнопкой экстренного вызова правоохранительных органов или охраны	Федеральный закон от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Хранение лекарственных средств для ветеринарного применения	Помещения для хранения лекарственных средств для ветеринарного применения и условия хранения лекарственных средств должны соответствовать требованиям Ветеринарных правил	Приказ Минсельхоза России от 29.07.2020 № 426 «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств для ветеринарного применения»
Биологическая безопасность	Предоставление государственной услуги осуществляется в специальной одежде, специальной обуви и средствах индивидуальной защиты. В местах оказания услуги должна быть аптечка первой доврачебной помощи	«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (статья 221); Ветеринарные правила

12. Требования к доступности государственной услуги для потребителей:

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», условиях предоставления услуги размещается на официальном сайте Учреждения (<http://www.mosbbg.ru>) и информационных стендах в местах оказания государственной услуги (перечень основных видов ветеринарных услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

13. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги:

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
1	2	3	4	5
Ветеринарный врач	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь высшее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Ветеринарный фельдшер	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Водитель	В зависимости от количества транспортных средств	Штатное расписание	Водительское удостоверение категории В	Не требуется

14. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги:

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Размещение информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте	– юридический и почтовый адрес Учреждения и его структурных подразделений; – номера телефонов, адреса официального сайта Учреждения в сети Интернет и электронной почты; – режим работы; – перечень оказываемых государственных услуг; – порядок обжалования решений, действий	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год

Учреждения	(бездействия) должностных лиц Учреждения; – адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области	
------------	--	--

15. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги:

- наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;
- отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;
- организация приема, регистрации, рассмотрения обращений потребителей государственных услуг и подготовка ответов на них;
- проведение опросов потребителей услуг не реже 1 раза в год в целях выявления их мнения относительно качества предоставляемых государственных услуг.

16. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области».

Приложение к Стандарту

Показатели оценки качества оказания государственной услуги

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания государственной услуги			
Количество животных (птиц) подвергнутых вынужденной профилактической вакцинации на выезде против особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц). Единица измерения: тыс. гол.	Согласно государственному заданию	-	Отчет о выполнении государственного задания
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания государственной услуги			
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги			
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
2. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги			
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
применения установленным требования Стандарта. Единица измерения: да/нет			1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
3. Требования к доступности государственной услуги для потребителей			
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги			
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги. Единица измерения: %	90	$Ус = \frac{Чф}{Чш} \times 100,$ где: Ус - Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги, проценты; Чф - численность персонала, фактически оказывающая государственную услугу в отчетном периоде, единицы; Чш – штатная численность персонала на оказание государственной услуги	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги			

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги			
Наличие книги отзывов и предложений Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры Единица измерения: %	%	Жм / Ж x 100, где: Жм - число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры; Ж - общее количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным

**Областной стандарт качества оказания
государственной услуги
«Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации
заразных и иных болезней животных, включая
сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных,
пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению»**

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги: Комитет по ветеринарии Мурманской области (далее – Комитет).

2. Наименование государственной услуги:

Реестровый номер: 750011.Р.57.0.15080002005.

Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению (далее – государственная услуга).

Содержание государственной услуги:

Проведение плановых лабораторных исследований на особо опасные болезни животных (птиц), болезни общие для человека и животных (птиц), включая отбор проб и их транспортировку; стационар.

Условия (формы) оказания государственной услуги: лабораторные исследования.

3. Цели государственной услуги:

1) Предотвращение возникновения и распространения на территории Мурманской области особо опасных болезней животных (птиц) и болезней общих для человека и животных (птиц).

2) Доказательство отсутствия циркуляции на территории Мурманской области возбудителей особо опасных болезней животных (птиц) и болезней общих для человека и животных (птиц).

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги:

Государственная услуга оказывается бесплатно в рамках государственного задания, утвержденного Комитетом.

Финансирование оказания государственной услуги осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в областном бюджете на соответствующие цели.

5. Термины и определения, используемые в стандарте:

В настоящем Стандарте используются основные понятия, определенные в Законе Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)».

Для целей настоящего Стандарта используются также следующие понятия:

цель оказания государственной услуги – конечный результат, на который направлен процесс оказания государственной услуги;

показатели оценки качества выполнения государственной услуги – показатели, характеризующие результат выполнения работы и качество условий ее выполнения.

мероприятия по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных включают в себя диагностические исследования, профилактические мероприятия и противоэпизоотические мероприятия, направленные на предотвращение, выявление и ликвидацию болезней животных, а также защиту населения от болезней, общих для человека и животных.

6. Правовые основы оказания государственной услуги

6.1. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих основания оказания государственной услуги:

Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»;

Закон Мурманской области от 13.02.2007 № 835-01-ЗМО «Об организации проведения на территории Мурманской области мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных, их лечению, защите населения от болезней, общих для человека и животных»;

Закон Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

постановление Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП «Об утверждении порядка разработки, утверждения и изменения областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

отраслевой региональный перечень государственных (муниципальных) услуг и работ, утвержденный в установленном порядке;

государственное задание, утвержденное Комитетом;

устав ГОБВУ «Мурманская облветлаборатория» (далее – Лаборатория).

6.2. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих требования к условиям и процедурам выполнения государственной работы:

Приказ Минсельхоза России от 19.12.2011 № 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)»;

Ветеринарные правила осуществления профилактических, диагностических, лечебных, ограничительных и иных мероприятий, установления и отмены на территории Российской Федерации карантина и

иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов заразных и иных болезней животных, утвержденные Министерством сельского хозяйства Российской Федерации по отдельным болезням животных (далее – Ветеринарные правила).

7. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги:

физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели, являющиеся собственниками (владельцами) восприимчивых животных (далее – владельцы восприимчивых животных);

ГОБВУ «Мурманская облСББЖ».

8. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги: приложение к настоящему Стандарту.

9. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги.

9.1. Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги:

государственное задание;

план диагностических исследований, ветеринарно-профилактических и противоэпизоотических мероприятий в хозяйствах всех форм собственности на территории Мурманской области на текущий календарный год;

план мероприятий по ликвидации эпизоотического очага заразных болезней животных и предотвращению распространения их возбудителя, утвержденный председателем Комитета.

сопроводительное письмо к пробам биологического и (или) патологического материала, оформленное специалистом в области ветеринарии ГОБВУ «Мурманская облСББЖ».

9.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги:

Государственная услуга осуществляется в соответствии с государственным заданием.

Перечень заразных болезней, по которым проводятся лабораторные исследования на особо опасные болезни животных (птиц), болезни общие для человека и животных (птиц), установлен приказом Минсельхоза России от 19.12.2011 № 476.

Лабораторные исследования на особо опасные болезни животных (птиц) и болезни общие для человека и животных (птиц) проводятся специалистами в области ветеринарии Лаборатории с использованием методов, предусмотренных Ветеринарными правилами в соответствии с инструкциями по применению тест-систем и диагностических препаратов.

Лабораторные исследования патологического и биологического материала должны быть начаты не позднее 24 часов с момента поступления проб биологического и (или) патологического материала.

Методы проведения лабораторных исследований реализуются на основе утвержденных в установленном порядке методик проведения обязательных лабораторных исследований. Сроки проведения лабораторных исследований устанавливаются в зависимости от метода исследования.

Руководитель Лаборатории в течение 12 часов после получения результатов лабораторных исследований на особо опасные болезни животных (птиц) и болезни общие для человека и животных (птиц), в письменной форме информирует председателя Комитета и специалиста в области ветеринарии ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», направившего биологический и (или) патологический материал на исследования, о полученных результатах.

При установлении положительного диагноза на особо опасные болезни животных (птиц) и болезни общие для человека и животных (птиц) в случаях, установленных Ветеринарными правилами, руководитель Лаборатории в течение 24 часов осуществляет упаковку и опечатывание проб биологического и (или) патологического материала и их отправку в Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный центр охраны здоровья животных» (ФГБУ «ВНИИЗЖ»).

Результаты лабораторных исследований вносятся в Федеральную государственную информационную систему в сфере ветеринарии.

9.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:

Учреждение не вправе приостановить оказание государственной услуги или отказаться от оказания услуги, за исключением досрочного прекращения исполнения государственного задания по основаниям, установленным законодательством.

9.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту:

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются. Потребитель

вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган Комитет по ветеринарии Мурманской области.

10. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарным-эпидемиологическим требованиям	Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»; СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»
Прилегающая территория	Территория здания должна быть огорожена и освещена в темное время суток	СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»
Помещения	Набор помещений и их оснащение оборудованием могут варьироваться в зависимости от конкретных целей, задач и видов работ и исследований, выполняемых в подразделении. Для безопасного проведения работ помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям и правилам техники безопасности.	СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»
Транспортные средства	Транспортные средства должны находиться в технически исправном состоянии, соответствовать требованиям безопасности дорожного движения и охраны окружающей среды, должны быть укомплектованы необходимым оборудованием (огнетушитель, аптечка, знак аварийной остановки)	Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения»
Оборудование, средства и материалы	Лаборатория должна иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы,	СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по

	оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь технические паспорта. Лаборатория должна иметь телефонную связь и доступ в к сети Интернет	профилактике инфекционных болезней»
--	--	-------------------------------------

11. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Разрешительные документы	Осуществление работ с биологическими веществами, биологическими и микробиологическими организмами и их токсинами допускается при наличии санитарно-эпидемиологических заключений о соответствии условий выполнения таких работ санитарным правилам.	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»
Санитарное состояние	Учреждение должно соответствовать требованиям санитарных правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации	СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»
Противопожарная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано: установками автоматической пожарной сигнализацией; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации	Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»; Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
Криминальная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано кнопкой экстренного вызова правоохранительных органов или охраны	Федеральный закон от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»

Хранение лекарственных средств для ветеринарного применения	Помещения для хранения лекарственных средств для ветеринарного применения и условия хранения лекарственных средств должны соответствовать требованиям Ветеринарных правил	Приказ Минсельхоза России от 29.07.2020 № 426 «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств для ветеринарного применения»
Биологическая безопасность	Предоставление государственной услуги осуществляется в специальной одежде, специальной обуви и средствах индивидуальной защиты. При работе с возбудителями заразных болезней животных должны соблюдаться санитарно-эпидемиологические требования к обеспечению биологической безопасности	«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (статья 221); Ветеринарные правила; СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»

12. Требования к доступности государственной услуги для потребителей:

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облветлаборатория», условиях предоставления услуги размещается на официальном сайте Учреждения (<http://www.murvetlab.ru>) и информационных стендах в местах оказания государственной услуги (перечень основных видов ветеринарных услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

13. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги:

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
1	2	3	4	5
Ветеринарный врач	В зависимости от количества лабораторных исследований	Штатное расписание	Специалисты должны иметь высшее профессиональное образование	В соответствии с СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»
Ветеринарный фельдшер	В зависимости от количества лабораторных исследований	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональное образование	В соответствии с СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике

				инфекционных болезней»
Водитель	В зависимости от количества транспортных средств	Штатное расписание	Водительское удостоверение категории В	Не требуется

14. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги:

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Размещение информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Лаборатории	– юридический и почтовый адрес Лаборатории и ее структурных подразделений; – номера телефонов, адреса официального сайта Лаборатории в сети Интернет и электронной почты; – режим работы; – схема проезда; – перечень оказываемых государственных услуг; – порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц Лаборатории; – адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год

15. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги:

- наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;
- отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;
- организация приема, регистрации, рассмотрения обращений потребителей государственных услуг и подготовка ответов на них;
- проведение опросов потребителей услуг не реже 1 раза в год в целях выявления их мнения относительно качества предоставляемых государственных услуг.

16. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области».

Приложение к Стандарту

Показатели оценки качества оказания государственной услуги

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания государственной услуги			
Количество лабораторных исследований Единица измерения: единиц	Согласно государственному заданию	-	Отчет о выполнении государственного задания
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания государственной услуги			
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги			
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад руководителя ГОБВУ «Мурманская облветлаборатория», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
2. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги			
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад руководителя ГОБВУ «Мурманская облветлаборатория», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад руководителя ГОБВУ «Мурманская облветлаборатория», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад руководителя ГОБВУ «Мурманская облветлаборатория», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия биологической безопасности	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад руководителя ГОБВУ «Мурманская

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет			облветлаборатория», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
3. Требования к доступности государственной услуги для потребителей			
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад руководителя ГОБВУ «Мурманская облветлаборатория», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги			
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги. Единица измерения: %	90	$Ус = Чф / Чш \times 100$, где: Ус - Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги, проценты; Чф - численность персонала, фактически оказывающая государственную услугу в отчетном периоде, единицы; Чш – штатная численность персонала на оказание государственной услуги	Доклад руководителя ГОБВУ «Мурманская облветлаборатория», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги			
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Лаборатории Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад руководителя ГОБВУ «Мурманская облветлаборатория», предоставленный до 1 февраля года, следующего за

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
			отчетным
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги			
Наличие книги отзывов и предложений Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад руководителя ГОБВУ «Мурманская облветлаборатория», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры Единица измерения: %	%	Жм / Ж x 100, где: Жм - число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры; Ж - общее количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Доклад руководителя ГОБВУ «Мурманская облветлаборатория», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным

**Областной стандарт качества оказания
государственной услуги
«Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации
заразных и иных болезней животных, включая
сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных,
пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению»**

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги: Комитет по ветеринарии Мурманской области (далее – Комитет).

2. Наименование государственной услуги:

Реестровый номер: 750019.Р.57.0.15090001004.

Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению (далее – государственная услуга).

Содержание государственной услуги:

Проведение ветеринарно-санитарных мероприятий; стационар.

Условия (формы) оказания государственной услуги: проведение мероприятий.

3. Цели государственной услуги:

Предотвращение возникновения и распространения на территории Мурманской области заразных болезней животных (птиц) и болезней общих для человека и животных (птиц).

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги:

Государственная услуга оказывается бесплатно в рамках государственного задания, утвержденного Комитетом.

Финансирование оказания государственной услуги осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в областном бюджете на соответствующие цели.

5. Термины и определения, используемые в стандарте:

В настоящем Стандарте используются основные понятия, определенные в Законе Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)».

Для целей настоящего Стандарта используются также следующие понятия:

цель оказания государственной услуги – конечный результат, на который направлен процесс оказания государственной услуги;

показатели оценки качества выполнения государственной услуги – показатели, характеризующие результат выполнения работы и качество условий ее выполнения.

мероприятия по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных включают в себя диагностические исследования, профилактические мероприятия и противоэпизоотические мероприятия, направленные на предотвращение, выявление и ликвидацию болезней животных, а также защиту населения от болезней, общих для человека и животных.

6. Правовые основы оказания государственной услуги

6.1. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих основания оказания государственной услуги:

Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»;

Закон Мурманской области от 13.02.2007 № 835-01-ЗМО «Об организации проведения на территории Мурманской области мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных, их лечению, защите населения от болезней, общих для человека и животных»;

Закон Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

постановление Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП «Об утверждении порядка разработки, утверждения и изменения областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

отраслевой региональный перечень государственных (муниципальных) услуг и работ, утвержденный в установленном порядке;

государственное задание, утвержденное Комитетом;

устав ГОБВУ «Мурманская облСББЖ» (далее – Учреждение).

6.2. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих требования к условиям и процедурам выполнения государственной работы:

Приказ Минсельхоза России от 07.11.2024 № 669 «Об утверждении перечня биологических отходов»

Приказ Минсельхоза России от 11.11.2024 № 677 «Об утверждении Ветеринарных правил сбора, хранения, перемещения, утилизации и уничтожения биологических отходов»;

Ветеринарные правила осуществления профилактических, диагностических, лечебных, ограничительных и иных мероприятий, установления и отмены на территории Российской Федерации карантина и иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов заразных и иных болезней животных, утвержденные

Министерством сельского хозяйства Российской Федерации по отдельным болезням животных (далее – Ветеринарные правила).

7. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги:

- 1) владельцы личных подсобных хозяйств, являющиеся собственниками (владельцами) животных;
- 2) администрации муниципальных образований, на территории которых обнаружены бесхозные биологические отходы;
- 3) Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области (далее – МПР МО) в случае обнаружения павших диких животных (птиц), в том числе на особо охраняемых природных территориях регионального значения, а также диких животных, погибших в результате дорожно-транспортных происшествий;
- 4) УМВД России по Мурманской области, другие государственные учреждения (службы) в случае наличия трупов животных или их останков после проведения экспертиз, патологоанатомических исследований;
- 5) структурные подразделения ГОБВУ «Мурманская облСББЖ»;
- 6) ГОБВУ «Мурманская облветлаборатория».

8. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги: приложение к настоящему Стандарту.

9. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги.

9.1. Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги:

- государственное задание;
- план мероприятий по ликвидации эпизоотического очага заразных болезней животных и предотвращению распространения их возбудителя, утвержденный председателем Комитета;
- письменное заявление (обращение) потенциальных потребителей государственной услуги об уничтожении биологических отходов;
- ветеринарный сопроводительный документ на биологические отходы, оформленный в соответствии с Ветеринарными правилами организации работы по оформлению ветеринарных сопроводительных документов, Порядком оформления ветеринарных сопроводительных документов в электронной форме и Порядком оформления ветеринарных сопроводительных документов на бумажных носителях, утвержденными приказом Минсельхоза России от 13.12.2022 № 862.

9.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги:

Государственная услуга осуществляется в соответствии с государственным заданием.

Уничтожение умеренно опасных и особо опасных биологических отходов, предусмотренных Перечнем биологических отходов, утвержденным

приказом Минсельхоза России от 07.11.2024 № 669, осуществляется в крематорных установках Учреждения способом сжигания:

- биологических отходов, образованных при ликвидации эпизоотических очагов заразных болезней животных в объемах, не превышающих технические возможности крематорных установок;
- биологических отходов, образованных в личных подсобных хозяйствах граждан;
- павших диких животных (птиц), в том числе погибших в результате дорожно-транспортных происшествий;
- трупов животных или их останков, доставленных представителями УМВД России по Мурманской области или другими государственными учреждениями (службами), после проведения экспертиз, патологоанатомических исследований;
- биологических отходов, образованных в результате деятельности ГОБВУ «Мурманская облСББЖ» и ГОБВУ «Мурманская облветлаборатория»;
- бесхозяйных биологических отходов, обнаруженных на территориях муниципальных образований Мурманской области.

Транспортировка и уничтожение биологических отходов осуществляется в соответствии с Ветеринарными правилами сбора, хранения, перемещения, утилизации и уничтожения биологических отходов, утвержденными приказом Минсельхоза России от 11.11.2024 № 677.

