

КОМИТЕТ ПО ВЕТЕРИНАРИИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

_____ 20 ____ г.

№ _____

г. Мурманск

Об утверждении значений весовых коэффициентов показателей оценки качества оказания государственных услуг, оказываемых государственными областными бюджетными ветеринарными учреждениями

В соответствии с Порядком оценки соответствия качества оказываемых (выполняемых) государственных услуг (работ) утвержденным областным стандартам качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ), утвержденным постановлением Правительства Мурманской области от 06.06.2014 № 293-ПП, **п р и к а з ы в а ю :**

утвердить:

1. Значения весовых коэффициентов показателей оценки качества оказания государственной услуги «Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел и их лечению» согласно приложению № 1;
2. Значения весовых коэффициентов показателей оценки качества оказания государственной услуги «Проведение мероприятий по защите населения от болезней, общих для человека и животных и пищевых отравлений» согласно приложению № 2;
3. Значения весовых коэффициентов показателей оценки качества оказания государственной услуги «Оформление и выдача ветеринарных сопроводительных документов» согласно приложению № 3;
4. Значения весовых коэффициентов показателей оценки качества оказания государственной услуги «Осуществление функций в сфере обращения с животными» согласно приложению № 4.

Председатель Комитета

А.Е. Касаткин

**Значения весовых коэффициентов показателей оценки качества
оказания государственной услуги
«Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации
заразных и иных болезней животных, включая
сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других
животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению»**

**1. Проведение плановых диагностических мероприятий на особо
опасные болезни животных (птиц) и болезни общие для человека и
животных (птиц); стационар/отбор проб**

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Количество отобранных проб биологического и (или) патологического материала от животных (птиц) в стационаре	0,3
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги	0,2
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге	0,05
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги	0,06

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	0,05
Наличие книги отзывов и предложений	0,05
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	0,05

2. Проведение плановых диагностических мероприятий на особо опасные болезни животных (птиц) и болезни общие для человека и животных (птиц); на выезде/отбор проб

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Количество отобранных проб биологического и (или) патологического материала от животных (птиц) на выезде	0,3
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги	0,2
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге	0,05

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги	0,06
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	0,05
Наличие книги отзывов и предложений	0,05
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	0,05

3. Проведение плановых диагностических мероприятий на особо опасные болезни животных (птиц) и болезни общие для человека и животных (птиц); на выезде/диагностические мероприятия

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Количество животных (птицы), подвергнутых диагностическим мероприятиям на выезде	0,3
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги	0,2
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта	0,06

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге	0,05
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги	0,06
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	0,05
Наличие книги отзывов и предложений	0,05
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	0,05

4. Проведение плановых профилактических вакцинаций животных (птиц) против особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц); стационар/вакцинация

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Количество животных (птиц) подвергнутых плановой профилактической вакцинации в стационаре против особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц)	0,3
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги	0,2
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта	0,06

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге	0,05
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги	0,06
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	0,05
Наличие книги отзывов и предложений	0,05
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	0,05

5. Проведение плановых профилактических вакцинаций животных (птиц) против особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц); на выезде/вакцинация

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Количество животных (птиц) подвергнутых плановой профилактической вакцинации на выезде против особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц)	0,3

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги	0,2
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге	0,05
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги	0,06
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	0,05
Наличие книги отзывов и предложений	0,05
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	0,05

6. Проведение вынужденных профилактических вакцинаций животных (птиц) в случаях возникновения или угрозы возникновения особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц); стационар/вакцинация

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
---	---

1	2
Количество животных (птиц) подвергнутых вынужденной профилактической вакцинации в стационаре против особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц)	0,3
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги	0,2
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге	0,05
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги	0,06
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	0,05
Наличие книги отзывов и предложений	0,05
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	0,05

7. Проведение вынужденных профилактических вакцинаций животных (птиц) в случаях возникновения или угрозы возникновения особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц); на выезде/вакцинация

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Количество животных (птиц) подвергнутых вынужденной профилактической вакцинации на выезде против особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц)	0,3
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги	0,2
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге	0,05
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги	0,06
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	0,05
Наличие книги отзывов и предложений	0,05
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	0,05

8. Проведение плановых лабораторных исследований на особо опасные болезни животных (птиц), болезни общие для человека и животных (птиц), включая отбор проб и их транспортировку; стационар/лабораторные исследования

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Количество лабораторных исследований	0,3
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги	0,2
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге	0,05
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги	0,06
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	0,05
Наличие книги отзывов и предложений	0,05
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	0,05

9. Проведение ветеринарно-санитарных мероприятий; стационар/проведение мероприятий

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
---	---

1	2
Количество объектов, подвергнутых уничтожению	0,3
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги	0,2
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге	0,05
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги	0,06
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	0,05
Наличие книги отзывов и предложений	0,05
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	0,05

**10. Проведение ветеринарно-санитарных мероприятий;
на выезде/проведение мероприятий**

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Количество квадратных метров помещений, подвергнутых дезинфекции, дератизации и дезинсекции	0,3
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для	0,2

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
оказания государственной услуги	
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге	0,05
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги	0,06
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	0,05
Наличие книги отзывов и предложений	0,05
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	0,05

11. Проведение ветеринарных обследований объектов, связанных с содержанием животных, переработкой, хранением и реализацией продукции и сырья животного происхождения; на выезде/проведение мероприятий