9.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:

Учреждение не вправе приостановить оказание государственной услуги или отказаться от оказания услуги, за исключением случаев, когда объем биологических отходов превышает технические возможности оборудования для их уничтожения.

9.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту:

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются. Потребитель вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган Комитет по ветеринарии Мурманской области.

10. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам	Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Прилегающая территория	Территория здания в темное время суток должна быть освещена	ГОСТ Р 55634-2013
Помещения	Наличие в учреждении санитарно-бытовых и административно-хозяйственных помещений (гардероб, туалетная комната, санузел). Стены и полы помещений для оказания государственной услуги должны быть облицованы материалами, влагостойкими и устойчивыми к действию моющих и дезинфицирующих средств. Площадь и состояние помещений должны отвечать требованиям к безопасности труда работников.	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Санитарные правила, ГОСТ Р 55634-2013
Транспортные средства	Транспортные средства должны находиться в технически исправном состоянии, соответствовать требованиям безопасности дорожного движения и охраны окружающей среды, должны быть укомплектованы необходимым оборудованием (огнетушитель, аптечка, знак аварийной остановки)	Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения»
Оборудование, средства и материалы	Учреждение должно иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь технические паспорта.	Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»; Устав Учреждения

	Учреждение должно иметь телефонную связь и доступ в к сети Интернет	
--	---	--

11. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Разрешительные документы		Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»
Санитарное состояние	Учреждение должно соответствовать требованиям санитарных правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
Противопожарная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано: установками автоматической пожарной сигнализацией; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации	Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»; Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
Криминальная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано кнопкой экстренного вызова правоохранительных органов или охраны	Федеральный закон от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Биологическая безопасность	Предоставление государственной услуги осуществляется в специальной одежде, специальной обуви и средствах индивидуальной защиты. В местах оказания услуги должна быть аптечка первой доврачебной помощи.	«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (статья 221); Ветеринарные правила

12. Требования к доступности государственной услуги для потребителей:

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», условиях предоставления услуги размещается на официальном сайте

Учреждения (<http://www.mosbbg.ru>) и информационных стендах в местах оказания государственной услуги (перечень основных видов ветеринарных услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

13. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги:

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
1	2	3	4	5
Ветеринарный врач	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь высшее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Ветеринарный фельдшер	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Водитель	В зависимости от количества транспортных средств	Штатное расписание	Водительское удостоверение категории В	Не требуется

14. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги:

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Размещение информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	– юридический и почтовый адрес Учреждения и его структурных подразделений; – номера телефонов, адреса официального сайта Учреждения в сети Интернет и электронной почты; – режим работы; – перечень оказываемых государственных услуг; – порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц Учреждения; – адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год

15. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги:

- наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;
- отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;
- организация приема, регистрации, рассмотрения обращений потребителей государственных услуг и подготовка ответов на них;
- проведение опросов потребителей услуг не реже 1 раза в год в целях выявления их мнения относительно качества предоставляемых государственных услуг.

16. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области».

Приложение к Стандарту

Показатели оценки качества оказания государственной услуги

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания государственной услуги			
Количество объектов, подвергнутых уничтожению, штука Единица измерения: штука	Согласно государственному заданию	-	Отчет о выполнении государственного задания
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания государственной услуги			
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги			
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
2. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги			
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия биологической безопасности	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет			облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
3. Требования к доступности государственной услуги для потребителей			
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги			
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги. Единица измерения: %	90	$Ус = \frac{Чф}{Чшт} \times 100,$ где: Ус - Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги, проценты; Чф - численность персонала, фактически оказывающая государственную услугу в отчетном периоде, единицы; Чшт – штатная численность персонала на оказание государственной услуги	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги			
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года,

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Единица измерения: да/нет			следующего за отчетным
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги			
Наличие книги отзывов и предложений Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры Единица измерения: %	%	Жм / Ж x 100, где: Жм - число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры; Ж - общее количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным

**Областной стандарт качества оказания
государственной услуги
«Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации
заразных и иных болезней животных, включая
сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных,
пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению»**

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги: Комитет по ветеринарии Мурманской области (далее – Комитет).

2. Наименование государственной услуги:

Реестровый номер: 750019.Р.57.0.15100001004.

Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению (далее – государственная услуга).

Содержание государственной услуги:

Проведение ветеринарно-санитарных мероприятий; на выезде.

Условия (формы) оказания государственной услуги: проведение мероприятий.

3. Цели государственной услуги:

Предупреждение и ликвидация на территории Мурманской области заразных болезней животных.

Защита населения от болезней, общих для человека и животных.

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги:

Государственная услуга оказывается бесплатно в рамках государственного задания, утвержденного Комитетом.

Финансирование оказания государственной услуги осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в областном бюджете на соответствующие цели.

5. Термины и определения, используемые в стандарте:

В настоящем Стандарте используются основные понятия, определенные в Законе Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)».

Для целей настоящего Стандарта используются также следующие понятия:

цель оказания государственной услуги – конечный результат, на который направлен процесс оказания государственной услуги;

показатели оценки качества выполнения государственной услуги – показатели, характеризующие результат выполнения работы и качество условий ее выполнения.

мероприятия по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных включают в себя диагностические исследования, профилактические мероприятия и противоэпизоотические мероприятия, направленные на предотвращение, выявление и ликвидацию болезней животных, а также защиту населения от болезней, общих для человека и животных.

Дезинфекция – процесс уничтожения или удаления возбудителей инфекционных болезней человека и животных во внешней среде физическими, химическими и биологическими методами.

Дератизация – профилактические и истребительные мероприятия по уничтожению грызунов с целью предотвращения разноса инфекционных заболеваний или экономического ущерба от них.

Дезинсекция – комплекс мероприятий, направленных на уничтожение насекомых с использованием специальных физических, химических и биологических методов.

6. Правовые основы оказания государственной услуги

6.1. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих основания оказания государственной услуги:

Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»;

Закон Мурманской области от 13.02.2007 № 835-01-ЗМО «Об организации проведения на территории Мурманской области мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных, их лечению, защите населения от болезней, общих для человека и животных»;

Закон Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

постановление Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП «Об утверждении порядка разработки, утверждения и изменения областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

отраслевой региональный перечень государственных (муниципальных) услуг и работ, утвержденный в установленном порядке;

государственное задание, утвержденное Комитетом;

устав ГОБВУ «Мурманская облСББЖ» (далее – Учреждение).

6.2. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих требования к условиям и процедурам выполнения государственной работы:

Приказ Минсельхоза России от 19.12.2011 № 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)»;

Ветеринарные правила осуществления профилактических, диагностических, лечебных, ограничительных и иных мероприятий, установления и отмены на территории Российской Федерации карантина и иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов заразных и иных болезней животных, утвержденные Министерством сельского хозяйства Российской Федерации по отдельным болезням животных (далее – Ветеринарные правила);

Приказ Минтруда России от 27.10.2020 № 746н «Об утверждении Правил по охране труда в сельском хозяйстве»;

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 4 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней».

7. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги:

физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели, являющиеся собственниками (владельцами) животных (далее – владельцы животных);

администрации муниципальных образований, на территории которых обнаружены бесхозные биологические отходы.

8. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги: приложение к настоящему Стандарту.

9. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги.

9.1. Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги:

государственное задание;

план диагностических исследований, ветеринарно-профилактических и противоэпизоотических мероприятий в хозяйствах всех форм собственности на территории Мурманской области на текущий календарный год;

план мероприятий по ликвидации эпизоотического очага заразных болезней животных и предотвращению распространения их возбудителя, утвержденный председателем Комитета.

получение извещения от владельца животных о случаях внезапного падежа восприимчивого животного;

заявление владельцев животных о проведении ветеринарно-санитарных мероприятий;

обращение администрации муниципального образования, на территории которого обнаружены бесхозные биологические отходы.

9.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги:

Государственная услуга осуществляется в соответствии с государственным заданием.

Перечень заразных болезней, в отношении которых проводятся мероприятия по дезинфекции, дезинсекции, дератизации, установлен приказом Минсельхоза России от 19.12.2011 № 476.

Мероприятия по дезинфекции, дезинсекции, дератизации на выезде проводятся специалистами в области ветеринарии Учреждения в соответствии с требованиями Ветеринарных правил, Инструкциями по применению дезинфекционных, дезинсекционных, дератизационных средств.

Предоставление государственной услуги на выезде осуществляется на объектах (земельных участках, зданиях, помещениях, строениях, сооружениях) с использованием которых владельцы животных осуществляют деятельность по выращиванию, содержанию животных (птицы), в местах нахождения трупов животных (птиц).

Последовательность действий при оказании государственной услуги:

- выезд специалистов Учреждения в место нахождения животных (птицы), трупов животных (птиц);
- приготовление рабочих растворов средств;
- проведение дезинфекции, дезинсекции, дератизации;
- оформление акта дезинфекции, дезинсекции, дератизации.

9.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:

Учреждение не вправе отказаться от оказания услуги, за исключением досрочного прекращения исполнения государственного задания по основаниям, установленным законодательством.

В случае отказа владельца восприимчивых животных от предоставления специалисту в области ветеринарии Учреждения по его требованию в доступе к помещению для проведения мероприятий специалист в области ветеринарии Учреждения оформляет служебную записку на имя начальника Учреждения.

9.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту:

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются. Потребитель вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган Комитет по ветеринарии Мурманской области.

10. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам	Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Прилегающая территория	Территория здания в темное время суток должна быть освещена	ГОСТ Р 55634-2013
Помещения	Наличие в учреждении санитарно-бытовых и административно-хозяйственных помещений (гардероб, туалетная комната, санузел). Стены и полы помещений для оказания государственной услуги должны быть облицованы материалами, влагостойкими и устойчивыми к действию моющих и дезинфицирующих средств. Площадь и состояние помещений должны отвечать требованиям к безопасности труда работников.	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Санитарные правила, ГОСТ Р 55634-2013
Транспортные средства	Транспортные средства должны находиться в технически исправном состоянии, соответствовать требованиям безопасности дорожного движения и охраны окружающей среды, должны быть укомплектованы необходимым оборудованием (огнетушитель, аптечка, знак аварийной остановки)	Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения»
Оборудование, средства и материалы	Учреждение должно иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при	Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»; Устав Учреждения

	выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь технические паспорта. Учреждение должно иметь телефонную связь и доступ в к сети Интернет	
--	--	--

11. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Разрешительные документы	1) Лицензия на фармацевтическую деятельность № Л042-00118-51/00003247 от 11.08.2017, выданная Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору, срок действия: бессрочная 2) Лицензия на деятельность по оказанию услуг по дезинфекции, дезинсекции и дератизации в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения № 51.01.04.003.Л.000010.01.25 (ЕРУЛ № Л064-00111-51/01724940) от 16.01.2025, выданная Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Мурманской области	Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»
Санитарное состояние	Учреждение должно соответствовать требованиям санитарных правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
Противопожарная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано: установками автоматической пожарной сигнализацией; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации	Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»; Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
Криминальная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано кнопкой экстренного вызова правоохранительных органов или охраны	Федеральный закон от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Федеральный закон от

		30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Хранение лекарственных средств для ветеринарного применения	Помещения для хранения лекарственных средств для ветеринарного применения и условия хранения лекарственных средств должны соответствовать требованиям Ветеринарных правил	Приказ Минсельхоза России от 29.07.2020 № 426 «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств для ветеринарного применения»
Биологическая безопасность	Предоставление государственной услуги осуществляется в специальной одежде, специальной обуви и средствах индивидуальной защиты. В местах оказания услуги должна быть аптечка первой доврачебной помощи	«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (статья 221); Ветеринарные правила

12. Требования к доступности государственной услуги для потребителей:

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», условиях предоставления услуги размещается на официальном сайте Учреждения (<http://www.mosbbg.ru>) и информационных стендах в местах оказания государственной услуги (перечень основных видов ветеринарных услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

13. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги:

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
1	2	3	4	5
Ветеринарный врач	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь высшее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Ветеринарный фельдшер	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональное образование	1 раз в 5 лет

			ое образование	
Водитель	В зависимости от количества транспортных средств	Штатное расписание	Водительское удостоверение категории В	Не требуется

14. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги:

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Размещение информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	– юридический и почтовый адрес Учреждения и его структурных подразделений; – номера телефонов, адреса официального сайта Учреждения в сети Интернет и электронной почты; – режим работы; – перечень оказываемых государственных услуг; – порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц Учреждения; – адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год

15. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги:

- наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;
- отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;
- организация приема, регистрации, рассмотрения обращений потребителей государственных услуг и подготовка ответов на них;
- проведение опросов потребителей услуг не реже 1 раза в год в целях выявления их мнения относительно качества предоставляемых государственных услуг.

16. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области».

Приложение к Стандарту

Показатели оценки качества оказания государственной услуги

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания государственной услуги			
Количество квадратных метров помещений, подвергнутых дезинфекции, дератизации и дезинсекции, Единица измерения: кв. м.	Согласно государственному заданию	-	Отчет о выполнении государственного задания
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания государственной услуги			
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги			
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
2. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги			
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
биологической безопасности установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Нет - 0		ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
3. Требования к доступности государственной услуги для потребителей			
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги			
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги. Единица измерения: %	90	$Ус = Чф / Чшт \times 100,$ где: Ус - Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги, проценты; Чф - численность персонала, фактически оказывающая государственную услугу в отчетном периоде, единицы; Чшт – штатная численность персонала на оказание государственной услуги	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги			
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Учреждения Единица измерения: да/нет			1 февраля года, следующего за отчетным
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги			
Наличие книги отзывов и предложений Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры Единица измерения: %	%	Жм / Ж x 100, где: Жм - число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры; Ж - общее количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным

**Областной стандарт качества оказания
государственной услуги
«Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации
заразных и иных болезней животных, включая
сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных,
пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению»**

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги: Комитет по ветеринарии Мурманской области (далее – Комитет).

2. Наименование государственной услуги:

Реестровый номер: 750019.Р.57.0.15110001004.

Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению (далее – государственная услуга).

Содержание государственной услуги:

Проведение ветеринарных обследований объектов, связанных с содержанием животных, переработкой, хранением и реализацией продукции и сырья животного происхождения; на выезде.

Условия (формы) оказания государственной услуги: проведение мероприятий.

3. Цели государственной услуги:

Предупреждение и ликвидация на территории Мурманской области заразных болезней животных.

Защита населения от болезней, общих для человека и животных.

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги:

Государственная услуга оказывается бесплатно в рамках государственного задания, утвержденного Комитетом.

Финансирование оказания государственной услуги осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в областном бюджете на соответствующие цели.

5. Термины и определения, используемые в стандарте:

В настоящем Стандарте используются основные понятия, определенные в Законе Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)».

Для целей настоящего Стандарта используются также следующие понятия:

цель оказания государственной услуги – конечный результат, на который направлен процесс оказания государственной услуги;

показатели оценки качества выполнения государственной услуги – показатели, характеризующие результат выполнения работы и качество условий ее выполнения.

мероприятия по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных включают в себя диагностические исследования, профилактические мероприятия и противоэпизоотические мероприятия, направленные на предотвращение, выявление и ликвидацию болезней животных, а также защиту населения от болезней, общих для человека и животных.

6. Правовые основы оказания государственной услуги

6.1. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих основания оказания государственной услуги:

Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии» (далее – Закон «О ветеринарии»);

Закон Мурманской области от 13.02.2007 № 835-01-ЗМО «Об организации проведения на территории Мурманской области мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных, их лечению, защите населения от болезней, общих для человека и животных»;

Закон Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

постановление Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП «Об утверждении порядка разработки, утверждения и изменения областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

отраслевой региональный перечень государственных (муниципальных) услуг и работ, утвержденный в установленном порядке;

государственное задание, утвержденное Комитетом;

устав ГОБВУ «Мурманская облСББЖ» (далее – Учреждение).

6.2. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих требования к условиям и процедурам выполнения государственной работы:

Приказ Минсельхоза России от 19.12.2011 № 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)»;

Ветеринарные правила осуществления профилактических, диагностических, лечебных, ограничительных и иных мероприятий, установления и отмены на территории Российской Федерации карантина и иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и

ликвидацию очагов заразных и иных болезней животных, утвержденные Министерством сельского хозяйства Российской Федерации по отдельным болезням животных (далее – Ветеринарные правила осуществления профилактических, диагностических, лечебных, ограничительных и иных мероприятий);

Ветеринарные правила содержания животных, утвержденные Министерством сельского хозяйства Российской Федерации в соответствии со статьей 2.4 Закона «О ветеринарии» применительно к отдельным видам животных и целям их содержания (далее – Ветеринарные правила содержания животных).

7. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги:

физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели, являющиеся собственниками (владельцами) восприимчивых животных (далее – владельцы восприимчивых животных) и предприятий по убою животных, переработке и хранению продукции животного происхождения.

8. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги: приложение к настоящему Стандарту.

9. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги.

9.1. Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги:

государственное задание;

план диагностических исследований, ветеринарно-профилактических и противоэпизоотических мероприятий в хозяйствах всех форм собственности на территории Мурманской области на текущий календарный год;

план мероприятий по ликвидации эпизоотического очага заразных болезней животных и предотвращению распространения их возбудителя, утвержденный председателем Комитета.

получение извещения от владельца восприимчивых животных о случаях внезапного падежа или заболевания восприимчивых животных, а также об изменениях в их поведении, указывающих на возможное заболевание;

получение положительных результатов лабораторных исследований на заразные болезни животных;

приказы Комитета по ветеринарии Мурманской области, направленные на профилактику и предотвращение распространения заразных болезней животных.

9.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги:

Государственная услуга осуществляется в соответствии с государственным заданием.

Мероприятия по проведению ветеринарного обследования проводятся специалистами в области ветеринарии Учреждения в соответствии с

требованиями Ветеринарных правил содержания животных и Ветеринарных правил профилактических, диагностических, лечебных, ограничительных и иных мероприятий.

Предоставление государственной услуги на выезде осуществляется на объектах (земельных участках, зданиях, помещениях, строениях, сооружениях) с использованием которых владельцы животных осуществляют деятельность по выращиванию, содержанию животных (птицы), а также помещениях предприятий по убою животных, переработке продукции животного происхождения, в которых потенциально могут находиться факторы передачи возбудителя заразной болезни.

Последовательность действий при оказании государственной услуги:

- выезд специалистов Учреждения в место нахождения восприимчивых животных (птицы), а также место нахождения факторов передачи возбудителя заразной болезни;
- осмотр объектов по содержанию животных, помещений предприятий по убою животных, переработке продукции животного происхождения;
- клинический осмотр восприимчивых животных;
- определение вероятных источников, факторов передачи и предположительного времени заноса возбудителя;
- определение границ предполагаемого эпизоотического очага и возможных путей распространения заразных болезней, в том числе с реализованными (вывезенными) восприимчивыми животными, и (или) полученной от них продукцией животного происхождения, и (или) кормами для восприимчивых животных в течение 30 календарных дней до дня получения информации о подозрении на заразные болезни;
- определение количества продукции животного происхождения, предположительно инфицированной возбудителями заразных болезней животных.
- оформление акта проведения эпизоотологического обследования.

Осмотр с проведением лабораторных (ихтиопатологических) исследований рыб и иных водных животных, содержащихся на обособленных производственных участках, проводится не реже 4 раз в год, а на необособленных - не реже 2 раз в год.

9.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:

Учреждение не вправе отказаться от оказания услуги, за исключением досрочного прекращения исполнения государственного задания по основаниям, установленным законодательством.

В случае отказа владельца восприимчивых животных от предоставления специалисту в области ветеринарии Учреждения по его требованию в доступе к помещению для проведения мероприятий специалист в области ветеринарии Учреждения оформляет служебную записку на имя начальника Учреждения.

9.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту:

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются. Потребитель вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган Комитет по ветеринарии Мурманской области.

10. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам	Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Прилегающая территория	Территория здания в темное время суток должна быть освещена	ГОСТ Р 55634-2013
Помещения	Наличие в учреждении санитарно-бытовых и административно-хозяйственных помещений (гардероб, туалетная комната, санузел). Стены и полы помещений для оказания государственной услуги должны быть облицованы материалами, влагостойкими и устойчивыми к действию моющих и дезинфицирующих средств. Площадь и состояние помещений должны отвечать требованиям к безопасности труда работников.	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Санитарные правила, ГОСТ Р 55634-2013

Транспортные средства	Транспортные средства должны находиться в технически исправном состоянии, соответствовать требованиям безопасности дорожного движения и охраны окружающей среды, должны быть укомплектованы необходимым оборудованием (огнетушитель, аптечка, знак аварийной остановки)	Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения»
Оборудование, средства и материалы	Учреждение должно иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь технические паспорта. Учреждение должно иметь телефонную связь и доступ в к сети Интернет	Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»; Устав Учреждения

11. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Разрешительные документы	Не требуются	Отсутствует
Санитарное состояние	Учреждение должно соответствовать требованиям санитарных правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
Противопожарная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано: установками автоматической пожарной сигнализацией; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации	Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»; Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
Криминальная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано кнопкой экстренного вызова правоохранительных органов или охраны	Федеральный закон от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о

		безопасности зданий и сооружений»
Хранение лекарственных средств для ветеринарного применения	Помещения для хранения лекарственных средств для ветеринарного применения и условия хранения лекарственных средств должны соответствовать требованиям Ветеринарных правил	Приказ Минсельхоза России от 29.07.2020 № 426 «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств для ветеринарного применения»
Биологическая безопасность	Предоставление государственной услуги осуществляется в специальной одежде, специальной обуви и средствах индивидуальной защиты. В местах оказания услуги должна быть аптечка первой доврачебной помощи	«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (статья 221); Ветеринарные правила

12. Требования к доступности государственной услуги для потребителей:

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», условиях предоставления услуги размещается на официальном сайте Учреждения (<http://www.mosbbg.ru>) и информационных стендах в местах оказания государственной услуги (перечень основных видов ветеринарных услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

13. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги:

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
1	2	3	4	5
Ветеринарный врач	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь высшее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Ветеринарный фельдшер	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональное образование	1 раз в 5 лет

			ое образование	
Водитель	В зависимости от количества транспортных средств	Штатное расписание	Водительское удостоверение категории В	Не требуется

14. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги:

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Размещение информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	– юридический и почтовый адрес Учреждения и его структурных подразделений; – номера телефонов, адреса официального сайта Учреждения в сети Интернет и электронной почты; – режим работы; – перечень оказываемых государственных услуг; – порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц Учреждения; – адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год

15. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги:

- наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;
- отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;
- организация приема, регистрации, рассмотрения обращений потребителей государственных услуг и подготовка ответов на них;
- проведение опросов потребителей услуг не реже 1 раза в год в целях выявления их мнения относительно качества предоставляемых государственных услуг.

16. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области».

Приложение к Стандарту

Показатели оценки качества оказания государственной услуги

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания государственной услуги			
Количество объектов, подвергнутых ветеринарному обследованию Единица измерения: шт.	Согласно государственному заданию	-	Отчет о выполнении государственного задания
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания государственной услуги			
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги			
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
2. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги			
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия	Да - 1,	-	Доклад начальника

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
биологической безопасности установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Нет - 0		ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
3. Требования к доступности государственной услуги для потребителей			
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги			
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги. Единица измерения: %	90	$Ус = \frac{Чф}{Чшт} \times 100,$ где: Ус - Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги, проценты; Чф - численность персонала, фактически оказывающая государственную услугу в отчетном периоде, единицы; Чшт – штатная численность персонала на оказание государственной услуги	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги			
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Учреждения Единица измерения: да/нет			1 февраля года, следующего за отчетным
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги			
Наличие книги отзывов и предложений Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры Единица измерения: %	%	Жм / Ж x 100, где: Жм - число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры; Ж - общее количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным

**Областной стандарт качества оказания
государственной услуги
«Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации
заразных и иных болезней животных, включая
сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных,
пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению»**

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги: Комитет по ветеринарии Мурманской области (далее – Комитет).

2. Наименование государственной услуги:

Реестровый номер: 750019.Р.57.0.15270001001.

Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению (далее – государственная услуга).

Содержание государственной услуги:

Проведение маркирования животных без владельцев поступивших в пункты временного содержания животных путем имплантации электронного микрочипа; на выезде.

Условия (формы) оказания государственной услуги: проведение мероприятий.

3. Цели государственной услуги:

Предотвращение возникновения и распространения на территории Мурманской области заразных болезней животных.

Предупреждение заболевания людей заразными болезнями, общими для человека и животных.

Снижение численности животных без владельцев.

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги:

Государственная услуга оказывается бесплатно в рамках государственного задания, утвержденного Комитетом.

Финансирование оказания государственной услуги осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в областном бюджете на соответствующие цели.

5. Термины и определения, используемые в стандарте:

В настоящем Стандарте используются основные понятия, определенные в Законе Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)».

Для целей настоящего Стандарта используются также следующие понятия:

цель оказания государственной услуги – конечный результат, на который направлен процесс оказания государственной услуги;

показатели оценки качества выполнения государственной услуги – показатели, характеризующие результат выполнения работы и качество условий ее выполнения.

мероприятия по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных включают в себя диагностические исследования, профилактические мероприятия и противоэпизоотические мероприятия, направленные на предотвращение, выявление и ликвидацию болезней животных, а также защиту населения от болезней, общих для человека и животных.

маркирование животного – процедура введения под кожу животного электронного микрочипа, который содержит уникальный идентификационный номер.

6. Правовые основы оказания государственной услуги

6.1. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих основания оказания государственной услуги:

Закон Мурманской области от 16.07.2019 № 2402-01-ЗМО «Об ответственном обращении с животными в Мурманской области»;

Закон Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

постановление Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП «Об утверждении порядка разработки, утверждения и изменения областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

отраслевой региональный перечень государственных (муниципальных) услуг и работ, утвержденный в установленном порядке;

государственное задание, утвержденное Комитетом;

устав ГОБВУ «Мурманская облСББЖ» (далее – Учреждение).

6.2. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих требования к условиям и процедурам выполнения государственной работы:

Постановление Правительства Мурманской области от 10.12.2024 № 850-ПП «Об утверждении Требований к пунктам временного содержания животных на территории Мурманской области, порядка организации их деятельности и норм содержания животных в них».

7. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги:

юридические лица, индивидуальные предприниматели, являющиеся владельцами пунктов временного содержания животных (далее – владелец ПВС).

8. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги: приложение к настоящему Стандарту.

9. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги.

9.1. Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги:

государственное задание;
заявка владельца ПВС.

9.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги:

Государственная услуга осуществляется в соответствии с государственным заданием.

Предоставление государственной услуги на выезде осуществляется в ПВС.

Проведение маркирования животных без владельцев в ПВС осуществляется специалистом в области ветеринарии Учреждения.

Маркированию путем введения микрочипа подлежат все поступившие в ПВС животные независимо от возраста, за исключением тех, кому уже имплантирован микрочип.

Маркирование животных без владельцев осуществляется специалистом в области ветеринарии Учреждения не позднее 1 рабочего дня со дня поступления животного в ПВС.

Введение микрочипа животным проводится путем инъекции под кожу, обычно в область холки, при помощи специального шприца-аппликатора.

Последовательность действий при оказании государственной услуги:

1) Подготовка:

до маркирования необходимо убедиться в том, что животное не имеет ранее установленного микрочипа.

С целью исключения патологических отклонений в здоровье животного, которые могут затруднить имплантацию микрочипа и последующее заживление участка кожи, специалист в области ветеринарии Учреждения проводит визуальный осмотр и пальпацию животного.

Перед введением микрочипа специалист в области ветеринарии Учреждения считывает номер микрочипа сканером, проверяет его работоспособность и соответствие номера на штрих-коде.

Перед установкой микрочипа место введения обрабатывается антисептиком.

2) Установка микрочипа:

микрочип, упакованный в стерильный аппликатор, вводится под кожу животного с помощью шприца/иглы. После введения микрочипа специалист в

области ветеринарии сканирует его чтобы убедиться, что чип работает и считать его идентификационный номер.

3) Регистрация микрочипа:

Номер микрочипа и дата его введения животному вносятся в автоматизированную информационную систему «Учет мероприятий, проводимых в отношении животных без владельцев при исполнении муниципальных контрактов».

По результатам маркирования специалист в области ветеринарии Учреждения составляет акт о маркировании животных без владельцев.

9.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:

– наличие у животного ранее установленного электронного микрочипа.

9.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту:

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются. Потребитель вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган Комитет по ветеринарии Мурманской области.

10. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам	Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и

		сооружений»
Прилегающая территория	Территория здания в темное время суток должна быть освещена	ГОСТ Р 55634-2013
Помещения	Наличие в учреждении санитарно-бытовых и административно-хозяйственных помещений (гардероб, туалетная комната, санузел). Стены и полы помещений для оказания государственной услуги должны быть облицованы материалами, влагостойкими и устойчивыми к действию моющих и дезинфицирующих средств. Площадь и состояние помещений должны отвечать требованиям к безопасности труда работников.	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Санитарные правила, ГОСТ Р 55634-2013
Транспортные средства	Транспортные средства должны находиться в технически исправном состоянии, соответствовать требованиям безопасности дорожного движения и охраны окружающей среды, должны быть укомплектованы необходимым оборудованием (огнетушитель, аптечка, знак аварийной остановки)	Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения»
Оборудование, средства и материалы	Учреждение должно иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь технические паспорта. Учреждение должно иметь телефонную связь и доступ в к сети Интернет	Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»; Устав Учреждения

11. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Разрешительные документы	Не требуются	Отсутствует
Санитарное состояние	Учреждение должно соответствовать требованиям санитарных правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
Противопожарная	Учреждение должно быть	Федеральный закон от

безопасность	оборудовано: установками автоматической пожарной сигнализацией; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации	21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»; Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
Криминальная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано кнопкой экстренного вызова правоохранительных органов или охраны	Федеральный закон от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Хранение лекарственных средств для ветеринарного применения	Помещения для хранения лекарственных средств для ветеринарного применения и условия хранения лекарственных средств должны соответствовать требованиям Ветеринарных правил	Приказ Минсельхоза России от 29.07.2020 № 426 «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств для ветеринарного применения»
Биологическая безопасность	Предоставление государственной услуги осуществляется в специальной одежде, специальной обуви и средствах индивидуальной защиты. В местах оказания услуги должна быть аптечка первой доврачебной помощи	«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (статья 221); Ветеринарные правила

12. Требования к доступности государственной услуги для потребителей:

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», условиях предоставления услуги размещается на официальном сайте Учреждения (<http://www.mosbbg.ru>) и информационных стендах в местах оказания государственной услуги (перечень основных видов ветеринарных услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

13. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги:

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
1	2	3	4	5
Ветеринарный врач	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь высшее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Ветеринарный фельдшер	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Водитель	В зависимости от количества транспортных средств	Штатное расписание	Водительское удостоверение категории В	Не требуется

14. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги:

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Размещение информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	– юридический и почтовый адрес Учреждения и его структурных подразделений; – номера телефонов, адреса официального сайта Учреждения в сети Интернет и электронной почты; – режим работы; – перечень оказываемых государственных услуг; – порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц Учреждения; – адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год

15. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги:

- наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;
- отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;

- организация приема, регистрации, рассмотрения обращений потребителей государственных услуг и подготовка ответов на них;
- проведение опросов потребителей услуг не реже 1 раза в год в целях выявления их мнения относительно качества предоставляемых государственных услуг.

16. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области».

Приложение к Стандарту

Показатели оценки качества оказания государственной услуги

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания государственной услуги			
Количество животных, подвергнутых маркированию Единица измерения: голов.	Согласно государственному заданию	-	Отчет о выполнении государственного задания
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания государственной услуги			
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги			
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
2. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги			
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия биологической безопасности	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет			облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
3. Требования к доступности государственной услуги для потребителей			
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги			
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги. Единица измерения: %	90	$Ус = \frac{Чф}{Чшт} \times 100,$ где: Ус - Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги, проценты; Чф - численность персонала, фактически оказывающая государственную услугу в отчетном периоде, единицы; Чшт – штатная численность персонала на оказание государственной услуги	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги			
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года,

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Единица измерения: да/нет			следующего за отчетным
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги			
Наличие книги отзывов и предложений Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры Единица измерения: %	%	Жм / Ж x 100, где: Жм - число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры; Ж - общее количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным

**Областной стандарт качества оказания
государственной услуги
«Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации
заразных и иных болезней животных, включая
сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных,
пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению»**

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги: Комитет по ветеринарии Мурманской области (далее – Комитет).

2. Наименование государственной услуги:

Реестровый номер: 750011.Р.57.0.15310001000.

Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению (далее – государственная услуга).

Содержание государственной услуги:

Проведение плановых диагностических мероприятий на особо опасные болезни животных (птиц) и болезни общие для человека и животных (птиц); стационар.

Условия (формы) оказания государственной услуги: диагностические мероприятия.

3. Цели государственной услуги:

1) Предотвращение возникновения и распространения на территории Мурманской области особо опасных заразных болезней животных (птиц) и болезней общих для человека и животных (птиц).

2) Доказательство отсутствия циркуляции на территории Мурманской области возбудителей особо опасных заразных болезней животных (птиц) и болезней общих для человека и животных (птиц).

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги:

Государственная услуга оказывается бесплатно в рамках государственного задания, утвержденного Комитетом.

Финансирование оказания государственной услуги осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в областном бюджете на соответствующие цели.

5. Термины и определения, используемые в стандарте:

В настоящем Стандарте используются основные понятия, определенные в Законе Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)».

Для целей настоящего Стандарта используются также следующие понятия:

цель оказания государственной услуги – конечный результат, на который направлен процесс оказания государственной услуги;

показатели оценки качества выполнения государственной услуги – показатели, характеризующие результат выполнения работы и качество условий ее выполнения.

мероприятия по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных включают в себя диагностические исследования, профилактические мероприятия и противоэпизоотические мероприятия, направленные на предотвращение, выявление и ликвидацию болезней животных, а также защиту населения от болезней, общих для человека и животных.

6. Правовые основы оказания государственной услуги

6.1. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих основания оказания государственной услуги:

Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»;

Закон Мурманской области от 13.02.2007 № 835-01-ЗМО «Об организации проведения на территории Мурманской области мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных, их лечению, защите населения от болезней, общих для человека и животных»;

Закон Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

постановление Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП «Об утверждении порядка разработки, утверждения и изменения областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

отраслевой региональный перечень государственных (муниципальных) услуг и работ, утвержденный в установленном порядке;

государственное задание, утвержденное Комитетом;

устав ГОБВУ «Мурманская облСББЖ» (далее – Учреждение).

6.2. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих требования к условиям и процедурам выполнения государственной работы:

Приказ Минсельхоза России от 19.12.2011 № 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)»;

Ветеринарные правила осуществления профилактических, диагностических, лечебных, ограничительных и иных мероприятий,

установления и отмены на территории Российской Федерации карантина и иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов заразных и иных болезней животных, утвержденные Министерством сельского хозяйства Российской Федерации по отдельным болезням животных (далее – Ветеринарные правила);

Приказ Минтруда России от 27.10.2020 № 746н «Об утверждении Правил по охране труда в сельском хозяйстве».

7. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели, являющиеся собственниками (владельцами) восприимчивых животных (далее – владельцы восприимчивых животных).

8. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги: приложение к настоящему Стандарту.

9. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги.

9.1. Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги:

государственное задание;

план диагностических исследований, ветеринарно-профилактических и противоэпизоотических мероприятий в хозяйствах всех форм собственности на территории Мурманской области на текущий календарный год;

план мероприятий по ликвидации эпизоотического очага особо опасных болезней животных (птиц) и болезней общих для человека и животных (птиц) и предотвращению распространения их возбудителя, утвержденный председателем Комитета.

получение извещения от владельца восприимчивых животных о случаях внезапного падежа или заболевания восприимчивых животных, а также об изменениях в их поведении, указывающих на возможное заболевание.

9.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги:

Государственная услуга осуществляется в соответствии с государственным заданием.

Перечень заразных болезней, по которым проводятся диагностические мероприятия на выезде, установлен приказом Минсельхоза России от 19.12.2011 № 476.

Проведение диагностических мероприятий животных на заразные болезни животных в стационаре проводится специалистами в области ветеринарии Учреждения в соответствии с Ветеринарными правилами осуществления профилактических, диагностических, лечебных, ограничительных и иных мероприятий, установления и отмены на территории Российской Федерации карантина и иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов заразных и иных болезней животных, утвержденными Министерством сельского хозяйства

Российской Федерации по отдельным болезням животных (далее – Ветеринарные правила), утвержденными методиками проведения диагностических мероприятий.

Предоставление государственной услуги в стационаре осуществляется в помещениях Учреждения, специально оборудованных для предоставления государственной услуги либо в ихтиопатологических лабораториях рыбоводных хозяйств.