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Количество объектов, подвергнутых ветеринарному обследованию	0,3
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги	0,2
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге	0,05
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги	0,06
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	0,05
Наличие книги отзывов и предложений	0,05
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	0,05

12. Проведение маркирования животных без владельцев поступивших в пункты временного содержания животных путем имплантации электронного микрочипа; на выезде/проведение мероприятий

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Количество животных, подвергнутых маркированию	0,3
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги	0,2
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге	0,05
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги	0,06
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	0,05
Наличие книги отзывов и предложений	0,05
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	0,05

13. Проведение плановых диагностических мероприятий на особо опасные болезни животных (птиц) и болезни общие для человека и животных (птиц); стационар/диагностические мероприятия

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Количество животных, подвергнутых диагностическим мероприятиям в стационаре	0,3
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги	0,2
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге	0,05
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги	0,06
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	0,05
Наличие книги отзывов и предложений	0,05
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	0,05

**Значения весовых коэффициентов показателей оценки качества
оказания государственной услуги
«Проведение мероприятий по защите населения от болезней общих
для человека и животных и пищевых отравлений»**

**1. Проведение ветеринарно-санитарной экспертизы сырья и
продукции животного происхождения на трихинеллез;
стационар /отбор проб**

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Количество отобранных проб	0,3
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги	0,2
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге	0,05
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги	0,06
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	0,05

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Наличие книги отзывов и предложений	0,05
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	0,05

**2. Проведение ветеринарно-санитарной экспертизы сырья и продукции животного происхождения на трихинеллез;
стационар /лабораторные исследования**

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Количество проведенных исследований на трихинеллез	0,3
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги	0,2
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге	0,05
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги	0,06

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	0,05
Наличие книги отзывов и предложений	0,05
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	0,05

3. Проведение государственного ветеринарного мониторинга остатков запрещенных и вредных веществ в организме живых животных и продуктах животного происхождения, включая отбор проб и их транспортировку; на выезде/отбор проб

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Количество отобранных проб	0,3
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги	0,2
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге	0,05

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги	0,06
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	0,05
Наличие книги отзывов и предложений	0,05
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	0,05

4. Проведение государственного ветеринарного мониторинга остатков запрещенных и вредных веществ в организме живых животных и продуктах животного происхождения, включая отбор проб и их транспортировку; стационар/лабораторные исследования

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Количество проведенных лабораторных исследований	0,3
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги	0,2
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта	0,06

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге	0,05
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги	0,06
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	0,05
Наличие книги отзывов и предложений	0,05
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	0,05

**Значения весовых коэффициентов показателей оценки качества
оказания государственной услуги
«Оформление и выдача ветеринарных сопроводительных
документов»**

**Оформление ветеринарных сопроводительных документов в
электронной форме и на бумажных носителях;
стационар/оформление документации**

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Количество оформленных ВСД	0,3
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги	0,2
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге	0,05
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги	0,06
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	0,05

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Наличие книги отзывов и предложений	0,05
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	0,05

**Значения весовых коэффициентов показателей оценки качества
оказания государственной услуги
«Осуществление функций в сфере обращения с животными»**

**1. Проведение мониторинга численности животных без владельцев
на учетных площадках; на выезде/проведение мероприятий**

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Количество учетных площадок	0,3
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги	0,2
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге	0,05
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги	0,06
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	0,05
Наличие книги отзывов и предложений	0,05

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	0,05

**2. Проведение маркирования домашних животных (собак) путем имплантации электронного микрочипа;
стационар/проведение мероприятий**

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Количество животных, подвергнутых маркированию	0,3
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги	0,2
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге	0,05
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги	0,06

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	0,05
Наличие книги отзывов и предложений	0,05
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	0,05

3. Проведение стерилизации домашних (собак); стационар /проведение мероприятий

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Количество животных, подвергнутых стерилизации	0,3
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги	0,2
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге	0,05

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги	0,06
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	0,05
Наличие книги отзывов и предложений	0,05
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	0,05

4. Проведение регистрации домашних животных (собак); стационар/проведение мероприятий

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Количество зарегистрированных животных	0,3
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги	0,2
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям Стандарта	0,06

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге	0,05
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги	0,06
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	0,05
Наличие книги отзывов и предложений	0,05
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	0,05

5. Проведение стерилизации и маркирования животных без владельцев, содержащихся в некоммерческих организациях приютах для животных, путем имплантации электронного микрочипа; стационар /проведение мероприятий

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Количество животных (птиц), подвергнутых маркированию и стерилизации	0,3
Уровень обеспечения необходимыми зданиями, транспортными средствами, оборудованием для оказания государственной услуги	0,2
Уровень соответствия санитарного состояния помещений установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия противопожарной безопасности помещений установленным требованиям Стандарта	0,06

Наименование показателя оценки качества оказания государственной услуги	Значение весового коэффициента показателя оценки качества оказания государственной услуги
1	2
Уровень соответствия безопасности в области обращения лекарственных средств для ветеринарного применения установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия биологической безопасности установленным требованиям Стандарта	0,06
Уровень соответствия доступности информации об оказываемой государственной услуге	0,05
Уровень соответствия фактического количества персонала, задействованного для оказания государственной услуги к штатной численности персонала на оказание государственной услуги	0,06
Полнота размещения информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения	0,05
Наличие книги отзывов и предложений	0,05
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	0,05