Последовательность действий при оказании государственной услуги:

а) выезд специалистов Учреждения в рыбоводное хозяйство (в случае проведения лабораторных (ихтиопатологических) исследований рыб и иных водных животных);

б) ветеринарный клинический осмотр животных, в том числе рыб и иных водных животных;

в) проведение диагностических мероприятий:

– люминесцентная диагностика животных лампой Вуда (диагностика трихофитии, микроспории, иных кожных заболеваний);

– патологоанатомическое исследование животных, в том числе рыб и иных водных животных;

– паразитологические исследования рыб и иных водных животных

г) оформление акта о проведении диагностических мероприятий.

9.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:

Учреждение не вправе приостановить оказание государственной услуги или отказаться от оказания услуги, за исключением досрочного прекращения исполнения государственного задания по основаниям, установленным законодательством.

В случае отказа владельца восприимчивых животных от предоставления специалисту в области ветеринарии Учреждения по его требованию в доступе к животным для осмотра и проведения диагностических мероприятий специалист в области ветеринарии Учреждения оформляет служебную записку на имя начальника Учреждения.

9.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту:

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются. Потребитель вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган Комитет по ветеринарии Мурманской области.

10. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам	Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Прилегающая территория	Территория здания в темное время суток должна быть освещена	ГОСТ Р 55634-2013
Помещения	Наличие в учреждении санитарно-бытовых и административно-хозяйственных помещений (гардероб, туалетная комната, санузел). Стены и полы помещений для оказания государственной услуги должны быть облицованы материалами, влагостойкими и устойчивыми к действию моющих и дезинфицирующих средств. Площадь и состояние помещений должны отвечать требованиям к безопасности труда работников.	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Санитарные правила, ГОСТ Р 55634-2013
Транспортные средства	Транспортные средства должны находиться в технически исправном состоянии, соответствовать требованиям безопасности дорожного движения и охраны окружающей среды, должны быть укомплектованы необходимым оборудованием (огнетушитель, аптечка, знак аварийной остановки)	Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения»
Оборудование, средства и материалы	Учреждение должно иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при	Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»; Устав Учреждения

	выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь технические паспорта. Учреждение должно иметь телефонную связь и доступ в к сети Интернет	
--	--	--

11. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Разрешительные документы	Лицензия на фармацевтическую деятельность № Л042-00118-51/00003247 от 11.08.2017, выданная Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору, срок действия: бессрочная	Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»
Санитарное состояние	Учреждение должно соответствовать требованиям санитарных правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
Противопожарная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано: установками автоматической пожарной сигнализацией; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации	Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»; Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
Криминальная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано кнопкой экстренного вызова правоохранительных органов или охраны	Федеральный закон от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Хранение лекарственных средств для ветеринарного применения	Помещения для хранения лекарственных средств для ветеринарного применения и условия хранения лекарственных средств должны соответствовать требованиям Ветеринарных правил	Приказ Минсельхоза России от 29.07.2020 № 426 «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств для ветеринарного применения»
Биологическая безопасность	Предоставление государственной услуги осуществляется в специальной одежде, специальной	«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ

	обуви и средствах индивидуальной защиты. В местах оказания услуги должна быть аптечка первой доврачебной помощи	(статья 221); Ветеринарные правила
--	--	---------------------------------------

12. Требования к доступности государственной услуги для потребителей:

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», условиях предоставления услуги размещается на официальном сайте Учреждения (<http://www.mosbbg.ru>) и информационных стендах в местах оказания государственной услуги (перечень основных видов ветеринарных услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

13. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги:

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
1	2	3	4	5
Ветеринарный врач	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь высшее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Ветеринарный фельдшер	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Водитель	В зависимости от количества транспортных средств	Штатное расписание	Водительское удостоверение категории В	Не требуется

14. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги:

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Размещение	– юридический и почтовый адрес учреждения и его	По мере

информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	структурных подразделений; – номера телефонов, адреса официального сайта Учреждения в сети Интернет и электронной почты; – режим работы; – перечень оказываемых государственных услуг; – порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц учреждения; – адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области	необходимости, но не реже 2 раз в год
---	---	---------------------------------------

15. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги:

- наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;
- отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;
- организация приема, регистрации, рассмотрения обращений потребителей государственных услуг и подготовка ответов на них;
- проведение опросов потребителей услуг не реже 1 раза в год в целях выявления их мнения относительно качества предоставляемых государственных услуг.

16. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области».

Приложение к Стандарту

Показатели оценки качества оказания государственной услуги

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания государственной услуги			
Количество животных, подвергнутых диагностическим мероприятиям в стационаре. Единица измерения: голов	Согласно государственному заданию	-	Отчет о выполнении государственного задания
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания государственной услуги			
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги			
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
2. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги			
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия биологической безопасности	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
установленным требованиям Стандарта принятых мер по результатам рассмотрения поступивших жалоб и предложений. Единица измерения: да/нет			облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
3. Требования к доступности государственной услуги для потребителей			
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги			
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги Единица измерения: %	90	$Ус = Чф / Чш \times 100,$ где: Ус - Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги, проценты; Чф - численность персонала, фактически оказывающая государственную услугу в отчетном периоде, единицы; Чш – штатная численность персонала на оказание государственной услуги	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги			
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги			
Наличие книги отзывов и предложений Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры Единица измерения: %	%	Жм / Ж х 100, где: Жм - число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры; Ж - общее количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным

**Областной стандарт качества оказания
государственной услуги
«Проведение мероприятий по защите населения от болезней общих
для человека и животных и пищевых отравлений»**

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги: Комитет по ветеринарии Мурманской области (далее – Комитет).

2. Наименование государственной услуги:

Реестровый номер: 750019.Р.57.0.15120001004.

Проведение мероприятий по защите населения от болезней общих для человека и животных и пищевых отравлений (далее – государственная услуга).

Содержание государственной услуги:

Проведение ветеринарно-санитарной экспертизы сырья и продукции животного происхождения на трихинеллез; стационар.

Условия (формы) оказания государственной услуги: отбор проб.

3. Цели государственной услуги:

установление соответствия мяса и продуктов убоя требованиям, предусмотренным техническим регламентом «О безопасности пищевой продукции» и техническим регламентом «О безопасности мяса и мясной продукции»;

установление благополучия в ветеринарном отношении хозяйств происхождения животных, от которых получены мясо и продукты убоя, подлежащие ветеринарно-санитарной экспертизе;

определение пригодности мяса и продуктов убоя к использованию для пищевых целей

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги:

Государственная услуга оказывается бесплатно в рамках государственного задания, утвержденного Комитетом.

Финансирование оказания государственной услуги осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в областном бюджете на соответствующие цели.

5. Термины и определения, используемые в стандарте:

В настоящем Стандарте используются основные понятия, определенные в Законе Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)».

Для целей настоящего Стандарта используются также следующие понятия:

цель оказания государственной услуги – конечный результат, на который направлен процесс оказания государственной услуги;

показатели оценки качества выполнения государственной услуги – показатели, характеризующие результат выполнения работы и качество условий ее выполнения;

трихинеллез - остро или хронически протекающая инвазионная болезнь всеядных, в том числе свиней, плотоядных животных, лошадей, а также грызунов; болезнь, общая для человека и животных.

6. Правовые основы оказания государственной услуги

6.1. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих основания оказания государственной услуги:

Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»;

Закон Мурманской области от 13.02.2007 № 835-01-ЗМО «Об организации проведения на территории Мурманской области мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных, их лечению, защите населения от болезней, общих для человека и животных»;

Закон Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

постановление Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП «Об утверждении порядка разработки, утверждения и изменения областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

отраслевой региональный перечень государственных (муниципальных) услуг и работ, утвержденный в установленном порядке;

государственное задание, утвержденное Комитетом;

устав ГОБВУ «Мурманская облСББЖ» (далее – Учреждение).

6.2. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих требования к условиям и процедурам выполнения государственной работы:

Приказ Минсельхоза России от 28.04.2022 № 269 «Об утверждении Ветеринарных правил убоя животных и Ветеринарных правил назначения и проведения ветеринарно-санитарной экспертизы мяса и продуктов убоя (промысла) животных, предназначенных для переработки и (или) реализации»;

Приказ Минсельхоза России от 26.03.2020 № 154 «Об утверждении Ветеринарных правил осуществления профилактических, диагностических, ограничительных и иных мероприятий, установления и отмены карантина и иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов трихинеллеза».

7. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги:

физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели, являющиеся собственниками (владельцами) мяса и продуктов убоя (промысла) животных (далее – владельцы мяса и продуктов убоя (промысла) животных);

8. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги: приложение к настоящему Стандарту.

9. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги.

9.1. Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги:

государственное задание;
обращение владельца мяса и продуктов убоя (промысла) или его уполномоченного представителя.

9.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги:

Государственная услуга осуществляется в соответствии с государственным заданием.

Ветеринарно-санитарная экспертиза на трихинеллез назначается и проводится специалистами в области ветеринарии Учреждения.

Отбор проб мяса и продуктов убоя для проведения ветеринарно-санитарной экспертизы на трихинеллез осуществляется специалистами в области ветеринарии Учреждения на убойных пунктах, рынках, в структурных подразделениях Учреждения при содействии их владельца или его уполномоченного представителя.

Исследованию на трихинеллез подлежит мясо нутрий, бобров, ондатр (далее - грызуны), барсуков, лошадей, всеядных животных, в том числе свиней, медведей.

Отбор проб на трихинеллез проводится путем среза ножек диафрагмы (при отсутствии возможности среза ножек диафрагмы срезаются межреберные, жевательные, шейные мышцы или мышцы языка, пищевода, гортани).

9.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:

Учреждение не вправе приостановить оказание государственной услуги или отказаться от оказания услуги, за исключением досрочного прекращения исполнения государственного задания по основаниям, установленным законодательством.

9.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту:

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются. Потребитель вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган Комитет по ветеринарии Мурманской области.

10. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам	Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Прилегающая территория	Территория здания в темное время суток должна быть освещена	ГОСТ Р 55634-2013
Помещения	Наличие в учреждении санитарно-бытовых и административно-хозяйственных помещений (гардероб, туалетная комната, санузел). Стены и полы помещений для оказания государственной услуги должны быть облицованы материалами, влагостойкими и устойчивыми к действию моющих и дезинфицирующих средств. Площадь и состояние помещений должны отвечать требованиям к безопасности труда работников.	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Санитарные правила, ГОСТ Р 55634-2013
Транспортные средства	Транспортные средства должны находиться в технически исправном состоянии, соответствовать требованиям безопасности дорожного движения и охраны окружающей среды, должны быть укомплектованы необходимым оборудованием (огнетушитель, аптечка,	Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения»

	знак аварийной остановки)	
Оборудование, средства и материалы	Учреждение должно иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь технические паспорта. Учреждение должно иметь телефонную связь и доступ в к сети Интернет	Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»; Устав Учреждения

11. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Разрешительные документы	Не требуются	Отсутствует
Санитарное состояние	Учреждение должно соответствовать требованиям санитарных правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
Противопожарная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано: установками автоматической пожарной сигнализацией; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации	Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»; Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
Криминальная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано кнопкой экстренного вызова правоохранительных органов или охраны	Федеральный закон от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Биологическая безопасность	Предоставление государственной услуги осуществляется в специальной одежде, специальной обуви и средствах индивидуальной защиты. В местах оказания услуги должна быть аптечка первой доврачебной	«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (статья 221); Ветеринарные правила

	помощи.	
--	---------	--

12. Требования к доступности государственной услуги для потребителей:

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», условиях предоставления услуги размещается на официальном сайте Учреждения (<http://www.mosbbg.ru>) и информационных стендах в местах оказания государственной услуги (перечень основных видов ветеринарных услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

13. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги:

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
1	2	3	4	5
Ветеринарный врач	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь высшее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Ветеринарный фельдшер	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Водитель	В зависимости от количества транспортных средств	Штатное расписание	Водительское удостоверение категории В	Не требуется

14. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги:

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Размещение информационных материалов на	– юридический и почтовый адрес Учреждения и его структурных подразделений; – номера телефонов, адреса официального сайта	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год

информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	Учреждения в сети Интернет и электронной почты; – режим работы; – перечень оказываемых государственных услуг; – порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц Учреждения; – адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области	
--	---	--

15. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги:

- наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;
- отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;
- организация приема, регистрации, рассмотрения обращений потребителей государственных услуг и подготовка ответов на них;
- проведение опросов потребителей услуг не реже 1 раза в год в целях выявления их мнения относительно качества предоставляемых государственных услуг.

16. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области».

Приложение к Стандарту

Показатели оценки качества оказания государственной услуги

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания государственной услуги			
Количество отобранных проб Единица измерения: штука	Согласно государственному заданию	-	Отчет о выполнении государственного задания
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания государственной услуги			
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги			
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
2. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги			
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Стандарта. Единица измерения: да/нет			1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
3. Требования к доступности государственной услуги для потребителей			
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги			
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги. Единица измерения: %	90	$Ус = Чф / Чшт \times 100,$ где: Ус - Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги, проценты; Чф - численность персонала, фактически оказывающая государственную услугу в отчетном периоде, единицы;	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
		Чш – штатная численность персонала на оказание государственной услуги	
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги			
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги			
Наличие книги отзывов и предложений Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры Единица измерения: %	%	Жм / Ж x 100, где: Жм - число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры; Ж - общее количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным

Приложение к Стандарту

**Значения весовых коэффициентов показателей оценки качества оказания
государственной услуги**

**Областной стандарт качества оказания
государственной услуги
«Проведение мероприятий по защите населения от болезней общих
для человека и животных и пищевых отравлений»**

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги: Комитет по ветеринарии Мурманской области (далее – Комитет).

2. Наименование государственной услуги:

Реестровый номер: 750011.P.57.0.15130001004.

Проведение мероприятий по защите населения от болезней общих для человека и животных и пищевых отравлений (далее – государственная услуга).

Содержание государственной услуги:

Проведение ветеринарно-санитарной экспертизы сырья и продукции животного происхождения на трихинеллез; стационар.

Условия (формы) оказания государственной услуги: лабораторные исследования.

3. Цели государственной услуги:

установление соответствия мяса и продуктов убоя требованиям, предусмотренным техническим регламентом «О безопасности пищевой продукции» и техническим регламентом «О безопасности мяса и мясной продукции»;

установление благополучия в ветеринарном отношении хозяйств происхождения животных, от которых получены мясо и продукты убоя, подлежащие ветеринарно-санитарной экспертизе;

определение пригодности мяса и продуктов убоя к использованию для пищевых целей

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги:

Государственная услуга оказывается бесплатно в рамках государственного задания, утвержденного Комитетом.

Финансирование оказания государственной услуги осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в областном бюджете на соответствующие цели.

5. Термины и определения, используемые в стандарте:

В настоящем Стандарте используются основные понятия, определенные в Законе Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)».

Для целей настоящего Стандарта используются также следующие понятия:

цель оказания государственной услуги – конечный результат, на который направлен процесс оказания государственной услуги;

показатели оценки качества выполнения государственной услуги – показатели, характеризующие результат выполнения работы и качество условий ее выполнения;

трихинеллез - остро или хронически протекающая инвазионная болезнь всеядных, в том числе свиней, плотоядных животных, лошадей, а также грызунов; болезнь, общая для человека и животных.

6. Правовые основы оказания государственной услуги

6.1. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих основания оказания государственной услуги:

Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»;

Закон Мурманской области от 13.02.2007 № 835-01-ЗМО «Об организации проведения на территории Мурманской области мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных, их лечению, защите населения от болезней, общих для человека и животных»;

Закон Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

постановление Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП «Об утверждении порядка разработки, утверждения и изменения областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

отраслевой региональный перечень государственных (муниципальных) услуг и работ, утвержденный в установленном порядке;

государственное задание, утвержденное Комитетом;

устав ГОБВУ «Мурманская облСББЖ» (далее – Учреждение).

6.2. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих требования к условиям и процедурам выполнения государственной работы:

Приказ Минсельхоза России от 28.04.2022 № 269 «Об утверждении Ветеринарных правил убоя животных и Ветеринарных правил назначения и проведения ветеринарно-санитарной экспертизы мяса и продуктов убоя (промысла) животных, предназначенных для переработки и (или) реализации»;

Приказ Минсельхоза России от 26.03.2020 № 154 «Об утверждении Ветеринарных правил осуществления профилактических, диагностических, ограничительных и иных мероприятий, установления и отмены карантина и иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов трихинеллеза».

7. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги:

физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели, являющиеся собственниками (владельцами) мяса и продуктов убоя (промысла) животных (далее – владельцы мяса и продуктов убоя (промысла) животных);

8. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги: приложение к настоящему Стандарту.

9. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги.

9.1. Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги:

государственное задание;
обращение владельца мяса и продуктов убоя (промысла) или его уполномоченного представителя.

9.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги:

Государственная услуга осуществляется в соответствии с государственным заданием.

Ветеринарно-санитарная экспертиза на трихинеллез назначается и проводится специалистами в области ветеринарии Учреждения.

Лабораторные исследования на трихинеллез проводятся на убойных пунктах, рынках, в структурных подразделениях Учреждения при непосредственном обращении владельца мяса и продуктов убоя (промысла) животных или его уполномоченного представителя.

Исследованию на трихинеллез подлежит мясо нутрий, бобров, ондатр (далее - грызуны), барсуков, лошадей, всеядных животных, в том числе свиней, медведей.

Лабораторные исследования на трихинеллез осуществляются специалистами в области ветеринарии Учреждения микроскопическим (компрессорным) или биохимическим (метод переваривания) методами.

От каждой туши для исследования берут две пробы (около 60 г каждая) из ножек диафрагмы (на границе перехода мышечной ткани в сухожилие), а при отсутствии их - из мышечной реберной части диафрагмы, межреберных или шейных мышц. От каждой пробы исследуют не менее 12 срезов.

При обнаружении в 24 срезах на компрессориуме хотя бы одной трихинеллы (независимо от ее жизнеспособности) тушу и субпродукты, имеющие мышечную ткань, пищевод, прямую кишку, а также обезличенные мясные продукты направляют на уничтожение.

Для обнаружения трихинелл может быть использован метод группового ферментативного переваривания в реакторах (аппарат АВТ) согласно действующему наставлению.

9.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:

Учреждение не вправе приостановить оказание государственной услуги или отказаться от оказания услуги, за исключением досрочного прекращения исполнения государственного задания по основаниям, установленным законодательством.

9.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту:

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются. Потребитель вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган Комитет по ветеринарии Мурманской области.

10. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам	Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Прилегающая территория	Территория здания в темное время суток должна быть освещена	ГОСТ Р 55634-2013
Помещения	Наличие в учреждении санитарно-бытовых и административно-хозяйственных помещений (гардероб, туалетная комната, санузел). Стены и полы помещений для оказания государственной услуги должны быть облицованы материалами, влагостойкими	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Санитарные правила,

	и устойчивыми к действию моющих и дезинфицирующих средств. Площадь и состояние помещений должны отвечать требованиям к безопасности труда работников.	ГОСТ Р 55634-2013
Транспортные средства	Транспортные средства должны находиться в технически исправном состоянии, соответствовать требованиям безопасности дорожного движения и охраны окружающей среды, должны быть укомплектованы необходимым оборудованием (огнетушитель, аптечка, знак аварийной остановки)	Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения»
Оборудование, средства и материалы	Учреждение должно иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь технические паспорта. Учреждение должно иметь телефонную связь и доступ в к сети Интернет	Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»; Устав Учреждения

11. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Разрешительные документы		
Санитарное состояние	Учреждение должно соответствовать требованиям санитарных правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
Противопожарная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано: установками автоматической пожарной сигнализацией; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации	Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»; Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»

Криминальная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано кнопкой экстренного вызова правоохранительных органов или охраны	Федеральный закон от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Биологическая безопасность	Предоставление государственной услуги осуществляется в специальной одежде, специальной обуви и средствах индивидуальной защиты. В местах оказания услуги должна быть аптечка первой доврачебной помощи.	«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (статья 221); Ветеринарные правила

12. Требования к доступности государственной услуги для потребителей:

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», условиях предоставления услуги размещается на официальном сайте Учреждения (<http://www.mosbbg.ru>) и информационных стендах в местах оказания государственной услуги (перечень основных видов ветеринарных услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

13. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги:

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
1	2	3	4	5
Ветеринарный врач	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь высшее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Ветеринарный фельдшер	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Водитель	В зависимости	Штатное	Водительское	Не требуется

	от количества транспортных средств	расписание	удостоверение категории В	
--	------------------------------------	------------	---------------------------	--

14. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги:

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Размещение информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	– юридический и почтовый адрес Учреждения и его структурных подразделений; – номера телефонов, адреса официального сайта Учреждения в сети Интернет и электронной почты; – режим работы; – перечень оказываемых государственных услуг; – порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц Учреждения; – адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год

15. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги:

- наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;
- отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;
- организация приема, регистрации, рассмотрения обращений потребителей государственных услуг и подготовка ответов на них;
- проведение опросов потребителей услуг не реже 1 раза в год в целях выявления их мнения относительно качества предоставляемых государственных услуг.

16. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области».

Приложение к Стандарту

Показатели оценки качества оказания государственной услуги

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания государственной услуги			
Количество проведенных исследований на трихинеллез Единица измерения: штука	Согласно государственному заданию	-	Отчет о выполнении государственного задания
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания государственной услуги			
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги			
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
2. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги			
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия	Да - 1,	-	Доклад начальника

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
биологической безопасности установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Нет - 0		ГООБУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
3. Требования к доступности государственной услуги для потребителей			
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГООБУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги			
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги. Единица измерения: %	90	$Ус = Чф / Чшт \times 100,$ где: Ус - Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги, проценты; Чф - численность персонала, фактически оказывающая государственную услугу в отчетном периоде, единицы; Чшт – штатная численность персонала на оказание государственной услуги	Доклад начальника ГООБУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги			
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГООБУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Учреждения Единица измерения: да/нет			1 февраля года, следующего за отчетным
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги			
Наличие книги отзывов и предложений Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры Единица измерения: %	%	Жм / Ж x 100, где: Жм - число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры; Ж - общее количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным

**Областной стандарт качества оказания
государственной услуги
«Проведение мероприятий по защите населения от болезней общих
для человека и животных и пищевых отравлений»**

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги: Комитет по ветеринарии Мурманской области (далее – Комитет).

2. Наименование государственной услуги:

Реестровый номер: 750019.Р.57.0.15160001004.

Проведение мероприятий по защите населения от болезней общих для человека и животных и пищевых отравлений (далее – государственная услуга).

Содержание государственной услуги:

Проведение государственного ветеринарного мониторинга остатков запрещенных и вредных веществ в организме живых животных и продуктах животного происхождения, включая отбор проб и их транспортировку; на выезде.

Условия (формы) оказания государственной услуги: отбор проб.

3. Цели государственной услуги:

Проведение оценки кормовой базы сельскохозяйственных животных и воды на наличие возможных источников загрязнения.

Проведение ветеринарного радиологического контроля сельскохозяйственной продукции.

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги:

Государственная услуга оказывается бесплатно в рамках государственного задания, утвержденного Комитетом.

Финансирование оказания государственной услуги осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в областном бюджете на соответствующие цели.

5. Термины и определения, используемые в стандарте:

В настоящем Стандарте используются основные понятия, определенные в Законе Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)».

Для целей настоящего Стандарта используются также следующие понятия:

цель оказания государственной услуги – конечный результат, на который направлен процесс оказания государственной услуги;

показатели оценки качества выполнения государственной услуги – показатели, характеризующие результат выполнения работы и качество условий ее выполнения;

6. Правовые основы оказания государственной услуги

6.1. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих основания оказания государственной услуги:

Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»;

Положение о системе государственного ветеринарного контроля радиоактивного загрязнения объектов ветеринарного надзора в Российской Федерации» (утв. Минсельхозпродом РФ 20.02.1998);

Закон Мурманской области от 13.02.2007 № 835-01-ЗМО «Об организации проведения на территории Мурманской области мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных, их лечению, защите населения от болезней, общих для человека и животных»;

Закон Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»; постановление Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП «Об утверждении порядка разработки, утверждения и изменения областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

отраслевой региональный перечень государственных (муниципальных) услуг и работ, утвержденный в установленном порядке;

государственное задание, утвержденное Комитетом;

устав ГОБВУ «Мурманская облветлаборатория» (далее – Лаборатория).

6.2. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих требования к условиям и процедурам выполнения государственной работы:

ТР ТС 021/2011. Технический регламент Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции», утвержденный решением Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 880;

ТР ТС 034/2013. Технический регламент Таможенного союза «О безопасности мяса и мясной продукции», утвержденный решением Совета Евразийской экономической комиссии от 09.10.2013 № 68;

ТР ТС 033/2013. Технический регламент Таможенного союза «О безопасности молока и молочной продукции», утвержденный решением Совета Евразийской экономической комиссии от 09.10.2013 № 67.

7. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги:

физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели, являющиеся владельцами животных и сельскохозяйственной продукции

8. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги: приложение к настоящему Стандарту.

9. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги.

9.1. Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги:

государственное задание;
план отбора проб и лабораторных исследований на территории Мурманской области на текущий календарный год;
план периодического радиологического контроля на текущий календарный год.

9.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги:

Государственная услуга осуществляется в соответствии с государственным заданием.

Отбор проб сельскохозяйственной продукции, кормовой базы и воды сельскохозяйственных животных осуществляется специалистами в области ветеринарии Лаборатории.

Отбор проб осуществляется в соответствии с требованиями государственных стандартов, содержащих правила и методы исследований (испытаний) и измерений, в том числе правила отбора образцов.

9.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:

Лаборатория не вправе приостановить оказание государственной услуги или отказаться от оказания услуги, за исключением случаев, когда объем биологических отходов превышает технические возможности оборудования для их уничтожения.

9.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту:

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются. Потребитель вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган Комитет по ветеринарии Мурманской области.

10. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарным-эпидемиологическим требованиям	Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»; СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»
Прилегающая территория	Территория здания должна быть огорожена и освещена в темное время суток	СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»
Помещения	Набор помещений и их оснащение оборудованием могут варьироваться в зависимости от конкретных целей, задач и видов работ и исследований, выполняемых в подразделении. Для безопасного проведения работ помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям и правилам техники безопасности.	СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»
Транспортные средства	Транспортные средства должны находиться в технически исправном состоянии, соответствовать требованиям безопасности дорожного движения и охраны окружающей среды, должны быть укомплектованы необходимым оборудованием (огнетушитель, аптечка,	Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения»

	знак аварийной остановки)	
Оборудование, средства и материалы	Лаборатория должна иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь технические паспорта. Лаборатория должна иметь телефонную связь и доступ в к сети Интернет	СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»

11. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Разрешительные документы	Осуществление работ с биологическими веществами, биологическими и микробиологическими организмами и их токсинами допускается при наличии санитарно-эпидемиологических заключений о соответствии условий выполнения таких работ санитарным правилам.	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»
Санитарное состояние	Учреждение должно соответствовать требованиям санитарных правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации	СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»
Противопожарная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано: установками автоматической пожарной сигнализацией; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации	Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»; Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»

Криминальная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано кнопкой экстренного вызова правоохранительных органов или охраны	Федеральный закон от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Хранение лекарственных средств для ветеринарного применения	Помещения для хранения лекарственных средств для ветеринарного применения и условия хранения лекарственных средств должны соответствовать требованиям Ветеринарных правил	Приказ Минсельхоза России от 29.07.2020 № 426 «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств для ветеринарного применения»
Биологическая безопасность	Предоставление государственной услуги осуществляется в специальной одежде, специальной обуви и средствах индивидуальной защиты. При работе с возбудителями заразных болезней животных должны соблюдаться санитарно-эпидемиологические требования к обеспечению биологической безопасности	«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (статья 221); Ветеринарные правила; СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»

12. Требования к доступности государственной услуги для потребителей:

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облветлаборатория», условиях предоставления услуги размещается на официальном сайте Учреждения (<http://www.murvetlab.ru>) и информационных стендах в местах оказания государственной услуги (перечень основных видов ветеринарных услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

13. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги:

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
1	2	3	4	5
Ветеринарный врач	В зависимости от количества лабораторных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь высшее	В соответствии с СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-

	исследований		профессиональн ое образование	эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»
Ветеринарный фельдшер	В зависимости от количества лабораторных исследований	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональн ое образование	В соответствии с СанПиН 3.3686-21 «Санитарно- эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»
Водитель	В зависимости от количества транспортных средств	Штатное расписание	Водительское удостоверение категории В	Не требуется

14. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги:

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Размещение информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Лаборатории	– юридический и почтовый адрес Лаборатории и ее структурных подразделений; – номера телефонов, адреса официального сайта Лаборатории в сети Интернет и электронной почты; – режим работы; – схема проезда; – перечень оказываемых государственных услуг; – порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц Лаборатории; – адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год

15. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги:

- наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;
- отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;
- организация приема, регистрации, рассмотрения обращений потребителей государственных услуг и подготовка ответов на них;

– проведение опросов потребителей услуг не реже 1 раза в год в целях выявления их мнения относительно качества предоставляемых государственных услуг.

16. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области».

Приложение к Стандарту

Показатели оценки качества оказания государственной услуги

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания государственной услуги			
Количество отобранных проб Единица измерения: штука	Согласно государственному заданию	-	Отчет о выполнении государственного задания
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания государственной услуги			
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги			
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад руководителя ГОБВУ «Мурманская облетлаборатория», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
2. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги			
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад руководителя ГОБВУ «Мурманская облетлаборатория», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад руководителя ГОБВУ «Мурманская облетлаборатория», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад руководителя ГОБВУ «Мурманская облетлаборатория», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад руководителя ГОБВУ «Мурманская облетлаборатория», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
3. Требования к доступности государственной услуги для потребителей			

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад руководителя ГОБВУ «Мурманская облветлаборатория», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги			
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги. Единица измерения: %	90	$Ус = Чф / Чш \times 100$, где: Ус - Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги, проценты; Чф - численность персонала, фактически оказывающая государственную услугу в отчетном периоде, единицы; Чш – штатная численность персонала на оказание государственной услуги	Доклад руководителя ГОБВУ «Мурманская облветлаборатория», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги			
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад руководителя ГОБВУ «Мурманская облветлаборатория», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги			
Наличие книги отзывов и предложений Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад руководителя ГОБВУ «Мурманская облветлаборатория»,

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
			предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры Единица измерения: %	%	$\text{Жм} / \text{Ж} \times 100$, где: Жм - число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры; Ж - общее количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Доклад руководителя ГОБВУ «Мурманская облветлаборатория», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным

**Областной стандарт качества оказания
государственной услуги
«Проведение мероприятий по защите населения от болезней общих
для человека и животных и пищевых отравлений»**

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги: Комитет по ветеринарии Мурманской области (далее – Комитет).

2. Наименование государственной услуги:

Реестровый номер: 750019.P.57.0.15170001004.

Проведение мероприятий по защите населения от болезней общих для человека и животных и пищевых отравлений (далее – государственная услуга).

Содержание государственной услуги:

Проведение государственного ветеринарного мониторинга остатков запрещенных и вредных веществ в организме живых животных и продуктах животного происхождения, включая отбор проб и их транспортировку; стационар.

Условия (формы) оказания государственной услуги: лабораторные исследования.

3. Цели государственной услуги:

Проведение оценки кормовой базы сельскохозяйственных животных и воды на наличие возможных источников загрязнения.

Проведение ветеринарного радиологического контроля сельскохозяйственной продукции.

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги:

Государственная услуга оказывается бесплатно в рамках государственного задания, утвержденного Комитетом.

Финансирование оказания государственной услуги осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в областном бюджете на соответствующие цели.

5. Термины и определения, используемые в стандарте:

В настоящем Стандарте используются основные понятия, определенные в Законе Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)».

Для целей настоящего Стандарта используются также следующие понятия:

цель оказания государственной услуги – конечный результат, на который направлен процесс оказания государственной услуги;

показатели оценки качества выполнения государственной услуги – показатели, характеризующие результат выполнения работы и качество условий ее выполнения;

6. Правовые основы оказания государственной услуги

6.1. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих основания оказания государственной услуги:

Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»;

Положение о системе государственного ветеринарного контроля радиоактивного загрязнения объектов ветеринарного надзора в Российской Федерации» (утв. Минсельхозпродом РФ 20.02.1998);

Закон Мурманской области от 13.02.2007 № 835-01-ЗМО «Об организации проведения на территории Мурманской области мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных, их лечению, защите населения от болезней, общих для человека и животных»;

Закон Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

постановление Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП «Об утверждении порядка разработки, утверждения и изменения областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

отраслевой региональный перечень государственных (муниципальных) услуг и работ, утвержденный в установленном порядке;

государственное задание, утвержденное Комитетом;

устав ГОБВУ «Мурманская облветлаборатория» (далее – Лаборатория).

6.2. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих требования к условиям и процедурам выполнения государственной работы:

ТР ТС 021/2011. Технический регламент Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции», утвержденный решением Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 880;

ТР ТС 034/2013. Технический регламент Таможенного союза «О безопасности мяса и мясной продукции», утвержденный решением Совета Евразийской экономической комиссии от 09.10.2013 № 68;

ТР ТС 033/2013. Технический регламент Таможенного союза «О безопасности молока и молочной продукции», утвержденный решением Совета Евразийской экономической комиссии от 09.10.2013 № 67.

7. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги:

физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели, являющиеся владельцами животных и сельскохозяйственной продукции

8. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги: приложение к настоящему Стандарту.

9. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги.

9.1. Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги:

государственное задание;
план отбора проб и лабораторных исследований на территории Мурманской области на текущий календарный год;
план периодического радиологического контроля на текущий календарный год.

9.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги:

Государственная услуга осуществляется в соответствии с государственным заданием.

Лабораторные исследования образцов осуществляются специалистами в области ветеринарии Лаборатории.

Методы проведения лабораторных исследований реализуются на основе утвержденных в установленном порядке методик проведения обязательных лабораторных исследований. Сроки проведения лабораторных исследований устанавливаются в зависимости от метода исследования.

Результаты лабораторных исследований вносятся в Федеральную государственную информационную систему в сфере ветеринарии.

9.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:

Лаборатория не вправе приостановить оказание государственной услуги или отказаться от оказания услуги, за исключением случаев, когда объем биологических отходов превышает технические возможности оборудования для их уничтожения.

9.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту:

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются. Потребитель вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган Комитет по ветеринарии Мурманской области.

10. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарным-эпидемиологическим требованиям	Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»; СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»
Прилегающая территория	Территория здания должна быть огорожена и освещена в темное время суток	СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»
Помещения	Набор помещений и их оснащение оборудованием могут варьироваться в зависимости от конкретных целей, задач и видов работ и исследований, выполняемых в подразделении. Для безопасного проведения работ помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям и правилам техники безопасности.	СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»

Транспортные средства	Транспортные средства должны находиться в технически исправном состоянии, соответствовать требованиям безопасности дорожного движения и охраны окружающей среды, должны быть укомплектованы необходимым оборудованием (огнетушитель, аптечка, знак аварийной остановки)	Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения»
Оборудование, средства и материалы	Лаборатория должна иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь технические паспорта. Лаборатория должна иметь телефонную связь и доступ в к сети Интернет	СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»

11. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Разрешительные документы	Осуществление работ с биологическими веществами, биологическими и микробиологическими организмами и их токсинами допускается при наличии санитарно-эпидемиологических заключений о соответствии условий выполнения таких работ санитарным правилам.	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»
Санитарное состояние	Учреждение должно соответствовать требованиям санитарных правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации	СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»
Противопожарная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано: установками автоматической пожарной сигнализацией; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации	Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»; Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной

Криминальная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано кнопкой экстренного вызова правоохранительных органов или охраны	безопасности» Федеральный закон от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Хранение лекарственных средств для ветеринарного применения	Помещения для хранения лекарственных средств для ветеринарного применения и условия хранения лекарственных средств должны соответствовать требованиям Ветеринарных правил	Приказ Минсельхоза России от 29.07.2020 № 426 «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств для ветеринарного применения»
Биологическая безопасность	Предоставление государственной услуги осуществляется в специальной одежде, специальной обуви и средствах индивидуальной защиты. При работе с возбудителями заразных болезней животных должны соблюдаться санитарно-эпидемиологические требования к обеспечению биологической безопасности	«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (статья 221); Ветеринарные правила; СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»

12. Требования к доступности государственной услуги для потребителей:

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облветлаборатория», условиях предоставления услуги размещается на официальном сайте Учреждения (<http://www.murvetlab.ru>) и информационных стендах в местах оказания государственной услуги (перечень основных видов ветеринарных услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

13. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги:

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
1	2	3	4	5
Ветеринарный врач	В зависимости от количества	Штатное	Специалисты должны иметь	В соответствии с СанПиН 3.3686-21

	лабораторных исследований	расписание	высшее профессиональное образование	«Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»
Ветеринарный фельдшер	В зависимости от количества лабораторных исследований	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональное образование	В соответствии с СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»
Водитель	В зависимости от количества транспортных средств	Штатное расписание	Водительское удостоверение категории В	Не требуется

14. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги:

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Размещение информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Лаборатории	– юридический и почтовый адрес Лаборатории и ее структурных подразделений; – номера телефонов, адреса официального сайта Лаборатории в сети Интернет и электронной почты; – режим работы; – схема проезда; – перечень оказываемых государственных услуг; – порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц Лаборатории; – адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год

15. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги:

- наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;
- отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;
- организация приема, регистрации, рассмотрения обращений потребителей государственных услуг и подготовка ответов на них;

— проведение опросов потребителей услуг не реже 1 раза в год в целях выявления их мнения относительно качества предоставляемых государственных услуг.

16. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области».

Приложение к Стандарту

Показатели оценки качества оказания государственной услуги

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания государственной услуги			
Количество проведенных лабораторных исследований Единица измерения: штука	Согласно государственному заданию	-	Отчет о выполнении государственного задания
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания государственной услуги			
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги			
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад руководителя ГОБВУ «Мурманская облетлаборатория», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
2. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги			
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад руководителя ГОБВУ «Мурманская облетлаборатория», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад руководителя ГОБВУ «Мурманская облетлаборатория», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад руководителя ГОБВУ «Мурманская облетлаборатория», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад руководителя ГОБВУ «Мурманская облетлаборатория»,

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Стандарта. Единица измерения: да/нет			предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
3. Требования к доступности государственной услуги для потребителей			
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад руководителя ГОБВУ «Мурманская облветлаборатория», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги			
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги. Единица измерения: %	90	$Ус = Чф / Чшт \times 100,$ где: Ус - Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги, проценты; Чф - численность персонала, фактически оказывающая государственную услугу в отчетном периоде, единицы; Чшт – штатная численность персонала на оказание государственной услуги	Доклад руководителя ГОБВУ «Мурманская облветлаборатория», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги			
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад руководителя ГОБВУ «Мурманская облветлаборатория», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги			
Наличие книги отзывов и предложений Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад руководителя ГОБВУ «Мурманская облветлаборатория», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры Единица измерения: %	%	Жм / Ж x 100, где: Жм - число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры; Ж - общее количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Доклад руководителя ГОБВУ «Мурманская облветлаборатория», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным

**Областной стандарт качества оказания
государственной услуги
«Оформление и выдача ветеринарных сопроводительных
документов»**

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги: Комитет по ветеринарии Мурманской области (далее – Комитет).

2. Наименование государственной услуги:

Реестровый номер: 750019.Р.57.0.15180002004.

Оформление и выдача ветеринарных сопроводительных документов (далее – государственная услуга).

Содержание государственной услуги:

Оформление ветеринарных сопроводительных документов в электронной форме и на бумажных носителях; стационар.

Условия (формы) оказания государственной услуги: оформление документации.

3. Цели государственной услуги:

обеспечение ветеринарно-санитарной безопасности подконтрольной продукции и животных, подлежащих ветеринарному контролю (надзору) (далее – подконтрольные товары);

подтверждение эпизоотического благополучия территорий, мест производства подконтрольных товаров по заразным болезням животных, в том числе болезням, общим для человека и животных;

обеспечение прослеживаемости подконтрольных товаров при их производстве, перемещении и переходе права собственности на них.

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги:

Государственная услуга оказывается бесплатно в рамках государственного задания, утвержденного Комитетом.

Финансирование оказания государственной услуги осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в областном бюджете на соответствующие цели.

5. Термины и определения, используемые в стандарте:

В настоящем Стандарте используются основные понятия, определенные в Законе Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)».

Для целей настоящего Стандарта используются также следующие понятия:

цель оказания государственной услуги – конечный результат, на который направлен процесс оказания государственной услуги;

показатели оценки качества выполнения государственной услуги – показатели, характеризующие результат выполнения работы и качество условий ее выполнения.

6. Правовые основы оказания государственной услуги

6.1. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих основания оказания государственной услуги:

Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»;

Закон Мурманской области от 13.02.2007 № 835-01-ЗМО «Об организации проведения на территории Мурманской области мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных, их лечению, защите населения от болезней, общих для человека и животных»;

Закон Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

постановление Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП «Об утверждении порядка разработки, утверждения и изменения областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

отраслевой региональный перечень государственных (муниципальных) услуг и работ, утвержденный в установленном порядке;

государственное задание, утвержденное Комитетом;

устав ГОБВУ «Мурманская облСББЖ» (далее – Учреждение).

6.2. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих требования к условиям и процедурам выполнения государственной работы:

Приказ Минсельхоза России от 13.12.2022 № 862 «Об утверждении Ветеринарных правил организации работы по оформлению ветеринарных сопроводительных документов, Порядка оформления ветеринарных сопроводительных документов в электронной форме и Порядка оформления ветеринарных сопроводительных документов на бумажных носителях» (далее – Ветеринарные правила).

7. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги:

физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели, являющиеся собственниками (владельцами) подконтрольных товаров (далее – владельцы подконтрольных товаров);

8. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги: приложение к настоящему Стандарту.

9. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги.

9.1. Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги:

государственное задание;
обращение владельца подконтрольных товаров или его уполномоченного представителя.

9.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги:

Государственная услуга осуществляется в соответствии с государственным заданием.

Оформление ветеринарных сопроводительных документов (далее – ВСД) осуществляется специалистами в области ветеринарии Учреждения в соответствии с требованиями Ветеринарных правил.

Оформление ВСД в электронной форме осуществляется с использованием Федеральной государственной информационной системы в области ветеринарии (далее – ФГИС ВетИС).

Оформление ВСД на бумажных носителях допускается в случаях, установленных статьей 4 Федерального закона от 13.07.2015 № 243-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О ветеринарии» и отдельные законодательные акты Российской Федерации»:

1) аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые привели к невозможности эксплуатации федеральной государственной информационной системы в области ветеринарии, до устранения их последствий;

2) отсутствия возможности использования федеральной государственной информационной системы в области ветеринарии в населенных пунктах, в которых отсутствует доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе отсутствует точка доступа, определенная в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;

3) если в ветеринарных сопроводительных документах содержатся сведения, составляющие государственную тайну, и (или) иная информация, отнесенная федеральными органами исполнительной власти, уполномоченными в области обороны, в сфере внутренних дел, в сфере деятельности войск национальной гвардии Российской Федерации, в сфере исполнения наказаний, в сфере государственной охраны и в области обеспечения безопасности, к сведениям, составляющим служебную тайну.

9.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:

1) Основаниями для отказа в оформлении ВСД в электронной форме являются:

представление заявителем недостоверных или неполных сведений о подконтрольном товаре, которые должны указываться в заявке на оформление производственного ВСД в соответствии с Ветеринарными правилами;

представление заявителем недостоверных или неполных сведений о сырье, из которого подконтрольный товар произведен, которые должны указываться в заявке на оформление ВСД в соответствии с Ветеринарными правилами (в случае оформления производственных ВСД);

отсутствие у лица, которому направлена заявка, прав производить оформление ВСД на данный подконтрольный товар;

наличие запрета или ограничений на перемещения подконтрольного товара с территории отправления на территорию назначения;

наличие в ФГИС ВетИС введенного получателем подконтрольного товара запрета на перемещение подконтрольного товара, которое приводит к нарушению критериев отнесения данного объекта к определенному зоосанитарному статусу;

отсутствие в ФГИС ВетИС данных о ветеринарно-санитарной экспертизе подконтрольного товара, если в отношении этого товара должна проводиться ветеринарно-санитарная экспертиза, и (или) данных о результатах ветеринарно-санитарной экспертизы сырья, использованного для изготовления подконтрольного товара, если проведение ветеринарно-санитарной экспертизы требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации или страны-импортера;

несоответствие сведений о направлении подконтрольного товара, указанных в заявке на оформление транспортного ВСД, сведениям о предназначении этого же подконтрольного товара, указанным в производственном ВСД.

2) Основаниями для отказа в оформлении ВСД на бумажных носителях являются:

отсутствие оснований для оформления ВСД на бумажном носителе в соответствии со статьей 4 Федерального закона от 13.07.2015 № 243-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "О ветеринарии" и отдельные законодательные акты Российской Федерации";

представление владельцем подконтрольного товара недостоверных или неполных сведений о подконтрольном товаре и, в случае оформления производственного ВСД, о сырье, из которого подконтрольный товар произведен, которые должны указываться в заявке на оформление ВСД в соответствии с Ветеринарными правилами;

отсутствие у лица, оформляющего ВСД на бумажном носителе, прав производить оформление ВСД на данный подконтрольный товар;

наличие ограничений на вывоз с территории, откуда производится вывоз подконтрольного товара, или на ввоз на территорию, куда осуществляется ввоз подконтрольного товара;

наличие запрета или ограничений на перевозку подконтрольного товара с территории отправления на территорию назначения.

9.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту:

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются. Потребитель вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган Комитет по ветеринарии Мурманской области.

10. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам	Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Прилегающая территория	Территория здания в темное время суток должна быть освещена	ГОСТ Р 55634-2013
Помещения	Наличие в учреждении санитарно-бытовых и административно-хозяйственных помещений (гардероб, туалетная комната, санузел). Стены и полы помещений для оказания государственной услуги должны быть облицованы материалами, влагостойкими и устойчивыми к действию моющих и дезинфицирующих средств. Площадь и состояние помещений должны отвечать требованиям к безопасности труда работников.	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Санитарные правила, ГОСТ Р 55634-2013

Транспортные средства	Транспортные средства должны находиться в технически исправном состоянии, соответствовать требованиям безопасности дорожного движения и охраны окружающей среды, должны быть укомплектованы необходимым оборудованием (огнетушитель, аптечка, знак аварийной остановки)	Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения»
Оборудование, средства и материалы	Учреждение должно иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь технические паспорта. Учреждение должно иметь телефонную связь и доступ в к сети Интернет	Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»; Устав Учреждения

11. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Разрешительные документы		
Санитарное состояние	Учреждение должно соответствовать требованиям санитарных правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
Противопожарная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано: установками автоматической пожарной сигнализацией; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации	Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»; Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
Криминальная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано кнопкой экстренного вызова правоохранительных органов или охраны	Федеральный закон от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»

Хранение лекарственных средств для ветеринарного применения	Помещения для хранения лекарственных средств для ветеринарного применения и условия хранения лекарственных средств должны соответствовать требованиям Ветеринарных правил	Приказ Минсельхоза России от 29.07.2020 № 426 «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств для ветеринарного применения»
Биологическая безопасность	Предоставление государственной услуги осуществляется в специальной одежде, специальной обуви и средствах индивидуальной защиты. В местах оказания услуги должна быть аптечка первой доврачебной помощи.	«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (статья 221); Ветеринарные правила

12. Требования к доступности государственной услуги для потребителей:

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», условиях предоставления услуги размещается на официальном сайте Учреждения (<http://www.mosbbg.ru>) и информационных стендах в местах оказания государственной услуги (перечень основных видов ветеринарных услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

13. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги:

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
1	2	3	4	5
Ветеринарный врач	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь высшее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Ветеринарный фельдшер	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Водитель	В зависимости от количества транспортных	Штатное расписание	Водительское удостоверение категории В	Не требуется

	средств			
--	---------	--	--	--

14. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги:

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Размещение информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	– юридический и почтовый адрес Учреждения и его структурных подразделений; – номера телефонов, адреса официального сайта Учреждения в сети Интернет и электронной почты; – режим работы; – перечень оказываемых государственных услуг; – порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц Учреждения; – адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год

15. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги:

- наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;
- отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;
- организация приема, регистрации, рассмотрения обращений потребителей государственных услуг и подготовка ответов на них;
- проведение опросов потребителей услуг не реже 1 раза в год в целях выявления их мнения относительно качества предоставляемых государственных услуг.

16. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области».

Приложение к Стандарту

Показатели оценки качества оказания государственной услуги

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания государственной услуги			
Количество оформленных ВСД Единица измерения: штука	Согласно государственному заданию	-	Отчет о выполнении государственного задания
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания государственной услуги			
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги			
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
2. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги			
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия	Да - 1,	-	Доклад начальника

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
биологической безопасности установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Нет - 0		ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
3. Требования к доступности государственной услуги для потребителей			
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги			
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги. Единица измерения: %	90	$Ус = Чф / Чшт \times 100,$ где: Ус - Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги, проценты; Чф - численность персонала, фактически оказывающая государственную услугу в отчетном периоде, единицы; Чшт – штатная численность персонала на оказание государственной услуги	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги			
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Учреждения Единица измерения: да/нет			1 февраля года, следующего за отчетным
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги			
Наличие книги отзывов и предложений Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры Единица измерения: %	%	Жм / Ж x 100, где: Жм - число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры; Ж - общее количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным

Приложение к Стандарту

**Значения весовых коэффициентов показателей оценки качества оказания
государственной услуги**

**Областной стандарт качества оказания
государственной услуги
«Осуществление функций в сфере обращения с животными»**

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги: Комитет по ветеринарии Мурманской области (далее – Комитет).

2. Наименование государственной услуги:

Реестровый номер: 750019.Р.57.0.15230001003.

Осуществление функций в сфере обращения с животными (далее – государственная услуга).

Содержание государственной услуги:

Проведение мониторинга численности животных без владельцев на учетных площадках; на выезде.

Условия (формы) оказания государственной услуги: проведение мероприятий.

3. Цели государственной услуги:

Снижение численности животных без владельцев.

Планирование и оценка эффективности мер по регулированию численности животных без владельцев на территории Мурманской области.

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги:

Государственная услуга оказывается бесплатно в рамках государственного задания, утвержденного Комитетом.

Финансирование оказания государственной услуги осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в областном бюджете на соответствующие цели.

5. Термины и определения, используемые в стандарте:

В настоящем Стандарте используются основные понятия, определенные в Законе Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)».

Для целей настоящего Стандарта используются также следующие понятия:

цель оказания государственной услуги – конечный результат, на который направлен процесс оказания государственной услуги;

показатели оценки качества выполнения государственной услуги – показатели, характеризующие результат выполнения работы и качество условий ее выполнения.

6. Правовые основы оказания государственной услуги

6.1. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих основания оказания государственной услуги:

Закон Мурманской области от 16.07.2019 № 2402-01-ЗМО «Об ответственном обращении с животными в Мурманской области»;

Закон Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

постановление Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП «Об утверждении порядка разработки, утверждения и изменения областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

отраслевой региональный перечень государственных (муниципальных) услуг и работ, утвержденный в установленном порядке;

государственное задание, утвержденное Комитетом;

устав ГОБВУ «Мурманская облСББЖ» (далее – Учреждение).

6.2. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих требования к условиям и процедурам выполнения государственной работы:

приказ Комитета от 23.01.2020 № 4-од «Об утверждении Методических указаний по осуществлению мониторинга численности животных без владельцев на территории Мурманской области».

7. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги:

органы местного самоуправления муниципальных образований Мурманской области со статусом городского округа, муниципального округа, городского поселения и сельского поселения, осуществляющие отдельные государственные полномочия Мурманской области в области обращения с животными.

8. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги: приложение к настоящему Стандарту.

9. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги.

9.1. Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги:

государственное задание.

приказ Комитета по ветеринарии Мурманской области «О проведении мероприятий по мониторингу численности животных без владельцев на территории Мурманской области» на текущий календарный год.

9.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги:

Государственная услуга осуществляется в соответствии с государственным заданием.

Государственная услуга осуществляется на выезде на территориях муниципальных образований Мурманской области.

В целях осуществления мониторинга в населенных пунктах проводятся два вида учета:

- абсолютный (полный);
- относительный (выборочный).

Абсолютный (полный) учет проводится путем визуального подсчета и фиксирования учетных данных животных без владельцев на всей территории населенного пункта с населением до 10 000 человек.

Относительный (выборочный) учет проводится путем визуального подсчета и фиксирования учетных данных животных без владельцев на заранее выделенных учетных площадках на территории населенных пунктов с населением свыше 10 000 человек. Результаты учета, полученные на учетных площадках, экстраполируются на всю территорию населенного пункта.

Общий порядок учета и обработка результатов мониторинга численности животных без владельцев на территории Мурманской области в разрезе каждого муниципального образования осуществляется в соответствии с требованиями Методических указаний по осуществлению мониторинга численности животных без владельцев на территории Мурманской области, утвержденных приказом Комитета по ветеринарии Мурманской области от 23.01.2020 № 4-од.

Результаты мониторинга численности животных без владельцев на территории Мурманской области направляются в Комитет не позднее 1 декабря текущего календарного года.

9.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:

Учреждение не вправе отказаться от оказания услуги, за исключением досрочного прекращения исполнения государственного задания по основаниям, установленным законодательством.

9.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту:

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются. Потребитель вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган Комитет по ветеринарии Мурманской области.

10. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам	Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Прилегающая территория	Территория здания в темное время суток должна быть освещена	ГОСТ Р 55634-2013
Помещения	Наличие в учреждении санитарно-бытовых и административно-хозяйственных помещений (гардероб, туалетная комната, санузел). Стены и полы помещений для оказания государственной услуги должны быть облицованы материалами, влагостойкими и устойчивыми к действию моющих и дезинфицирующих средств. Площадь и состояние помещений должны отвечать требованиям к безопасности труда работников.	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Санитарные правила, ГОСТ Р 55634-2013
Транспортные средства	Транспортные средства должны находиться в технически исправном состоянии, соответствовать требованиям безопасности дорожного движения и охраны окружающей среды, должны быть укомплектованы необходимым оборудованием (огнетушитель, аптечка, знак аварийной остановки)	Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения»
Оборудование, средства и материалы	Учреждение должно иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при	Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»; Устав Учреждения

	выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь технические паспорта. Учреждение должно иметь телефонную связь и доступ в к сети Интернет	
--	--	--

11. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Разрешительные документы	Не требуются	Отсутствует
Санитарное состояние	Учреждение должно соответствовать требованиям санитарных правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
Противопожарная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано: установками автоматической пожарной сигнализацией; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации	Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»; Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
Криминальная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано кнопкой экстренного вызова правоохранительных органов или охраны	Федеральный закон от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Хранение лекарственных средств для ветеринарного применения	Помещения для хранения лекарственных средств для ветеринарного применения и условия хранения лекарственных средств должны соответствовать требованиям Ветеринарных правил	Приказ Минсельхоза России от 29.07.2020 № 426 «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств для ветеринарного применения»
Биологическая безопасность	Предоставление государственной услуги осуществляется в специальной одежде, специальной обуви и средствах индивидуальной защиты. В местах оказания услуги должна	«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (статья 221); Ветеринарные правила

	быть аптечка первой доврачебной помощи	
--	--	--

12. Требования к доступности государственной услуги для потребителей:

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», условиях предоставления услуги размещается на официальном сайте Учреждения (<http://www.mosbbg.ru>) и информационных стендах в местах оказания государственной услуги (перечень основных видов ветеринарных услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

13. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги:

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
1	2	3	4	5
Ветеринарный врач	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь высшее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Ветеринарный фельдшер	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Водитель	В зависимости от количества транспортных средств	Штатное расписание	Водительское удостоверение категории В	Не требуется

14. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги:

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Размещение информационных материалов на	– юридический и почтовый адрес Учреждения и его структурных подразделений; – номера телефонов, адреса официального сайта	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год

информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	Учреждения в сети Интернет и электронной почты; – режим работы; – перечень оказываемых государственных услуг; – порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц Учреждения; – адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области	
--	---	--

15. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги:

- наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;
- отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;
- организация приема, регистрации, рассмотрения обращений потребителей государственных услуг и подготовка ответов на них;
- проведение опросов потребителей услуг не реже 1 раза в год в целях выявления их мнения относительно качества предоставляемых государственных услуг.

16. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области».

Приложение к Стандарту

Показатели оценки качества оказания государственной услуги

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания государственной услуги			
Количество учетных площадок Единица измерения: единиц.	Согласно государственному заданию	-	Отчет о выполнении государственного задания
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания государственной услуги			
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги			
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
2. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги			
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия биологической безопасности	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет			облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
3. Требования к доступности государственной услуги для потребителей			
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги			
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги. Единица измерения: %	90	$Ус = \frac{Чф}{Чшт} \times 100,$ где: Ус - Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги, проценты; Чф - численность персонала, фактически оказывающая государственную услугу в отчетном периоде, единицы; Чшт – штатная численность персонала на оказание государственной услуги	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги			
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года,

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Единица измерения: да/нет			следующего за отчетным
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги			
Наличие книги отзывов и предложений Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры Единица измерения: %	%	Жм / Ж x 100, где: Жм - число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры; Ж - общее количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным

**Областной стандарт качества оказания
государственной услуги
«Осуществление функций в сфере обращения с животными»**

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги: Комитет по ветеринарии Мурманской области (далее – Комитет).

2. Наименование государственной услуги:

Реестровый номер: 750011.P.57.0.15250002003.

Осуществление функций в сфере обращения с животными (далее – государственная услуга).

Содержание государственной услуги:

Проведение маркирования домашних животных (собак) путем имплантации электронного микрочипа; стационар.

Условия (формы) оказания государственной услуги: проведение мероприятий.

3. Цели государственной услуги:

Снижение численности животных без владельцев.

Предотвращение распространения заразных болезней животных.

Установление владельцев животных, нарушивших правила содержания и выгула домашних животных.

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги:

Государственная услуга оказывается бесплатно в рамках государственного задания, утвержденного Комитетом.

Финансирование оказания государственной услуги осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в областном бюджете на соответствующие цели.

5. Термины и определения, используемые в стандарте:

В настоящем Стандарте используются основные понятия, определенные в Законе Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)».

Для целей настоящего Стандарта используются также следующие понятия:

цель оказания государственной услуги – конечный результат, на который направлен процесс оказания государственной услуги;

показатели оценки качества выполнения государственной услуги – показатели, характеризующие результат выполнения работы и качество условий ее выполнения;

маркирование животного – процедура введения под кожу животного электронного микрочипа, который содержит уникальный идентификационный номер.

6. Правовые основы оказания государственной услуги

6.1. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих основания оказания государственной услуги:

Закон Мурманской области от 16.07.2019 № 2402-01-ЗМО «Об ответственном обращении с животными в Мурманской области»;

Закон Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

постановление Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП «Об утверждении порядка разработки, утверждения и изменения областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

отраслевой региональный перечень государственных (муниципальных) услуг и работ, утвержденный в установленном порядке;

государственное задание, утвержденное Комитетом;

устав ГОБВУ «Мурманская облСББЖ» (далее – Учреждение).

6.2. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих требования к условиям и процедурам выполнения государственной работы:

Постановление Правительства Мурманской области от 28.12.2022 № 1077-ПП «Об утверждении Требований к содержанию и выгулу домашних животных в Мурманской области»;

Приказ Комитета по ветеринарии Мурманской области от 02.03.2023 № 25-од «Об утверждении Порядка регистрации домашних животных (собак) государственным областным ветеринарным учреждением «Мурманская областная станция по борьбе с болезнями животных».

7. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги:

физические лица, являющиеся владельцами домашних животных (собак) (далее – владелец животного).

8. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги: приложение к настоящему Стандарту.

9. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги.

9.1. Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги:

государственное задание;
обращение владельца животного;
документ, удостоверяющий личность владельца животного;
ветеринарный паспорт домашнего животного (при наличии);
родословная или метрика щенка (при наличии).

9.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги:

Государственная услуга осуществляется в соответствии с государственным заданием.

Предоставление государственной услуги в стационаре осуществляется в помещениях Учреждения, специально оборудованных для предоставления государственной услуги.

Проведение маркирования домашних животных (собак) путем имплантации электронного микрочипа осуществляется специалистом в области ветеринарии Учреждения.

Прием животного и проведение маркирования домашних животных осуществляется по предварительной записи.

Введение микрочипа животным проводится путем инъекции под кожу, обычно в область холки, при помощи специального шприца-аппликатора. Щенки подлежат маркированию после достижения ими двухмесячного возраста.

Последовательность действий при оказании государственной услуги:

1) Подготовка:

до маркирования необходимо убедиться в том, что животное не имеет ранее установленного микрочипа.

С целью исключения патологических отклонений в здоровье животного, которые могут затруднить имплантацию микрочипа и последующее заживление участка кожи, специалист в области ветеринарии Учреждения проводит визуальный осмотр и пальпацию животного.

Перед введением микрочипа специалист в области ветеринарии Учреждения считывает номер микрочипа сканером, проверяет его работоспособность и соответствие номера на штрих-коде.

Перед установкой микрочипа место введения обрабатывается антисептиком.

2) Установка микрочипа:

микрочип, упакованный в стерильный аппликатор, вводится под кожу животного с помощью шприца/иглы. После введения микрочипа специалист в области ветеринарии сканирует его чтобы убедиться, что чип работает и считать его идентификационный номер.

3) Регистрация микрочипа:

После установки микрочипа специалист в области ветеринарии вносит сведения о животном и его владельце, об уникальном идентификационном номере, присвоенном животному, в базу данных идентифицированных животных. Информация об идентификационном номере микрочипа также вносится в ветеринарный паспорт животного.

9.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:

- непредоставление потребителем государственной услуги документа удостоверяющего личность;
- наличие у животного ранее установленного электронного микрочипа;
- возраст животного до двух месяцев;
- несоответствие вида животного, предоставленного потребителем государственной услуги для осмотра в Учреждение, содержанию государственной услуги;
- выполнение Учреждением количественного показателя государственной услуги в текущем календарном году на 100 %.

9.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту:

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются. Потребитель вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган Комитет по ветеринарии Мурманской области.

10. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам	Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Прилегающая	Территория здания в темное время суток	ГОСТ Р 55634-2013

территория	должна быть освещена	
Помещения	Наличие в учреждении санитарно-бытовых и административно-хозяйственных помещений (гардероб, туалетная комната, санузел). Стены и полы помещений для оказания государственной услуги должны быть облицованы материалами, влагостойкими и устойчивыми к действию моющих и дезинфицирующих средств. Площадь и состояние помещений должны отвечать требованиям к безопасности труда работников.	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» , Санитарные правила, ГОСТ Р 55634-2013
Транспортные средства	Транспортные средства должны находиться в технически исправном состоянии, соответствовать требованиям безопасности дорожного движения и охраны окружающей среды, должны быть укомплектованы необходимым оборудованием (огнетушитель, аптечка, знак аварийной остановки)	Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения»
Оборудование, средства и материалы	Учреждение должно иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь технические паспорта. Учреждение должно иметь телефонную связь и доступ в к сети Интернет	Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»; Устав Учреждения

11. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Разрешительные документы	Не требуются	Отсутствует
Санитарное состояние	Учреждение должно соответствовать требованиям санитарных правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
Противопожарная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано: установками автоматической пожарной	Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной

	сигнализацией; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации	безопасности»; Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
Криминальная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано кнопкой экстренного вызова правоохранительных органов или охраны	Федеральный закон от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Хранение лекарственных средств для ветеринарного применения	Помещения для хранения лекарственных средств для ветеринарного применения и условия хранения лекарственных средств должны соответствовать требованиям Ветеринарных правил	Приказ Минсельхоза России от 29.07.2020 № 426 «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств для ветеринарного применения»
Биологическая безопасность	Предоставление государственной услуги осуществляется в специальной одежде, специальной обуви и средствах индивидуальной защиты. В местах оказания услуги должна быть аптечка первой доврачебной помощи	«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (статья 221); Ветеринарные правила

12. Требования к доступности государственной услуги для потребителей:

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», условиях предоставления услуги размещается на официальном сайте Учреждения (<http://www.mosbbg.ru>) и информационных стендах в местах оказания государственной услуги (перечень основных видов ветеринарных услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

13. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги:

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
-----------	-------------------------	--	----------------------	---

1	2	3	4	5
Ветеринарный врач	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь высшее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Ветеринарный фельдшер	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Водитель	В зависимости от количества транспортных средств	Штатное расписание	Водительское удостоверение категории В	Не требуется

14. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги:

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Размещение информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	– юридический и почтовый адрес Учреждения и его структурных подразделений; – номера телефонов, адреса официального сайта Учреждения в сети Интернет и электронной почты; – режим работы; – перечень оказываемых государственных услуг; – порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц Учреждения; – адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год

15. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги:

- наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;
- отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;
- организация приема, регистрации, рассмотрения обращений потребителей государственных услуг и подготовка ответов на них;
- проведение опросов потребителей услуг не реже 1 раза в год в целях выявления их мнения относительно качества предоставляемых государственных услуг.

16. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области».

Приложение к Стандарту

Показатели оценки качества оказания государственной услуги

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания государственной услуги			
Количество животных, подвергнутых маркированию Единица измерения: голов.	Согласно государственному заданию	-	Отчет о выполнении государственного задания
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания государственной услуги			
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги			
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
2. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги			
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия биологической безопасности	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет			облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
3. Требования к доступности государственной услуги для потребителей			
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги			
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги. Единица измерения: %	90	$Ус = \frac{Чф}{Чшт} \times 100,$ где: Ус - Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги, проценты; Чф - численность персонала, фактически оказывающая государственную услугу в отчетном периоде, единицы; Чшт – штатная численность персонала на оказание государственной услуги	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги			
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года,

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Единица измерения: да/нет			следующего за отчетным
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги			
Наличие книги отзывов и предложений Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры Единица измерения: %	%	Жм / Ж x 100, где: Жм - число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры; Ж - общее количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным

**Областной стандарт качества оказания
государственной услуги
«Осуществление функций в сфере обращения с животными»**

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги: Комитет по ветеринарии Мурманской области (далее – Комитет).

2. Наименование государственной услуги:

Реестровый номер: 750011.P.57.0.15280001000.

Осуществление функций в сфере обращения с животными (далее – государственная услуга).

Содержание государственной услуги:

Проведение стерилизации домашних (собак); стационар.

Условия (формы) оказания государственной услуги: проведение мероприятий.

3. Цели государственной услуги:

Снижение численности животных без владельцев.

Предотвращение появления нежелательного потомства у животных.

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги:

Государственная услуга оказывается бесплатно в рамках государственного задания, утвержденного Комитетом.

Финансирование оказания государственной услуги осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в областном бюджете на соответствующие цели.

5. Термины и определения, используемые в стандарте:

В настоящем Стандарте используются основные понятия, определенные в Законе Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)».

Для целей настоящего Стандарта используются также следующие понятия:

цель оказания государственной услуги – конечный результат, на который направлен процесс оказания государственной услуги;

показатели оценки качества выполнения государственной услуги – показатели, характеризующие результат выполнения работы и качество условий ее выполнения;

Стерилизация собаки – это хирургическая операция, в ходе которой удаляются репродуктивные органы животного, чтобы предотвратить нежелательную беременность.

6. Правовые основы оказания государственной услуги

Закон Мурманской области от 16.07.2019 № 2402-01-ЗМО «Об ответственном обращении с животными в Мурманской области»;

Закон Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

постановление Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП «Об утверждении порядка разработки, утверждения и изменения областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

отраслевой региональный перечень государственных (муниципальных) услуг и работ, утвержденный в установленном порядке;

государственное задание, утвержденное Комитетом;

устав ГОБВУ «Мурманская облСББЖ» (далее – Учреждение).

7. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги:

физические лица, являющиеся владельцами домашних животных (собак) (далее – владелец животного).

8. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги: приложение к настоящему Стандарту.

9. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги.

9.1. Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги:

государственное задание;

обращение владельца животного;

документ, удостоверяющий личность владельца животного;

ветеринарный паспорт на животное (собаку) или иной документ, подтверждающий проведение ему вакцинации против бешенства (не позднее, чем за 14 дней до стерилизации, если они не были привиты в течение последних 12 месяцев).

9.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги:

Государственная услуга осуществляется в соответствии с государственным заданием.

Предоставление государственной услуги в стационаре осуществляется в помещениях Учреждения, специально оборудованных для предоставления государственной услуги.

Проведение стерилизации домашнего животного осуществляется специалистом в области ветеринарии Учреждения.

Прием животного и проведение операции по стерилизации осуществляется по предварительной записи.

Последовательность действий при оказании государственной услуги:

а) Подготовка к операции:

перед операцией проводится осмотр животного и при необходимости дополнительные исследования, чтобы исключить противопоказания.

б) Анестезия:

стерилизация (кастрация) собаки проводится под общим наркозом.

в) Обработка операционного поля:

выбрасывание шерсти, обработка кожи антисептиком

г) Хирургический доступ:

метод хирургического доступа выбирается специалистом в области ветеринарии

д) Удаление репродуктивных органов:

Специалист в области ветеринарии удаляет у самок яичники и матку (овариогистерэктомия), у самцов – семенники (орхиэктомия).

е) Ушивание раны:

после удаления органов рана зашивается, и на собаку надевается защитная попона (у самок).

ж) Послеоперационный уход:

Послеоперационный уход осуществляет потребитель государственной услуги в соответствии с рекомендациями специалиста в области ветеринарии.

По истечении 10 дней со дня проведения операции по стерилизации потребитель государственной услуги обязан предоставить животное в Учреждение для проведения клинического осмотра, снятия швов (при необходимости).

В случае возникновения у потребителя государственной услуги опасений за состояние здоровья принадлежащего ему животного, прошедшего стерилизацию, предоставление такого животного в Учреждение для клинического осмотра и получения рекомендаций по дальнейшему послеоперационному уходу, осуществляется потребителем государственной услуги в любое другое время в рамках графика работы Учреждения, вплоть до полного заживления послеоперационного шва.

9.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:

- непредоставление потребителем государственной услуги документа удостоверяющего личность;
- наличие у животного, предоставленного потребителем государственной услуги, противопоказаний к оперативному вмешательству;
- несоответствие вида и пола животного, предоставленного потребителем государственной услуги для осмотра в Учреждение, содержанию государственной услуги;
- выполнение Учреждением количественного показателя государственной услуги в текущем календарном году на 100 %;

– отсутствие у животного вакцинации против бешенства (не позднее, чем за 14 дней до стерилизации, если они не были привиты в течение последних 12 месяцев);

9.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту:

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются. Потребитель вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган Комитет по ветеринарии Мурманской области.

10. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам	Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Прилегающая территория	Территория здания в темное время суток должна быть освещена	ГОСТ Р 55634-2013
Помещения	Наличие в учреждении санитарно-бытовых и административно-хозяйственных помещений (гардероб, туалетная комната, санузел). Стены и полы помещений для оказания государственной услуги должны быть облицованы материалами, влагостойкими и устойчивыми к действию моющих и дезинфицирующих средств. Площадь и состояние помещений	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Санитарные правила, ГОСТ Р 55634-2013

	должны отвечать требованиям к безопасности труда работников.	
Транспортные средства	Транспортные средства должны находиться в технически исправном состоянии, соответствовать требованиям безопасности дорожного движения и охраны окружающей среды, должны быть укомплектованы необходимым оборудованием (огнетушитель, аптечка, знак аварийной остановки)	Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения»
Оборудование, средства и материалы	Учреждение должно иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь технические паспорта. Учреждение должно иметь телефонную связь и доступ в к сети Интернет	Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»; Устав Учреждения

11. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Разрешительные документы	Не требуются	Отсутствует
Санитарное состояние	Учреждение должно соответствовать требованиям санитарных правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
Противопожарная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано: установками автоматической пожарной сигнализацией; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации	Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»; Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
Криминальная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано кнопкой экстренного вызова правоохранительных органов или охраны	Федеральный закон от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Федеральный закон от

		30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Хранение лекарственных средств для ветеринарного применения	Помещения для хранения лекарственных средств для ветеринарного применения и условия хранения лекарственных средств должны соответствовать требованиям Ветеринарных правил	Приказ Минсельхоза России от 29.07.2020 № 426 «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств для ветеринарного применения»
Биологическая безопасность	Предоставление государственной услуги осуществляется в специальной одежде, специальной обуви и средствах индивидуальной защиты. В местах оказания услуги должна быть аптечка первой доврачебной помощи	«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (статья 221); Ветеринарные правила

12. Требования к доступности государственной услуги для потребителей:

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», условиях предоставления услуги размещается на официальном сайте Учреждения (<http://www.mosbbg.ru>) и информационных стендах в местах оказания государственной услуги (перечень основных видов ветеринарных услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

13. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги:

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
1	2	3	4	5
Ветеринарный врач	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь высшее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Ветеринарный фельдшер	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональное образование	1 раз в 5 лет

			ое образование	
Водитель	В зависимости от количества транспортных средств	Штатное расписание	Водительское удостоверение категории В	Не требуется

14. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги:

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Размещение информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	– юридический и почтовый адрес Учреждения и его структурных подразделений; – номера телефонов, адреса официального сайта Учреждения в сети Интернет и электронной почты; – режим работы; – перечень оказываемых государственных услуг; – порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц Учреждения; – адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год

15. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги:

- наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;
- отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;
- организация приема, регистрации, рассмотрения обращений потребителей государственных услуг и подготовка ответов на них;
- проведение опросов потребителей услуг не реже 1 раза в год в целях выявления их мнения относительно качества предоставляемых государственных услуг.

16. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области».

Приложение к Стандарту

Показатели оценки качества оказания государственной услуги

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания государственной услуги			
Количество животных, подвергнутых стерилизации Единица измерения: голов.	Согласно государственному заданию	-	Отчет о выполнении государственного задания
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания государственной услуги			
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги			
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
2. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги			
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия	Да - 1,	-	Доклад начальника

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
биологической безопасности установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Нет - 0		ГООБУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
3. Требования к доступности государственной услуги для потребителей			
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГООБУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги			
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги. Единица измерения: %	90	$Ус = \frac{Чф}{Чшт} \times 100,$ где: Ус - Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги, проценты; Чф - численность персонала, фактически оказывающая государственную услугу в отчетном периоде, единицы; Чшт – штатная численность персонала на оказание государственной услуги	Доклад начальника ГООБУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги			
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГООБУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Учреждения Единица измерения: да/нет			1 февраля года, следующего за отчетным
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги			
Наличие книги отзывов и предложений Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры Единица измерения: %	%	Жм / Ж x 100, где: Жм - число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры; Ж - общее количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным

**Областной стандарт качества оказания
государственной услуги
«Осуществление функций в сфере обращения с животными»**

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги: Комитет по ветеринарии Мурманской области (далее – Комитет).

2. Наименование государственной услуги:

Реестровый номер: 750011.P.57.0.15290001000.

Осуществление функций в сфере обращения с животными (далее – государственная услуга).

Содержание государственной услуги:

Проведение регистрации домашних животных (собак); стационар.

Условия (формы) оказания государственной услуги: проведение мероприятий.

3. Цели государственной услуги:

Снижение численности животных без владельцев.

Предотвращение распространения заразных болезней животных.

Установление владельцев животных, нарушивших правила содержания и выгула домашних животных.

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги:

Государственная услуга оказывается бесплатно в рамках государственного задания, утвержденного Комитетом.

Финансирование оказания государственной услуги осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в областном бюджете на соответствующие цели.

5. Термины и определения, используемые в стандарте:

В настоящем Стандарте используются основные понятия, определенные в Законе Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)».

Для целей настоящего Стандарта используются также следующие понятия:

цель оказания государственной услуги – конечный результат, на который направлен процесс оказания государственной услуги;

показатели оценки качества выполнения государственной услуги – показатели, характеризующие результат выполнения работы и качество условий ее выполнения.

6. Правовые основы оказания государственной услуги

6.1. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих основания оказания государственной услуги:

Закон Мурманской области от 16.07.2019 № 2402-01-ЗМО «Об ответственном обращении с животными в Мурманской области»;

Закон Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

постановление Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП «Об утверждении порядка разработки, утверждения и изменения областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

отраслевой региональный перечень государственных (муниципальных) услуг и работ, утвержденный в установленном порядке;

государственное задание, утвержденное Комитетом;

устав ГОБВУ «Мурманская облСББЖ» (далее – Учреждение).

6.2. Перечень нормативных правовых актов, устанавливающих требования к условиям и процедурам выполнения государственной работы:

Постановление Правительства Мурманской области от 28.12.2022 № 1077-ПП «Об утверждении Требований к содержанию и выгулу домашних животных в Мурманской области»;

Приказ Комитета по ветеринарии Мурманской области от 02.03.2023 № 25-од «Об утверждении Порядка регистрации домашних животных (собак) государственным областным ветеринарным учреждением «Мурманская областная станция по борьбе с болезнями животных»;

7. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги:

физические лица, являющиеся владельцами домашних животных (собак) (далее – владелец животного).

8. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги: приложение к настоящему Стандарту.

9. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги.

9.1. Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги:

государственное задание;

обращение владельца животного;

удостоверение личности владельца животного;

ветеринарный паспорт животного (при наличии);

родословная или метрика щенка (при наличии).

9.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги:

Государственная услуга осуществляется в соответствии с государственным заданием.

Предоставление государственной услуги в стационаре осуществляется в помещениях Учреждения, специально оборудованных для предоставления государственной услуги.

Проведение регистрации домашних животных (собак) осуществляется в соответствии с Порядком регистрации домашних животных (собак) государственным областным ветеринарным учреждением «Мурманская областная станция по борьбе с болезнями животных, утвержденным приказом Комитета от 02.03.2023 № 25-од.

9.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:

- непредоставление животного для осмотра и идентификации;
- отсутствие у животного средства маркирования, содержащего уникальный идентификационный номер (электронный микрочип, клеймо на коже собаки);
- отсутствие документа, удостоверяющего личность владельца животного.

9.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту:

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются. Потребитель вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган Комитет по ветеринарии Мурманской области.

10. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам	Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Прилегающая территория	Территория здания в темное время суток должна быть освещена	ГОСТ Р 55634-2013
Помещения	Наличие в учреждении санитарно-бытовых и административно-хозяйственных помещений (гардероб, туалетная комната, санузел). Стены и полы помещений для оказания государственной услуги должны быть облицованы материалами, влагостойкими и устойчивыми к действию моющих и дезинфицирующих средств. Площадь и состояние помещений должны отвечать требованиям к безопасности труда работников.	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Санитарные правила, ГОСТ Р 55634-2013
Транспортные средства	Транспортные средства должны находиться в технически исправном состоянии, соответствовать требованиям безопасности дорожного движения и охраны окружающей среды, должны быть укомплектованы необходимым оборудованием (огнетушитель, аптечка, знак аварийной остановки)	Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения»
Оборудование, средства и материалы	Учреждение должно иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь технические паспорта. Учреждение должно иметь телефонную связь и доступ в к сети Интернет	Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»; Устав Учреждения

11. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Разрешительные документы	Не требуются	Отсутствует
Санитарное состояние	Учреждение должно соответствовать требованиям санитарных правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
Противопожарная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано: установками автоматической пожарной сигнализацией; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации	Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»; Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
Криминальная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано кнопкой экстренного вызова правоохранительных органов или охраны	Федеральный закон от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Хранение лекарственных средств для ветеринарного применения	Помещения для хранения лекарственных средств для ветеринарного применения и условия хранения лекарственных средств должны соответствовать требованиям Ветеринарных правил	Приказ Минсельхоза России от 29.07.2020 № 426 «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств для ветеринарного применения»
Биологическая безопасность	Предоставление государственной услуги осуществляется в специальной одежде, специальной обуви и средствах индивидуальной защиты. В местах оказания услуги должна быть аптечка первой доврачебной помощи	«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (статья 221); Ветеринарные правила

12. Требования к доступности государственной услуги для потребителей:

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», условиях предоставления услуги размещается на официальном сайте Учреждения (<http://www.mosbbg.ru>) и информационных стендах в местах оказания государственной услуги (перечень основных видов ветеринарных

услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

13. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги:

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
1	2	3	4	5
Ветеринарный врач	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь высшее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Ветеринарный фельдшер	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Водитель	В зависимости от количества транспортных средств	Штатное расписание	Водительское удостоверение категории В	Не требуется

14. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги:

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Размещение информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	– юридический и почтовый адрес Учреждения и его структурных подразделений; – номера телефонов, адреса официального сайта Учреждения в сети Интернет и электронной почты; – режим работы; – перечень оказываемых государственных услуг; – порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц Учреждения; – адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год

15. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги:

- наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;
- отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;
- организация приема, регистрации, рассмотрения обращений потребителей государственных услуг и подготовка ответов на них;
- проведение опросов потребителей услуг не реже 1 раза в год в целях выявления их мнения относительно качества предоставляемых государственных услуг.

16. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области».

Приложение к Стандарту

Показатели оценки качества оказания государственной услуги

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания государственной услуги			
Количество зарегистрированных животных Единица измерения: голов.	Согласно государственному заданию	-	Отчет о выполнении государственного задания
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания государственной услуги			
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги			
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
2. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги			
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия биологической безопасности	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет			облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
3. Требования к доступности государственной услуги для потребителей			
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги			
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги. Единица измерения: %	90	$Ус = Чф / Чшт \times 100$, где: Ус - Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги, проценты; Чф - численность персонала, фактически оказывающая государственную услугу в отчетном периоде, единицы; Чшт – штатная численность персонала на оказание государственной услуги	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги			
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года,

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Единица измерения: да/нет			следующего за отчетным
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги			
Наличие книги отзывов и предложений Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры Единица измерения: %	%	Жм / Ж x 100, где: Жм - число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры; Ж - общее количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным

**Областной стандарт качества оказания
государственной услуги
«Осуществление функций в сфере обращения с животными»**

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги: Комитет по ветеринарии Мурманской области (далее – Комитет).

2. Наименование государственной услуги:

Реестровый номер: 750011.P.57.0.15320001000.

Осуществление функций в сфере обращения с животными (далее – государственная услуга).

Содержание государственной услуги:

Проведение стерилизации и маркирования животных без владельцев, содержащихся в некоммерческих организациях приютах для животных, путем имплантации электронного микрочипа; стационар.

Условия (формы) оказания государственной услуги: проведение мероприятий.

3. Цели государственной услуги:

снижение численности животных без владельцев;

предотвращение появления нежелательного потомства у животных.

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги:

Государственная услуга оказывается бесплатно в рамках государственного задания, утвержденного Комитетом.

Финансирование оказания государственной услуги осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в областном бюджете на соответствующие цели.

5. Термины и определения, используемые в стандарте:

В настоящем Стандарте используются основные понятия, определенные в Законе Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)».

Для целей настоящего Стандарта используются также следующие понятия:

цель оказания государственной услуги – конечный результат, на который направлен процесс оказания государственной услуги;

показатели оценки качества выполнения государственной услуги – показатели, характеризующие результат выполнения работы и качество условий ее выполнения;

маркирование животного без владельцев – процедура введения под кожу животного электронного микрочипа, который содержит уникальный идентификационный номер;

стерилизация животного без владельца это хирургическая операция, в ходе которой удаляются репродуктивные органы животного с целью предотвращения появления нежелательного потомства.

6. Правовые основы оказания государственной услуги

Закон Мурманской области от 16.07.2019 № 2402-01-ЗМО «Об ответственном обращении с животными в Мурманской области»;

Закон Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

постановление Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП «Об утверждении порядка разработки, утверждения и изменения областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)»;

отраслевой региональный перечень государственных (муниципальных) услуг и работ, утвержденный в установленном порядке;

государственное задание, утвержденное Комитетом;

устав ГОБВУ «Мурманская облСББЖ» (далее – Учреждение).

7. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги:

некоммерческие организации, являющиеся владельцами приютов для животных (далее – владелец приюта).

8. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги: приложение к настоящему Стандарту.

9. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги.

9.1. Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги:

государственное задание;

обращение владельца приюта;

ветеринарный паспорт на животное или иной документ, подтверждающий проведение ему вакцинации против бешенства (не позднее, чем за 14 дней до стерилизации, если они не были привиты в течение последних 12 месяцев).

9.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги:

Государственная услуга осуществляется в соответствии с государственным заданием.

Предоставление государственной услуги в стационаре осуществляется в помещениях Учреждения, специально оборудованных для предоставления государственной услуги.

Проведение маркирования и стерилизации животных без владельцев в стационаре осуществляется специалистом в области ветеринарии Учреждения по предварительной записи.

Маркированию путем введения микрочипа подлежат все животные независимо от возраста, за исключением тех, кому уже имплантирован микрочип.

Последовательность действий при проведении маркирования животных:

1) Подготовка:

до маркирования необходимо убедиться в том, что животное не имеет ранее установленного микрочипа.

С целью исключения патологических отклонений в здоровье животного, которые могут затруднить имплантацию микрочипа и последующее заживление участка кожи, специалист в области ветеринарии Учреждения проводит визуальный осмотр и пальпацию животного.

Перед введением микрочипа специалист в области ветеринарии Учреждения считывает номер микрочипа сканером, проверяет его работоспособность и соответствие номера на штрих-коде.

Перед установкой микрочипа место введения обрабатывается антисептиком.

2) Установка микрочипа:

микрочип, упакованный в стерильный аппликатор, вводится под кожу животного с помощью шприца/иглы. После введения микрочипа специалист в области ветеринарии сканирует его чтобы убедиться, что чип работает и считать его идентификационный номер.

3) Регистрация микрочипа:

После установки микрочипа специалист в области ветеринарии вносит сведения о животном и его владельце, об уникальном идентификационном номере, присвоенном животному, в базу данных идентифицированных животных. Информация об идентификационном номере микрочипа также вносится в ветеринарный паспорт животного.

Последовательность действий при проведении операции по стерилизации животного:

1) Подготовка к операции:

перед операцией проводится осмотр животного и при необходимости дополнительные исследования, чтобы исключить противопоказания.

2) Анестезия:

стерилизация (кастрация) животного проводится под общим наркозом.

3) Обработка операционного поля:

выбывание шерсти, обработка кожи антисептиком

4) Хирургический доступ и удаление репродуктивных органов:

метод хирургического доступа выбирается специалистом в области ветеринарии;

5) Удаление репродуктивных органов:

специалист в области ветеринарии удаляет у самок яичники и матку (овариогистерэктомия), у самцов – семенники (орхиэктомия).

6) Ушивание раны:

после удаления органов рана зашивается, и на животное надевается защитная попона (при необходимости).

7) Послеоперационный уход:

Послеоперационный уход осуществляет потребитель государственной услуги в соответствии с рекомендациями специалиста в области ветеринарии.

По истечении 10 дней со дня проведения операции по стерилизации потребитель государственной услуги обязан предоставить животное в Учреждение для проведения клинического осмотра, снятия швов (при необходимости).

В случае возникновения у потребителя государственной услуги опасений за состояние здоровья принадлежащего ему животного, прошедшего стерилизацию, предоставление такого животного в Учреждение для клинического осмотра и получения рекомендаций по дальнейшему послеоперационному уходу, осуществляется потребителем государственной услуги в любое другое время в рамках графика работы Учреждения, вплоть до полного заживления послеоперационного шва.

9.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:

- наличие у животного, предоставленного потребителем государственной услуги, противопоказаний к оперативному вмешательству;
- наличие у животного ранее установленного электронного микрочипа;
- выполнение Учреждением количественного показателя государственной услуги в текущем календарном году на 100 %;
- отсутствие у животного вакцинации против бешенства (не позднее, чем за 14 дней до стерилизации, если они не были привиты в течение последних 12 месяцев);

9.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту:

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются. Потребитель вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган Комитет по ветеринарии Мурманской области.

10. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам	Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Прилегающая территория	Территория здания в темное время суток должна быть освещена	ГОСТ Р 55634-2013
Помещения	Наличие в учреждении санитарно-бытовых и административно-хозяйственных помещений (гардероб, туалетная комната, санузел). Стены и полы помещений для оказания государственной услуги должны быть облицованы материалами, влагостойкими и устойчивыми к действию моющих и дезинфицирующих средств. Площадь и состояние помещений должны отвечать требованиям к безопасности труда работников.	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Санитарные правила, ГОСТ Р 55634-2013
Транспортные средства	Транспортные средства должны находиться в технически исправном состоянии, соответствовать требованиям безопасности дорожного движения и охраны окружающей среды, должны быть укомплектованы необходимым оборудованием (огнетушитель, аптечка, знак аварийной остановки)	Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения»
Оборудование, средства и материалы	Учреждение должно иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при	Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»; Устав Учреждения

	выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь технические паспорта. Учреждение должно иметь телефонную связь и доступ в к сети Интернет	
--	--	--

11. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
Разрешительные документы	Не требуются	Отсутствует
Санитарное состояние	Учреждение должно соответствовать требованиям санитарных правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
Противопожарная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано: установками автоматической пожарной сигнализацией; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации	Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»; Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
Криминальная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано кнопкой экстренного вызова правоохранительных органов или охраны	Федеральный закон от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
Хранение лекарственных средств для ветеринарного применения	Помещения для хранения лекарственных средств для ветеринарного применения и условия хранения лекарственных средств должны соответствовать требованиям Ветеринарных правил	Приказ Минсельхоза России от 29.07.2020 № 426 «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств для ветеринарного применения»
Биологическая безопасность	Предоставление государственной услуги осуществляется в специальной одежде, специальной обуви и средствах индивидуальной защиты. В местах оказания услуги должна	«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (статья 221); Ветеринарные правила

	быть аптечка первой доврачебной помощи	
--	--	--

12. Требования к доступности государственной услуги для потребителей:

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», условиях предоставления услуги размещается на официальном сайте Учреждения (<http://www.mosbbg.ru>) и информационных стендах в местах оказания государственной услуги (перечень основных видов ветеринарных услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

13. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги:

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
1	2	3	4	5
Ветеринарный врач	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь высшее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Ветеринарный фельдшер	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Водитель	В зависимости от количества транспортных средств	Штатное расписание	Водительское удостоверение категории В	Не требуется

14. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги:

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Размещение информационных материалов на	– юридический и почтовый адрес Учреждения и его структурных подразделений; – номера телефонов, адреса официального сайта	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год

информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	Учреждения в сети Интернет и электронной почты; – режим работы; – перечень оказываемых государственных услуг; – порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц Учреждения; – адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области	
--	---	--

15. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги:

- наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;
- отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;
- организация приема, регистрации, рассмотрения обращений потребителей государственных услуг и подготовка ответов на них;
- проведение опросов потребителей услуг не реже 1 раза в год в целях выявления их мнения относительно качества предоставляемых государственных услуг.

16. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области».

Приложение к Стандарту

Показатели оценки качества оказания государственной услуги

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания государственной услуги			
Количество животных, подвергнутых маркированию и стерилизации Единица измерения: голов.	Согласно государственному заданию	-	Отчет о выполнении государственного задания
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания государственной услуги			
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги			
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
2. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги			
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Уровень соответствия биологической безопасности	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
установленным требованиям Стандарта. Единица измерения: да/нет			облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
3. Требования к доступности государственной услуги для потребителей			
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге. Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги			
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги. Единица измерения: %	90	$Ус = \frac{Чф}{Чшт} \times 100,$ где: Ус - Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги, проценты; Чф - численность персонала, фактически оказывающая государственную услугу в отчетном периоде, единицы; Чшт – штатная численность персонала на оказание государственной услуги	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги			
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года,

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Единица измерения: да/нет			следующего за отчетным
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги			
Наличие книги отзывов и предложений Единица измерения: да/нет	Да - 1, Нет - 0	-	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры Единица измерения: %	%	Жм / Ж x 100, где: Жм - число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры; Ж - общее количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Доклад начальника ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», предоставленный до 1 февраля года, следующего за отчетным